

PREGUNTAS FRECUENTES

Para clientes con Tarjeta de Crédito:

HSBC Viva, HSBC Viva Plus, HSBC Clásica, HSBC Oro, HSBC Advance Platinum, HSBC Platinum, HSBC Zero, HSBC Air, HSBC Easy Points o HSBC Premier World Elite.

TANQUE LLENO, CORAZÓN CONTENTO

¿Cuál es la vigencia de la promoción? del 01 de agosto al 31 de octubre de 2024

¿Cómo puedo participar en la promoción? Deberás recibir una invitación personalizadas vía correo electrónico o SMS por parte de HSBC para participar en la promoción. También participan las tarjetas nuevas menores a 3 meses y todas aquellas aprobadas durante vigencia de la promoción.

Si me reenvía la invitación otro cliente, ¿puedo participar? No, la invitación es personal e intransferible por lo que las invitaciones validas serán enviadas vía correo electrónico o SMS por parte de HSBC. Los clientes con Tarjeta de Crédito Nueva, menor a 3 meses también podrán participar aún sin recibir invitación.

¿Cuál es beneficio que estará disponible durante la vigencia de la promoción? Podrás recibir \$900.00 M.N. de bonificación al realizar 6 cargas de gasolina (máximo 1 carga de \$900 M.N. por día) durante la vigencia del 1 de agosto al 31 de octubre de 2024

¿A qué correo electrónico o número telefónico me llegará la invitación de participación?

La invitación será enviada al correo o número telefónico que tengas registrado con HSBC por lo que es importante verifiques que se encuentren actualizados.

¿Puedo realizar las 6 cargas de gasolina en un solo día? No, solo se considerará una carga de gasolina por día y por un monto mínimo de \$900M.N.

¿El monto de las cargas de Gasolina se acumula? No, el monto mínimo de cada carga debe ser por \$900M.N.

¿Si yo acabo de tramitar mi Tarjeta de Crédito HSBC cuánto tiempo tengo para cargar gasolina?

Tendrás hasta el 31 de octubre 2024 para realizar 6 cargas de gasolina por al menos \$900M.N. considerando que solo se contabilizará 1 carga por día.

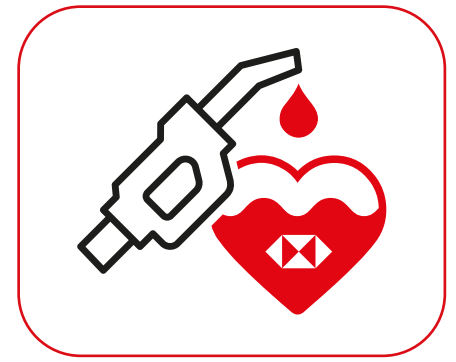
¿Si yo no he recibido invitación puedo participar? Solo podrán participar los clientes con Tarjeta de Crédito HSBC Nueva, menor a 3 meses y aquellos que reciban la invitación por correo electrónico y/o SMS es importante que te asegures de tener tus datos actualizados y de verificar la bandeja de correo no deseados.

¿Cuándo recibiré la bonificación de los \$900 M.N.? La bonificación la verás reflejada a más tardar 30 días posteriores a la vigencia de la campaña y se aplicará con la leyenda: TANQUE LLENO

¿Existe un monto máximo de bonificación? Sí, el monto máximo de bonificación es de \$900.00 M.N. por cliente HSBC

¿Participan todos los clientes con Tarjetas de Crédito HSBC?

No, esta promoción es válida solo para clientes con Tarjeta de Crédito HSBC Air, Zero, Clásica, Oro, Easy Points, VIVA, VIVA PLUS, Platinum, Advance Platinum, Premier, Premier World Elite y que reciban la invitación de participación vía correo electrónico o sms donde el remitente sea HSBC.



PREGUNTAS FRECUENTES

para clientes con Tarjeta de Crédito HSBC 2NOW

TANQUE LLENO, CORAZÓN CONTENTO

¿Cuál es la vigencia de la promoción? Del 01 de agosto al 31 de octubre de 2024.

¿cómo puedo participar en la promoción? Deberás recibir una invitación personalizadas vía correo electrónico o SMS por parte de HSBC para participar en la promoción. También participan las tarjetas nuevas menores a 3 meses y todas aquellas aprobadas durante vigencia de la promoción.

Si me reenvía la invitación otro cliente, ¿puedo participar? No, la invitación es personal e intransferible por lo que las invitaciones validas serán enviadas vía correo electrónico o SMS por parte de HSBC. Los clientes con Tarjeta de Crédito Nueva, menor a 3 meses también podrán participar aún sin recibir invitación.

¿Cuál es beneficio que estará disponible durante la vigencia de la promoción? Podrás recibir \$500.00 M.N. de bonificación al realizar 6 cargas de gasolina (máximo 1 carga de \$900 M.N. por día) durante la vigencia descrita en el correo electrónico de invitación por parte de HSBC.

¿A qué correo electrónico o número telefónico me llegará la invitación de participación? La invitación será enviada al correo o número telefónico que tengas registrado con HSBC por lo que es importante verifiques que se encuentren actualizados.

¿Puedo realizar las 6 cargas de gasolina en un solo día? No, solo se considerará una carga de gasolina por día y por un monto mínimo de \$900M.N.

¿El monto de las cargas de Gasolina se acumula? No, el monto mínimo de cada carga debe ser por \$900M.N.

¿Si yo acabo de tramitar mi Tarjeta de Crédito HSBC cuánto tiempo tengo para cargar gasolina? Tendrás hasta el 31 de octubre 2024 para realizar 6 cargas de gasolina por al menos \$900M.N. considerando que solo se contabilizará 1 carga por día.

¿Si yo no he recibido invitación puedo participar? Solo podrán participar los clientes con Tarjeta de Crédito HSBC Nueva, menor a 3 meses y aquellos que reciban la invitación por correo electrónico y/o SMS es importante que te asegures de tener tus datos actualizados y de verificar la bandeja de correo no deseados.

¿Cuándo recibiré la bonificación de los \$500 M.N.?

La bonificación la verás reflejada a más tardar 30 días posteriores a la vigencia de la campaña y se aplicará con la leyenda: TANQUE LLENO

¿Participan todos los clientes con Tarjetas de Crédito HSBC? No, la promoción solo es válida para clientes con Tarjeta de Crédito HSBC 2 Now que hayan recibido la invitación de participación vía correo electrónico o sms donde el remitente sea HSBC.

¿Existe un monto máximo de bonificación? Sí, el monto máximo de bonificación es de \$500.00 M.N. por cliente HSBC
