

¿Cuál es la vigencia de la promoción?

Del 15 de julio al 15 de septiembre de 2022.

¿Cómo participo en la promoción?

Debes ingresar en www.hsbc.com.mx/maraton y realizar el registro de tu Tarjeta de Crédito HSBC para participar en la promoción. Adicional es necesario registrar un correo electrónico y contraseña para tener acceso al portal de Gran Maratón de Verano HSBC. Recuerda que si tienes 2 o más Tarjetas de Crédito HSBC únicamente deberás registrar una ya que el resto quedarán registradas automáticamente. Una vez registrado, podrás conocer las metas de compra y premios disponibles en la promoción.

¿Existe una fecha límite para registrarme y participar en la promoción?

Si, recuerda que tienes hasta el 31 de agosto de 2022 para registrarte.

¿Cómo acumulo Kilómetros?

Por cada \$1,000 M.N. de compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito HSBC recibirás 1 kilómetro. Adicional, podrás recibir 20% más kilómetros con tus compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito Digital HSBC y Kilómetros dobles al realizar compras con tu Tarjeta de Crédito HSBC en VIVA Aerobus.

¿Qué es la tarjeta digital?

Es la versión electrónica de tu tarjeta física, el número de la Tarjeta Digital y fecha de vencimiento serán los mismos de tu plástico, lo único que cambiará es el CVV para proteger tu información. En tu plástico físico, el CVV equivale a los 3 dígitos del reverso.

¿Cómo puedo obtener mi tarjeta de crédito HSBC digital?

Puedes consultar la guía de uso, preguntas frecuentes características y beneficios en www.hsbc.com.mx/tarjetadigital

¿Participan todas las tarjetas de crédito HSBC en la promoción?

No, no participan las Tarjetas Crédito HSBC Opción, Básica HSBC, HSBC Acceso, HSBC Fusión, ni Tarjetas de Crédito HSBC Empresariales.

¿Cómo sabré cuales son mis metas de compras?

Ya que hayas finalizado tu registro en la promoción, recibirás un correo electrónico de confirmación y el portal te mostrará todas las Tarjetas de Crédito HSBC en las que seas titular, así como 4 metas de compra personalizadas, el avance en Kilómetros durante la vigencia y los posibles premios que podrás canjear en caso de llegar a alguna meta.

¿Puedo cambiar mi meta para acceder a mejores premios?

Si, el cambio de meta sólo podrá realizarse por una meta de compras superior para acceder a la siguiente categoría de premios. El cambio de meta aplica 1 vez durante la vigencia de la promoción y una vez seleccionada la nueva meta no habrá posibilidad de reinstalar la meta anterior.

¿En dónde puedo consultar mi acumulación de kilómetros?

Lo podrás consultar iniciando sesión en la plataforma Gran Maratón de Verano

¿Con qué frecuencia se actualizarán los kilómetros?

El avance de Kilómetros y detalle de acumulación (compras) será actualizado de forma semanal y podrá ser consultado a partir de las 00:00 horas todos los días viernes durante la vigencia. Debido al periodo de procesamiento de las compras entre los comercios y HSBC, la actualización del saldo en Kilómetros contará con un desfase de 3 a 7 días hábiles entre la fecha de realización de las compras y la actualización del saldo en kilómetros en el portal. Para las compras realizadas en comercio electrónico, la fecha efectiva que se considerará será aquella en la que el comercio realice el cargo a la Tarjeta de Crédito HSBC (Algunos comercios procesan el cargo días posteriores a la realización del pedido), por lo que en caso de que alguno de los cargos se realice posterior a la fecha de vigencia, esta no contabilizará para acumulación de Kilómetros.

¿Cuál es el periodo de acumulación de Kilómetros?

El periodo de acumulación de compras es del 15 de julio y el 15 de septiembre de 2022.

¿Solo puedo acumular kilómetros realizando compras?

