

# Guía de Seguros y Asistencias

## Tarjeta de Crédito HSBC Oro

### Mastercard.



**Esta guía** te proporcionará los detalles de las coberturas de seguros y asistencias ofrecidos por Mastercard, así como información para comunicarte en caso de requerir procesar una reclamación.

#### ¿Necesitas utilizar tus seguros?

- ◆ En México llama sin costo al 001 800 307 7309.
- ◆ Si estás viajando fuera del país, puedes llamar por cobrar al +1 636 722 7111.

#### Términos y condiciones.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor comunícate a los teléfonos indicados en el punto anterior.

#### Seguros y coberturas.

<b>Garantía Extendida</b>	Extiende el período de garantía original del fabricante o de la tienda garantizando hasta un año.	Cobertura de hasta USD 200 por ocurrencia/hasta por USD 400 por 12 meses.
<b>Protección de compras</b>	Reembolsos por el robo y/o daño accidental de un artículo.	Cobertura de hasta USD 200 por ocurrencia/hasta por USD 400 por 12 meses, cobertura hasta 45 días después de la compra cubierta.
<b>Mastercard Global Services™</b>	Ayuda si la tarjeta se perdió, fue robada, necesita reemplazo o un avance de efectivo.	

Los pagos o reembolsos serán hechos en la moneda local al tipo de cambio vigente al momento de realizar el pago a la cuenta del cliente.