Guía de Beneficios para la tarjeta Mastercard Platinum™
Mexico
Julio 2017

Tarjeta Mastercard Platinum™: Entregándote el mejor valor en cualquier lugar del mundo donde te encuentres

Mastercard® ha diseñado una tarjeta de crédito Platinum única en su clase. Tu tarjeta Mastercard Platinum ofrece una *suite* de servicios y beneficios que te permiten hacer lo que disfrutas, desde caprichos del día a día hasta experiencias que no tienen precio.

Ya sea que te encuentres en tu ciudad o viajando, podrás disfrutar de servicios *premium* como Concierge, Mastercard Travel Services™, y obviamente, las ofertas y descuentos especiales que te ofrece el programa Priceless Cities. Todos trabajan en conjunto para ofrecerte el mejor valor en entretenimiento, restaurantes, viajes y simplemente, la vida diaria.

Esta guía te proporcionará los detalles de los servicios incluidos con la tarjeta, las coberturas de seguros y los beneficios adicionales, para que puedas aprovechar al máximo tu tarjeta Mastercard Platinum en tu ciudad o en el extranjero. Además, la guía incluye información sobre como comunicarte con Mastercard, los términos y condiciones para todas las protecciones y servicios de seguro, y los detalles sobre cómo procesar reclamaciones.

Mastercard Platinum. Disfruta de un nuevo nivel de poder adquisitivo, seguridad y gran valor.

Servicio *premium*

Mastercard Global Service™
Mastercard Global Service está a tu disposición de presentarse una emergencia relacionada con tu tarjeta durante la cual necesites asistencia. Sólo llama sin costo a nuestro equipo de servicio disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, y ellos te podrán ayudar si tu tarjeta se perdió, fue robada o necesitas reemplazarla, o si necesitas un avance de efectivo. Mastercard está aquí para ayudarte.

Mastercard Concierge
Para ayudarte con las exigencias de tu vida diaria, Mastercard Concierge te ofrece servicio, asistencia y soluciones *premium.* Es como tener un asistente personal, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, quién está dispuesto a ayudarte, sin importar donde te encuentres. Desde la coordinación de eventos personalizados hasta servicios de aprovisionamiento de negocios, desde el envío de flores y regalos hasta asegurar reservaciones difíciles de obtener, tu Concierge está allí para apoyarte.

Viajes, experiencias y ofertas

Mastercard Travel Services
Mastercard Travel Services fue diseñado especialmente para viajeros frecuentes. Nuestros Asesores Personales de Viaje, quienes están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, tienen toda la experiencia necesaria para ayudarte a planificar la reservación de viajes, desde los de negocios hasta las vacaciones relajantes, y los fines de semana de descanso. Sin importar a donde sueñes viajar, tu Asesor Personal de Viaje, y los descuentos, ofertas, programas y beneficios exclusivos de Mastercard Travel Services, pueden ayudarte a volverlos realidad.

Elite Valet
Ahora estacionar en el aeropuerto de la ciudad de México en fácil. Lleva tu coche a la terminal y déjalo con el servicio de Elite Valet de Mastercard. Con tu tarjeta Mastercard Platinum puedes estacionar pagando sólo el 50 % del precio regular, por hasta 8 días y por un máximo de 2 veces al mes. Y, cuándo regreses a México, el servicio de *valet* te entregará tu coche directamente en la terminal. Llegar y salir del aeropuerto nunca ha sido tan fácil.

Elite Lounge (Sala VIP)
Relájate antes de tomar tu vuelo desde el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México en nuestra Sala VIP Elite Lounge. Los tarjetahabientes de Mastercard Platinum y sus familias cuentan con un espacio cómodo para trabajar o simplemente para evadir la multitud. Puedes disfrutar de una variedad de bocadillos de cortesía, refrescos, café, té, agua y leche. Puedes ordenar de un menú completo y la sala VIP también tiene bar. Tu tarjeta será procesada por tan sólo $1.00 peso mexicano (para asegurar que se encuentra activa). ¡Ahora si querrás llegar al aeropuerto temprano!

Dining Program (Restaurantes)
Con el exclusivo Dining Program de Mastercard podrás disfrutar de experiencias únicas en 125 prestigiosos restaurantes de México. Desde botellas de vino y cargos por descorche de cortesía, y descuentos en artículos del menú o especiales del día, puedes lograr que ir a un restaurante con amigos o familiares sea siempre una experiencia especial. Sólo llama al servicio de Concierge para hacer una reservación y disfrutar de una experiencia gastronómica inolvidable.

