

PREGUNTAS FRECUENTES HAPPY WEEKEND HSBC

¿Cuál es la vigencia de Happy Weekend HSBC?

Del 26 al 29 de julio 2024.

¿Qué beneficio estará disponible durante Happy Weekend HSBC?

Recibe \$100.00 M.N. de bonificación por cada \$1,000.00 M.N. en compras realizadas al contado (no acumulables) con Tarjetas de Crédito HSBC en giros y comercios seleccionados.

¿Cómo puedo obtener este beneficio?

Deberás ingresar a www.hsbc.com.mx/happyweekend y registrarte con tu correo electrónico y/o número de Tarjeta de Crédito HSBC del 26 al 29 de julio de 2024 y realizar compras en los giros y/o comercios seleccionados.

¿Cuáles son los giros y/o comercios participantes?

Aplican los consumos realizados en territorio nacional de las siguientes categorías:

- 1. Restaurantes:** Aplican tanto restaurantes como cadenas de comida rápida, no aplican aquellos consumos realizados por Apps de Delivery.
- 2. Entretenimiento:**
 - a. Cines: Aplica en Cinemex y Cinopolis
 - b. Eventos, Espectáculos y Conciertos: Aplica sistemas de boletos como Ticketmaster, e-ticket, Súperboletos y Boletia
 - c. Diversión: Acuario Inbursa, Acuario Interactivo, Africam Safari, Alboa, Arboterra, Bioparque Estrella, Cabo Adventures, Chuck E Cheese, Dolphinaris, El Trompo Museo Interactivo, Hasbro City, Hurricane Harbor Oaxtepec, Jump-in, Kidzania, Kinezis, Rancho Mágico, Recórcholis, Sealand Bajío, Sealand Guadalajara, Sealand Monterrey, Selvática, Six Flag's, Top Golf, Ventura Park, Parques Gpo. Xcaret (Xcaret México, Xel-ha, Xplor, Xplor Fuego, Xichen, Xavage, Xoximilco, Xenses, Xenotes).

Podrás consultar todos los comercios elegibles en www.hsbc.com.mx/happyweekend o www.hsbc.com.mx/promociones

- 3. Clubes de Precios:** Aplican City Club, Costco y Sams Club

¿Es necesario que me inscriba antes de realizar alguna comprar en los giros y/o comercios participantes?

No, siempre y cuando se inscriba a más tardar a las 23:59 horas del 29 de julio de 2024

¿Cómo aplica la bonificación?

Recibirás \$100.00 M.N. por cada \$1,000.00 M.N. de compra. No aplica en compras acumuladas. Ejemplo: Si realizas una compra por \$5,599.00 M.N. recibirás una bonificación por \$500.00 M.N.

Para recibir la bonificación, ¿Puedo hacer compras en diferentes tipos de comercios y por diferentes montos?

Sí, siempre y cuando las compras se realicen en giros y/o comercios participantes, a partir de \$1,000.00 M.N. Recibirás \$100.00 M.N. por cada múltiplo de \$1,000.00 M.N. por ticket.

¿Existe un monto máximo de bonificación?

Sí, el monto máximo de bonificación es de \$1,500.00 M.N. por cliente HSBC.

¿Participan todas las Tarjetas de Crédito HSBC?

No, no participan Tarjetas de Crédito HSBC Titanium American Express, HSBC Fusión ni Tarjetas HSBC Empresariales. Para la Tarjeta HSBC Titanium, el beneficio de bonificación únicamente aplicará sobre las compras efectuadas con la Tarjeta HSBC Titanium MasterCard®, siempre y cuando se cumplan con los requisitos de la promoción.

¿Cuándo recibiré la bonificación en mi Tarjeta de Crédito HSBC?

La bonificación la verás reflejada 45 días hábiles posteriores a la finalización de la promoción con la leyenda: HAPPY WEEKEND JULIO 2024.

¿La bonificación aplica en Tarjetas de Débito y Crédito?

Sólo aplica para Tarjetas de Crédito HSBC.

¿Participan todas las compras realizadas con las Tarjetas de Crédito HSBC?

No, no participan disposiciones de efectivo, transferencias de saldo, promociones de saldo a plazo, compras por importes menores a \$1,000.00 M.N., compras a Meses sin Intereses, compras realizadas en giros y/o comercios participantes o compras hechas a través de agregadores (ejemplo: PayPal y/o Mercado Pago) u otros motores o método de pago no especificado dentro de los comercios participantes. Las compras deberán realizarse en Moneda Nacional.

¿Qué debo hacer si ya pasó la fecha máxima de bonificación y no la veo reflejada en el Estado de Cuenta de mi Tarjeta de Crédito HSBC?

Deberás llamar a la línea de atención a clientes HSBC al teléfono 55 5721 3390