

Guía de Seguros y Asistencias

Tarjeta de Crédito HSBC Platinum Mastercard.



Esta guía te proporcionará los detalles de las coberturas de seguros y asistencias ofrecidos por Mastercard, así como información para comunicarte en caso de requerir procesar una reclamación.

¿Necesitas utilizar tus seguros?

- ◆ En México llama sin costo al 001 800 727 8490.
- ◆ Si estás viajando fuera del país, puedes llamar por cobrar al +1 636 722 8880.

Términos y condiciones.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor comunícate a los teléfonos indicados en el punto anterior.

Seguros y coberturas.

<p>Master Assist™ Plus</p>	<p>Reembolsa gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia fuera del País de origen del tarjetahabiente.</p>	<p>Cobertura Valor Máximo de Beneficio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gastos médicos (lesión o enfermedad) - Tarjetahabiente, cónyuge e hijos dependientes: Hasta USD 25,000. • Evacuación Médica de Emergencia/Repatriación: Hasta USD 50,000. • Convalecencia en Hotel Hasta USD 150 por día por hasta 5 Días. • Costos de Viaje de Emergencia de Familiares Pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica y USD 150 por Día, hasta 5 Días. • Regreso de Hijo/Anciano Dependiente Hasta USD 10,000. • Repatriación de Restos Mortales Hasta USD 25,000.
-----------------------------------	---	---

Master Seguro de autos	Cobertura global por daños causados en caso de colisión, robo y/o incendio al alquilar un vehículo	Cobertura de hasta USD 75,000 por daños al Vehículo de Alquiler hasta por 30 días consecutivos
Protección de equipaje	Cubre los gastos derivados de la pérdida o demora de equipaje documentado en un medio de transporte común.	<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura por demora (mayor a 4 horas) de equipaje hasta USD 100 • Cobertura por pérdida de equipaje hasta USD 750 • Cobertura independiente del número de piezas registradas
Interrupción de viaje	Cobertura por los gastos no reembolsables de servicios (alojamiento en hoteles o cargos de cancelación de transporte) pagados de manera anticipada.	Hasta por USD 1,000 por gastos no reembolsables o regreso anticipado.
Pérdida de conexión	Cobertura de gastos de servicios de transporte público regular para llegar a tu destino a la hora prevista.	Hasta USD 300
Mastercard Global Services	Ayuda si la tarjeta se perdió, fue robada, necesita reemplazo o un avance de efectivo.	

Los pagos o reembolsos serán hechos en la moneda local al tipo de cambio vigente al momento de realizar el pago a la cuenta del cliente.

Consulta más información dando clic [aquí >](#)