Servicios de Asistencia de Viajes
Los Servicios de Asistencia de Viajes proporcionan ayuda a los tarjetahabientes que están planeando un viaje o cuando están lejos de casa. Puedes llamar a nuestros expertos para obtener información por anticipado sobre el destino, emergencias médicas o dentales, referencias legales, asistencia en caso de pérdida o robo de boletos de viaje, pasaportes, visas u otros documentos de identificación, seguimiento de equipaje perdido y más.

Tranquilidad

MasterAssist™ Plus
Asistencia Médica de emergencia está disponible para los tarjetahabientes, sus cónyuges y niños dependientes al viajar más de 160 km de distancia fuera de casa. Esta protección es valiosa y cubre gastos médicos de hasta US$25,000 dentro de los primeros 31 días de viaje, al igual que proporciona beneficios que incluyen gastos de evacuación médica, repatriación de restos, convalecencia en hotel y costos de viaje de emergencia para tu familia. Con MasterAssist Plus tú y tu familia pueden viajar con tranquilidad.

Protección de Equipaje
Esta cobertura te reembolsa en caso de que tu equipaje registrado para viajar en un medio de transporte público se retrase o se pierda. Los beneficios son de hasta US$750 por equipaje perdido permanentemente, o hasta US$100 por demoras del equipaje de más de 4 horas. Adicionalmente, cuentas con la asistencia de expertos dispuestos a ayudarte a encontrar tu equipaje perdido.

Interrupción de Viaje Después de Iniciado & Perdida de conexión
Si una vez iniciado tu viaje éste es interrumpido por motivos imprevistos de enfermedad o lesión tuya o de tu familia, estarás cubierto por hasta US$1,000 de gastos no reembolsables pagados por adelantado por concepto de hospedaje en hotel y/o cargos por cancelación de boletos en un medio de transporte público.
Si pierdes una conexión aérea debido a circunstancias inesperadas y fuera de tu control, esta cobertura te reembolsará hasta US$300 por cualquier gasto incurrido para llegar a tu destino final.

MasterSeguro de Autos™
MasterSeguro de Autos paga hasta $US75,000 por daños a un vehículo alquilado como resultado de un choque, robo, incendio o vandalismo cuando el tarjetahabiente inicia y paga por la totalidad del monto de alquiler con una tarjeta Mastercard Platinum.

Cómo comunicarse con Mastercard

Si necesitas comunicarte con Mastercard, nuestro equipo de Mastercard Global Service™ está a tu disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sólo llama al número correspondiente listado a continuación y podremos ayudarte si tienes alguna emergencia, si tu tarjeta se perdió, fue robada o necesitas reemplazarla, o si necesitas un avance de efectivo. Mastercard está aquí para ayudarte.

En México llama sin costo al 001-866-315-9843

Si estás viajando fuera de México, puedes llamar por cobrar a los Estados Unidos al +1-636-722-8882 (Operador de habla hispana)

Términos y Condiciones

a. Introducción
b. Mastercard Global Service™
c. Mastercard Concierge
d. Mastercard Travel Services
e. Elite Valet
f. Elite Lounge
g. Dining Program
h. Servicios de Asistencia de Viajes
i. MasterAssist™ Plus
j. Protección de Equipaje
k. Interrupción de Viaje Después de Iniciado
l. Perdida de Conexión
m. MasterSeguro de Autos™
n. Cómo procesar una reclamación
o. Términos y Definiciones Clave (Generales)
p. Información de Cuenta y Facturación
q. Provisiones Generales y Legales

Información importante. Por favor, léala y guárdela.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país [**001-866-315-9843]** o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: **+1-636-722-8882** (operador de habla hispana)

"tarjeta" se refiere a una tarjeta Mastercard Platinum
"Tarjetahabiente", "usted" y "su/s" se refieren a un Tarjetahabiente Mastercard Platinum, que tiene una Cuenta Mastercard Platinum, y cuyo nombre está grabado al relieve en la superficie de la tarjeta Mastercard Platinum.

La selección de beneficios en su tarjeta Mastercard puede variar según el Emisor de la tarjeta. Para obtener más detalles, consulte con su institución financiera emisora.

