¿Cuál es la vigencia de la promoción?

Del 10 de diciembre 2021 al 14 de febrero 2022.

¿Cómo participo en la promoción?

Debes ingresar en www.hsbc.com.mx/maraton y realizar el registro de tu correo electrónico, contraseña y número de Tarjeta de Crédito HSBC titular. Recuerda que si tienes 2 o más Tarjetas de Crédito HSBC únicamente deberás registrar una ya que el resto quedarán registradas automáticamente. Una vez registrado, podrás conocer las metas de compra y premios disponibles en la promoción.

¿Existe una fecha límite para registrarme y participar en la promoción?

Si, tienes hasta el 31 de enero de 2022 para registrarte.

¿Cómo acumulo Kilómetros?

Por cada $1,000 M.N. de compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito HSBC recibirás 1 kilómetro. Adicional, podrás recibir 20% más kilómetros con tus compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito Digital HSBC o 10% más kilómetros con tus compras realizadas por un monto mínimo de $7,500 M.N. que sean en una sola exhibición o en compras realizadas a 12 o más Meses sin intereses*

¿Cómo funciona el 10% adicional de compras a Meses sin Intereses*?

Por cada $1,000 M.N. de compra a partir de 12 Meses sin Intereses* se otorgará un 10% adicional por kilómetro acumulado.

¿Cómo funciona el 10% adicional de compras realizadas en una sola exhibición con el saldo revolvente?

Por cada compra realizada por un mínimo de $7,500 M.N. que se realice con el saldo revolvente (en una sola exhibición) de la Tarjeta de Crédito HSBC se otorgará un 10% adicional por kilómetro acumulado.

¿Qué es la tarjeta digital?

Es una versión electrónica de tu tarjeta de crédito física, por tu seguridad, el número de esta tarjeta y la fecha de vencimiento serán distintos a los de tu plástico, además el código de seguridad (CVV) se actualizará de forma dinámica cada 3 minutos. Este código de seguridad (CVV) equivale a los 3 dígitos que aparecen al reverso de tu plástico.

PUBLIC

¿Cómo puedo obtener mi tarjeta de crédito HSBC digital?

Puedes consultar la guía de uso, preguntas frecuentes características y beneficios en https://www.hsbc.com.mx/digital/app-hsbc-mexico/nuevas_funcionalidades/

¿Participan todas mis tarjetas de crédito HSBC en la promoción?

Participan todas las Tarjetas de Crédito HSBC Clásica, HSBC Zero, HSBC Oro, HSBC Easy Points, HSBC 2Now, HSBC Air, HSBC Platinum, HSBC Advance Platinum, HSBC Premier y HSBC Premier World Elite titulares que realicen su registro dentro del periodo de la vigencia en www.hsbc.com.mx/maraton

¿Cómo sabré cuales son mis metas de compras?

Una vez que te registres en la promoción ingresa a www.hsbc.com.mx/maraton con tu correo electrónico y contraseña, una vez que hayas ingresado se mostraran tus 4 metas personalizadas de compra con diferentes premios en cada una.

¿Puedo cambiar mi meta para acceder a mejores premios?

Si, el cambio de meta sólo podrá realizarse por una meta de compras superior para acceder a la siguiente categoría de premios. El cambio de meta aplica 1 vez durante la vigencia de la promoción y una vez seleccionada la nueva meta no habrá posibilidad de reinstalar la meta anterior.

¿En dónde puedo visualizar mi acumulación de kilómetros y con qué frecuencia se actualizará?

Lo podrás visualizar en la plataforma Maratón de premios y la actualización de kilómetros se llevará a cabo todos los viernes a partir de las 00:00 horas durante la vigencia. Debido al periodo de procesamiento de las compras entre los comercios y HSBC, la actualización del saldo en Kilómetros contará con un desfase de 3 a 7 días hábiles entre la fecha de realización de las compras y la actualización del saldo en kilómetros en el portal. Para las compras realizadas en comercio electrónico, la fecha efectiva que se considerará será aquella en la que el comercio realice el cargo a la Tarjeta de Crédito HSBC (Algunos comercios procesan el cargo días posteriores a la realización del pedido), por lo que en caso de que alguno de los cargos se realice posterior a la fecha de vigencia, esta no contabilizará para acumulación de Kilómetros.

¿Cuál es el periodo de acumulación de Kilómetros?

El periodo de acumulación de compras es del 10 de diciembre 2021 al 14 de febrero 2022.

En caso de haber llegar a una meta, ¿Cuántos canjes puedo realizar?

Máximo 1 premio por cliente HSBC.

¿Cuándo podré canjear mi premio?

El periodo de canje de premios será a partir de las 13:00 horas del día 20 de diciembre de 2021 y hasta las 24 horas del día 28 de febrero de 2022 y no existirán fechas de liberación de premios.