No, también tienes la posibilidad de obtener bonos de kilómetros, los cuales puedes obtener realizando alguna de estas actividades:

- 5 kilómetros al realizar la contratación de Asistencia Premium HSBC de forma anual.
- 3 Kilómetros al realizar la Portabilidad de Nómina a HSBC.

¿Cuántos bonos de kilómetros puedo acumular?

Máximo 1 bono de Kilómetros por cada una de las siguientes actividades:

- Realizar la contratación de Asistencia Premium HSBC de forma anual.
- Realizar la Portabilidad de Nómina a HSBC.

En caso de llegar a una meta, ¿Cuántos canjes puedo realizar?

Máximo 1 premio por cliente HSBC.

¿Cuándo podré canjear mi premio?

El periodo de canje de premios será a partir de las 13:00 horas del día 1 de agosto y hasta las 24 horas del día 30 de septiembre de 2022 y no existirán fechas de liberación de premios.

¿Qué tipo de premios hay?

Certificados electrónicos y/o premios físicos sujetos a disponibilidad.

¿Cómo realizo el canje por algún premio?

El portal mostrará la cantidad de Kilómetros necesarios para realizar el canje de alguno de los premios de acuerdo a tus metas de compra, una vez que cuentes con los Kilómetros necesarios podrás ingresar al portal con tu usuario y contraseña para realizar el canje.

Al alcanzar alguna meta de compras ¿Tengo algún premio garantizado?

Si, al alcanzar alguna de tus metas de compra podrás realizar el canje de un artículo o certificados (sujetos a disponibilidad).

¿Puedo cambiar mi premio o cancelarlo?

No, recuerda que una vez realizado el canje no hay cambios ni devoluciones. Para cualquier aclaración referente a los artículos redimidos, reporte de defectos o consulta de status de envío es necesario comunicarse al (55) 5809 7404.

¿Todas mis compras participan?

No, no participan las compras que presenten reverso o devolución a la Tarjeta de Crédito HSBC, comisiones con cargo a la Tarjeta de Crédito HSBC, compras reclamadas u objeto de alguna aclaración ante la institución, Promociones de línea en cuotas, saldo a plazos,

trasferencia de saldo de otros bancos, disposiciones de efectivo, ni compras realizadas en giros de casas de bolsa, apuestas, azar o casinos.

Si no recuerdo mi contraseña ¿Qué hago?

Ingresa al portal, da click en "Recuperar contraseña", ingresa el correo electrónico registrado y recibirás un email para recuperar tu contraseña. Es importante que revises tu carpeta de Correo no Deseado, SPAM, Junk Mail. En caso de no recibir ningún correo electrónico para recuperar tu contraseña, te pedimos ponerte en contacto con nosotros al teléfono 55 5809 7404 o envía un mail al correo maraton@programa-mas.com.mx solicitando ayuda para recibir el correo.

¿En dónde puedo encontrar los Términos y Condiciones de la promoción?

Puedes encontrarlo en www.hsbc.com.mx/maraton

Si realice un canje por un artículo o certificado, ¿cuándo recibiré mi premio?

El premio será enviado en 20 días hábiles después de realizado el canje.

Si tengo una duda o requiero asistencia de la promoción ¿Qué debo hacer?

Una vez que inicies sesión en la plataforma del lado inferior derecho encontraras un botón rojo con nombre "Ayuda", deberás dar clic y se desplegara una pantalla en donde podrás seleccionar cuál es tu duda e integrar los detalles de tu aclaración, al finalizar da clic en enviar para que se registre de manera correcta tu aclaración.

¿En cuánto tiempo son respondidas mis dudas o comentarios dentro de la plataforma?

En un máximo de 5 días hábiles podrás consultar la respuesta a tu aclaración.

¿En dónde puedo consultar la respuesta a mis dudas o comentarios dentro de la plataforma?

Una vez que inicies sesión en la plataforma en el menú que se muestra en la parte superior de la pantalla encontraras la opción "mis consultas" debes dar clic y se desplegaran las consultas que has realizado, selecciona el folio del cual quieres consultar la respuesta y encontraras los comentarios a tus dudas.