Nota: Las siguientes secciones de esta Guía de Beneficios (páginas 8 a 35) proporcionan información detallada sobre la extensa cobertura de seguro y / o servicios de asistencia que tu estas elegible como titular de la tarjeta. Tengas en cuenta que cada sección puedes tener términos y definiciones específicos que debes revisar. Todas las descripciones de cobertura de seguro y asistencia de viaje también están sujetas a la sección de Términos y definiciones generales de las páginas 36 a 41.

MASTERCARD GLOBAL SERVICE™

Mastercard Global Service™ brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día, con **Informes de Tarjetas Perdidas y Robadas, Reemplazo con Tarjeta de Emergencia** y **Anticipo de Efectivo de Emergencia**.

Llame a Mastercard Global Service™ inmediatamente para informar de una tarjeta robada o perdida y para cancelar la cuenta. Si necesita hacer compras o un anticipo de efectivo, con la aprobación del emisor de su tarjeta, usted puede recibir una tarjeta temporal al día siguiente, si se encuentra en Estados Unidos, y dentro de dos días hábiles, si se encuentra en la mayoría de los demás lugares.

Recuerde, si informa sobre su tarjeta perdida o robada, usted no será responsable por transacciones no autorizadas en su cuenta. En Estados Unidos (incluyendo los 50 estados, el Distrito de Columbia, las Islas Vírgenes de EE. UU. y Puerto Rico) y Canadá, llame al **1-800-MC-ASSIST** (1-800-622-7747).

Si se encuentra fuera del país y necesita ayuda, usted puede comunicarse fácilmente con un Representante del Mastercard Global Service™ que le asistirá las 24 horas del día, los 365 días del año, en su idioma. Usted puede llamar gratis desde más de 80 países del mundo.

Algunos de los principales números de llamada gratis de Mastercard Global Service™ son los siguientes:

Idioma	Número de teléfono cuando viajes al extranjero
Español	1-636-722-8882
Inglés	1-636-722-8883
País	**Número gratuito local**
México	001-866-315-9843
Brasil	0800-725-2025
Colombia	01-800-012-1274
Otros - Caribe	1-866-723- 4549
Argentina	0800-444-5220
Chile	800 395 247
Perú	0800-77 -535
Venezuela	800-240-6543
República Dominicana	1-829-954-8445
Puerto Rico	888-366-1673
Uruguay	000-411-002-6182
Costa Rica	506-4001-7931
El Salvador	503-2113-1802
Guatemala	502-2278-6735
Panamá	507-838-7666
Llamada con cargos a través de un operador	
Honduras	312-843-5214
Nicaragua	312-843-5215
Ecuador	312-843-5003

Para obtener más información o los números de teléfono de llamada gratis desde un país específico que no esté incluido en la lista anterior, visite nuestro sitio Web en **www.Mastercard.us/_assets/docs/GlobalServiceTollfreeNumbers.pdf.** Los países sin números gratuitos por favor llame directamente o con cobro revertido a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (inglés); 1-636-722-8882 (español); 1-636-722-8881 (portugués).

Ubicaciones de los ATM:
Llame al **1-877-FINDATM o comuníquese con Mastercard Global Service™ Center** para localizar el ATM más cercano de la red de cajeros automáticos de Mastercard que acepta las marcas Mastercard®, Maestro® y Cirrus®. Además, visite nuestro sitio Web en www.Mastercard.com para utilizar nuestro localizador de ATM. Puede obtener dinero en efectivo en más de un millón de ATM del mundo entero. Para habilitar el acceso al dinero en efectivo, asegúrese de conocer su Número de Identificación Personal (PIN) antes de viajar.