¿Qué tipo de premios hay?

Bonificación en estado de cuenta, certificados de regalo y premios físicos. Los certificados de
regalo y premios físicos están sujetos a disponibilidad. Los colores, modelos y existencias podrían variar.

¿Cómo realizo el canje por algún premio?

El portal mostrará la cantidad de Kilómetros necesarios para realizar el canje de alguno de los premios de acuerdo a tus metas de compra, una vez que cuentes con los Kilómetros necesarios podrás ingresar al portal con tu usuario y contraseña para realizar el canje.

Al alcanzar alguna meta de compras ¿Tengo algún premio garantizado?

Si, al alcanzar alguna de tus metas de compra podrás realizar el canje de una bonificación en tu estado de cuenta o de un artículo o de un certificado electrónico. Los certificados de
regalo y premios físicos están sujetos a disponibilidad. Los colores, modelos y existencias podrían variar.

¿Puedo cambiar mi premio o cancelarlo?

No, recuerda que una vez realizado el canje no hay cambios ni devoluciones. Para cualquier aclaración referente a los artículos redimidos, reporte de defectos o consulta de status de envío es necesario comunicarse al (55) 5809 7404.

¿Todas mis compras participan?

No, no participan como compras, las que presenten reverso o devolución a la Tarjeta de Crédito HSBC, Comisiones con cargo a la Tarjeta de Crédito HSBC, compras reclamadas u objeto de alguna aclaración ante la institución, Promociones de Saldo a plazos, trasferencia de saldo de otros bancos, disposiciones de efectivo, ni compras realizadas en giros de casas de bolsa, apuestas, azar o casinos.

Si no recuerdo mi contraseña ¿Qué hago?

Ingresa al portal, da click en "Recuperar contraseña", ingresa el correo electrónico registrado y recibirás un email para recuperar tu contraseña. Es importante que revises tu carpeta de Correo no Deseado, SPAM, Junk Mail. En caso de no recibir ningún correo electrónico para recuperar tu contraseña, te pedimos ponerte en contacto con nosotros al teléfono 58 09 74 04 o envía un mail al correo maraton@programa-mas.com.mx solicitando ayuda para recibir el correo.

¿En dónde puedo encontrar los Términos y Condiciones de la promoción?

Puedes encontrarlo en www.hsbc.com.mx/maraton

Si realice un canje por un artículo o certificado, ¿cuándo recibiré mi premio?

El premio será enviado en 20 días hábiles después de haber realizado el canje.

Si realice un canje por un Cashback, ¿Cuándo veré reflejada mi bonificación?

Se verá reflejada en el estado de cuenta de la Tarjeta de Crédito HSBC a más tardar el 30 de abril de 2022. La bonificación se aplicará como una reducción al saldo deudor de la Tarjeta de Crédito HSBC y no será considerada como un pago, por lo que el cliente deberá realizar el pago de su Tarjeta de Crédito HSBC conforme a lo solicitado en su estado de cuenta.

¿Cómo puedo ganar la Experiencia Copa Mundial de la FIFA Catar 2022TM, cortesia de VISA?

Los 3 clientes que acumulen el mayor monto en compras con su(s) Tarjeta(s) de Crédito HSBC Visa durante la vigencia y que se encuentren inscritos a la promoción serán los ganadores

¿Qué pasa si existe un empate en el monto de compras?

El criterio para seleccionar al ganador será el cliente que haya llegado más rápido a su meta 1 de Matón de Premios HSBC.

¿Cómo sabré si yo gane la Experiencia Copa Mundial de la FIFA Catar 2022TM, cortesía de VISA?

Los 3 ganadores serán dados a conocer en la página www.programa-mas.com.mx/maraton y serán contactados por un representante de HSBC para coordinar los detalles de la experiencia a más tardar el 28 de febrero de 2022.

¿Cómo puedo ganar la Experiencia de viaje a la UEFA Champions League cortesía de Mastercard?

Los 2 clientes que acumulen el mayor monto en compras con su(s) Tarjeta(s) de Crédito HSBC Mastercard durante la vigencia y que se encuentren inscritos a la promoción serán los ganadores

¿Qué pasa si existe un empate en el monto de compras?

El criterio para seleccionar al ganador será el cliente que haya llegado más rápido a su meta 1 de Matón de Premios HSBC.

¿Cómo puedo ganar la Experiencia de viaje doble al Hotel Xcaret Arte?

Habrá un total de 2 experiencias de viaje cortesía de Hotel Xcaret Arte. Los ganadores de las experiencias serán los 2 clientes que acumulen el mayor monto en compras con su(s) Tarjeta(s) de Crédito HSBC excluyendo a los ganadores de las experiencias "Experiencia Copa Mundial de la FIFA Catar 2022TM, cortesia de VISA" y "Experiencia de viaje a la UEFA Champions League, cortesía de Mastercard"