Términos Claves y Definiciones (General)
Al día: significa una Cuenta que está al día en sus cuotas y pagos y que sigue todos los demás requisitos del emisor.
Cuenta: significa el uso Internacional de una cuenta Mastercard Platinum Crédito abierta y al día (no cancelada, ni suspendida ni morosa)
Emisor: significa un Banco o institución financiera (o entidad similar) o Corporación y/o Institución Gubernamental que está admitida y/o autorizada por Mastercard para operar un programa de tarjetas Mastercard en el Territorio de emisión de la tarjeta Mastercard Platinum Crédito.
Mastercard: significa Mastercard International (o Mastercard Worldwide), una corporación constituida conforme a las leyes del Estado de Delaware, EE. UU., con sede comercial principal en 2000 Purchase Street, Purchase, NY 10577.
Tarjetahabiente: significa una persona que tiene una Cuenta elegible y cuyo nombre está en la superficie (grabado o de otra manera) de una tarjeta Mastercard Platinum Crédito, proporcionada por un Emisor en el territorio Emisor.
Territorio Emisor: significa la Región de América Latina y el Caribe, donde los productos se registraron y / o su registro está en proceso pero el regulador ha aprobado el beneficio para la venta que incluye pero no está limitada a: Anguilla, Antigua y Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Bolivia, , Islas Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guyana Francesa, Granada, Islas Granadinas , Guadalupe, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, Martinica, México, Montserrat, Antillas Holandesas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, San Cristóbal y Nieves, Santa. Lucía, San Vicente, Surinam, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes de Estados Unidos, Uruguay y Venezuela.

MASTERCARD CONCIERGE

Mastercard Concierge provee asistencia personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para satisfacer cualquier solicitud del tarjetahabiente ingeniosamente, eficientemente y en ocasiones con un toque mágico. Brindamos servicio a nivel local y global, permitiéndonos ofrecer todos los tipos de asistencia personalizados según las necesidades específicas de cada tarjetahabiente, tales como reservas de restaurantes, coordinación de eventos especiales, información y reservas de entretenimiento, y referencias entre otros.

Nuestra misión es simplificar y enriquecer la vida de nuestros tarjetahabientes Mastercard Platinum. Entendemos cuáles son sus pasiones y sus preferencias, y sabemos qué podemos hacer para ahorrarle tiempo y mejorar su estilo de vida. Ofrecemos a los tarjetahabientes asistencia personal con todo tipo de servicios, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, desde encontrar el restaurante adecuado y asegurar reservas, asistencia en la organización de sus viajes, encontrar entradas para los eventos de entretenimiento más populares y difícil acceso, hasta referencias de proveedores de servicio y coordinación de entregas. Con más de 60 oficinas alrededor del mundo y personal de conserjería hablando 35 idiomas, no importa desde que lugar del mundo el tarjetahabiente se encuentre, nuestros asistentes personales le atenderán con gran entusiasmo y atención a los detalles para entregar un servicio que supere las expectativas de los tarjetahabientes.

Entretenimiento
Nuestros asistentes personales son especialistas en conseguir acceso a cualquier tipo de evento de entretenimiento, desde conciertos de rock y pop hasta ballet y ópera, eventos deportivos, espectáculos de Broadway o del West End y todo tipo de vida nocturna en su hogar y en el extranjero. Aún mejor - también pueden conseguir acceso especial (por ej., palcos privados o visitas tras bastidores) así como la asistencia a estrenos y la entrada a eventos y restaurantes 'de acceso imposible'.

Servicios de Información
Ya sea de negocios o de placer, nuestro equipo de asistentes personales puede proporcionarle detalles y consejos sobre destinos de viaje, protocolo de negocios en países extranjeros y requisitos de pasaportes y visados. También pueden brindarle información sobre tours, entretenimiento, deportes, ferias y exhibiciones; así como recomendaciones de restaurantes en todo el mundo.

Referencias
Si necesita ayuda para conseguir servicios de confianza, nuestros asistentes personales pueden recomendarle servicios comerciales (por ejemplo, secretarias y mensajería); servicios locales y para el hogar (por ejemplo, plomeros, electricistas, niñeras y entrenadores personales); y servicios profesionales (por ejemplo médicos, dentistas y abogados). Los asistentes personales de Mastercard Concierge tienen esta valiosa información y mucha más a su alcance.

Coordinaciones de viajes y asistencia
Los asistentes personales lo liberan del estrés de su experiencia de viaje, están preparados para ayudarle a planificar y reservar su viaje o incluso localizar equipaje perdido en cualquier aerolínea. Los asistentes personales pueden realizar la contratación de transportes, yates, aviones y trenes privados y alquiler de propiedades (a corto plazo). Está todo diseñado para permitir que usted y su familia se concentren en disfrutar de su viaje.

Búsqueda y entrega de regalos
Encontrar el regalo perfecto toma tiempo y esfuerzo. Como expertos en la búsqueda local e internacional de todo tipo de artículos, el equipo de Mastercard Concierge se encargará de gestionar su compra y entrega. Un servicio exclusivo más que brinda tranquilidad total a los tarjetahabientes de Mastercard Platinum.

Para recibir asistencia las 24 horas, comunícate con Mastercard Concierge a los siguientes teléfonos:

Asistencia Personal Las 24 Horas

Desde México llame al 001-866-315-9843 y seleccione la opción que desea acceder:

Información de la actividad en su tarjeta- Opción 1
Mastercard Concierge® - Opción 2
Reservaciones de Viajes – Opción 3
Beneficios de su tarjeta, seguros y asistencias mientras viaja - Opción 4

Si está fuera de su país de origen, puede llamar directo/cobrar a los Estados Unidos al 1-636-722-8882.

Idioma	Número de teléfono cuando viajes al extranjero
Español	1-636-722-8882
Inglés	1-636-722-8883
País	**Número gratuito local**
México	001-866-315-9843
Brasil	0800-725-2025

Colombia	01-800-012-1274
Otros - Caribe	1-866-723- 4549
Argentina	0800-444-5220
Chile	800 395 247
Perú	0800-77 -535
Venezuela	800-240-6543
República Dominicana	1-829-954-8445
Puerto Rico	888-366-1673
Uruguay	000-411-002-6182
Costa Rica	506-4001-7931
El Salvador	503-2113-1802
Guatemala	502-2278-6735
Panamá	507-838-7666
Llamada con cargos a través de un operador	
Honduras	312-843-5214
Nicaragua	312-843-5215
Ecuador	312-843-5003

MASTERCARD TRAVEL SERVICES

Para utilizar cualquier beneficio de viaje de Mastercard Platinum™ descrito en el presente documento, usted debe reservar a través de Carlson Wagonlit Travel (CWT), el agente de viajes designado por Mastercard encargado de Mastercard Travel Services, y debe reservar y pagar las reservas en su totalidad, incluido el depósito y el pago final, con una tarjeta Mastercard Platinum vigente. La moneda de pago puede variar de acuerdo con el comerciante, y es posible que los pagos se deban efectuar en la moneda local o en US$. Todos los viajes de beneficios deben empezar antes del 31 de diciembre del 2017, a menos que se indique algo distinto. Todos los beneficios y promociones están sujetos a disponibilidad y a cambios o cancelaciones sin previo aviso. Normalmente es posible que los beneficios se puedan canjear varias veces, esto sujeto a limitaciones del proveedor específicas para el servicio de viaje o salvo cuando se especifiquen límites y sean válidos solo para las nuevas reservas. Es posible reservar múltiples beneficios de viaje de Mastercard Platinum proporcionados por Mastercard Travel Services, pero puede ser que dichos beneficios no sean acumulables con otras promociones de los proveedores del servicio de viaje.

Si una reserva se hace a través de CWT con un proveedor que no participa en el programa de beneficios de Mastercard Platinum, CWT le ofrecerá las tarifas negociadas por CWT o aquellas disponibles para CWT en el sistema Global Distribution System. Si en las veinticuatro (24) horas siguientes a la reserva original de un tarjetahabiente a través de CWT con un proveedor que no participa en el programa de beneficios de Mastercard Platinum el tarjetahabiente le informa a CWT que hay una tarifa más baja disponible públicamente que cumple los mismos criterios de reserva del mismo proveedor, CWT contactará al proveedor correspondiente (incluidos el hotel, la línea de cruceros, el alquiler de automóviles, el proveedor del paquete vacacional, la aerolínea y demás proveedores) e intentará conseguir esa tarifa inferior para el tarjetahabiente, o, alternativamente, al tarjetahabiente se le permitirá cancelar su reserva, siempre y cuando no se le haya informado al momento de la reserva que esta no era reembolsable. El tarjetahabiente reconoce que, con respecto a las tarifas aéreas reservadas en algunas jurisdicciones, es posible que a los tarjetahabientes no se les permita cancelar la reserva cuando ya hayan pasado veinticuatro (24) horas de la reserva original del tarjetahabiente. Para efectos de lo anterior, el descuento o las tarifas negociadas no disponibles para el público en general como las membrecías cerradas, los sitios de subastas, las tarifas solo por teléfono y las tarifas solo por celular para el mismo día, no se consideran tarifas disponibles públicamente.

Es posible que apliquen fechas restringidas, restricciones y términos y condiciones adicionales. Hay beneficios de viaje específicos que no están disponibles para ciertos programas de tarjetas. Sírvase visitar el sitio web aplicable que figura a continuación* o contactar a uno de nuestros asesores de viajes del programa para obtener información detallada adicional del programa y para conocer los términos y condiciones. Es posible que la aerolínea aplique cargos de reserva y otros cargos. Los emisores de Carlson Wagonlit Travel, Mastercard, Platinum y los proveedores de los servicios de viaje no se hacen responsables por los errores tipográficos o de impresión. Los servicios relacionados con los viajes los prestan uno o más proveedores de servicios de viaje y estos proveedores y beneficios, junto con los términos y condiciones estipulados en el presente, están sujetos a cambios que haga Mastercard en cualquier momento y sin previo aviso. Todos los beneficios están sujetos a disponibilidad. Los bienes y servicios descritos en el presente documento son ofrecidos y proporcionados por terceros –comerciantes– y Mastercard no se hace responsable por ninguna pérdida relacionada con la promoción, el cumplimiento o el uso de los bienes y servicios. MASTERCARD, MASTERCARD PLATINUM, MASTERCARD TRAVEL SERVICES y Mastercard brand mark son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. Todos los derechos reservados.

Programa aéreo: para utilizar cualquiera de los beneficios aéreos comerciales de Mastercard Platinum, todos los viajes aéreos deben reservarse y los correspondientes boletos se deben emitir a través de Carlson Wagonlit Travel, el agente de viajes designado por Mastercard encargado de los Mastercard Travel Services, y el pago total se debe hacer con una tarjeta Mastercard Platinum vigente. Las fechas de inicio de viaje varían dependiendo de las aerolíneas, según como se indica en las promociones aéreas específicas del sitio web de Mastercard Platinum. Los boletos son intransferibles, no endosables y podrían ser no reembolsables dependiendo de la clase del servicio del boleto emitido. El beneficio es válido para viajes de un trayecto o de ida y vuelta, siempre y cuando el viaje inicie en un aeropuerto calificado. El costo de cualquier desvío o cambio en la ruta que haga el tarjetahabiente después de la emisión de boletos correrá por cuenta del tarjetahabiente. En el caso de compras que se realicen por fuera del programa Mastercard Platinum, los boletos deben ser emitidos y su precio debe ser determinado por separado. La emisión de boletos del mismo día está sujeta a disponibilidad de inventario del Programa Mastercard Platinum y a la emisión electrónica de boletos por parte de la aerolínea. De lo contrario no se permiten las reservas, los boletos y las salidas para el mismo día. Se emitirán boletos electrónicos para todos los itinerarios, salvo que la aerolínea exija boletos impresos. Si la aerolínea exige boletos impresos, el costo de envío del boleto impreso al tarjetahabiente al día siguiente o los dos días siguientes correrá por cuenta del tarjetahabiente. Para conocer mayor información, por favor consulte a su asesor personal de viajes. Si el tarjetahabiente solicita un boleto impreso en lugar de un boleto electrónico, el tarjetahabiente deberá pagar el cargo de la aerolínea por emitir el boleto impreso y también el costo de envío al día siguiente o los dos días siguientes del boleto impreso al tarjetahabiente. Es posible reservar múltiples beneficios de viaje de Mastercard Platinum proporcionados por Mastercard Travel Services, pero puede ser que dichos beneficios no sean acumulables con otras promociones de los proveedores de los servicios de viaje. Normalmente es posible que los beneficios se puedan canjear varias veces, esto sujeto a limitaciones del proveedor específicas para el servicio de viaje o salvo cuando se especifiquen límites y sean válidos solo para las nuevas reservas. El programa está sujeto a cambios o cancelación sin previo aviso. Todos los viajes de beneficios aéreos se deben realizar en vuelos operados por las aerolíneas participantes, a menos que se especifique algo distinto. Los destinos y las asignaciones de asientos del programa Aéreo de Mastercard Platinum pueden limitarse a aerolíneas específicas y las fechas de salida están sujetas a disponibilidad.

Si una reserva se hace a través de CWT con un proveedor de viajes aéreo que no participa en el programa de beneficios de Mastercard Platinum, CWT le ofrecerá las tarifas negociadas por CWT o aquellas disponibles para CWT en el sistema Global Distribution System. Si en las veinticuatro (24) horas siguientes a la reserva original de un tarjetahabiente a través de CWT con un proveedor de viajes aéreo que no participa en el programa de beneficios de Mastercard Platinum se informa a CWT que hay una tarifa más baja disponible públicamente que cumple los mismos criterios de la reserva del mismo proveedor de viajes aéreo, CWT contactará al proveedor de viajes aéreo correspondiente e intentará conseguir esa tarifa inferior para el tarjetahabiente, o, alternativamente, al tarjetahabiente se le permitirá cancelar su reserva, siempre y cuando no se le haya informado al momento de la reserva que esta no era reembolsable. Las partes reconocen que, con respecto a las tarifas aéreas reservadas, es posible que a los tarjetahabientes no se les permita cancelar la reserva cuando ya hayan pasado veinticuatro (24) horas. Para efectos de lo anterior, el descuento o las tarifas negociadas no disponibles para el público en general como las membrecías cerradas, los sitios de subastas, las tarifas solo por teléfono y las tarifas solo por celular para

el mismo día, no se consideran tarifas disponibles públicamente. Todos los boletos estarán sujetos a los impuestos y cargos gubernamentales y demás cargos, los cuales se deberán pagar, al momento de emitir los boletos, con la tarjeta Mastercard Platinum del tarjetahabiente. Aplican términos y condiciones adicionales. Los bienes y servicios descritos en el presente documento son ofrecidos y proporcionados por terceros –comerciantes– y Mastercard no se hace responsable por ninguna pérdida relacionada con la promoción, el cumplimiento o el uso de los bienes y servicios. Sírvase contactar a su asesor de viajes de Mastercard Travel Services para obtener información detallada adicional del programa y para conocer los términos y condiciones. Los emisores de Carlson Wagonlit Travel, Mastercard, Mastercard Platinum, y los proveedores de los servicios de viaje y beneficios no se hacen responsables por los errores tipográficos o de impresión. MASTERCARD, MASTERCARD PLATINUM y Mastercard brand mark son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. Todos los derechos reservados.

Beneficios del programa de Jet Privado: para utilizar los beneficios del programa de Jet Privado, usted debe reservar a través de Carlson Wagonlit Travel, el agente de viajes designado por Mastercard encargado de los viajes de Mastercard. Los tarjetahabientes Mastercard Platinum deben reservar y pagar las reservas en su totalidad, incluido el depósito y el pago final, con una tarjeta Mastercard Platinum vigente. Es posible reservar múltiples beneficios de viaje de Mastercard Platinum proporcionados por Mastercard Travel Services, pero puede ser que dichos beneficios no sean acumulables con otras promociones de los proveedores de los servicios de viaje. Los beneficios de ahorro se pueden canjear varias veces y están disponibles solamente para las nuevas reservas. Si una reserva se hace a través de CWT con un proveedor de Jets Privados que no participa en el programa de beneficios de Mastercard Platinum, CWT le ofrecerá las tarifas negociadas por CWT o aquellas disponibles para CWT en el sistema Global Distribution System. Si en las veinticuatro (24) horas siguientes a la reserva original de un tarjetahabiente a través de CWT con un proveedor de Jets Privados que no participa en el programa de beneficios de Mastercard Platinum se informa a CWT que hay una tarifa más baja disponible públicamente que cumple los mismos criterios de la reserva del mismo proveedor de Jets Privados, CWT contactará al proveedor de Jets Privados correspondiente e intentará conseguir esa tarifa inferior para el tarjetahabiente, o, alternativamente, al tarjetahabiente se le permitirá cancelar su reserva, siempre y cuando no se le haya informado al momento de la reserva que esta no era reembolsable. Las partes reconocen que, con respecto a las tarifas aéreas reservadas, es posible que a los tarjetahabientes no se les permita cancelar la reserva cuando ya hayan pasado veinticuatro (24) horas. Para efectos de lo anterior, el descuento o las tarifas negociadas no disponibles para el público en general como las membrecías cerradas, los sitios de subastas, las tarifas solo por teléfono y las tarifas solo por celular para el mismo día, no se consideran tarifas disponibles públicamente. Los beneficios de ahorro están sujetos a cambios o cancelación sin previo aviso. La reserva está sujeta a disponibilidad en la aeronave. Es posible que apliquen términos, condiciones y restricciones adicionales. Los bienes y servicios descritos en el presente documento son ofrecidos y proporcionados por terceros –comerciantes– y Mastercard no se hace responsable por ninguna pérdida relacionada con la promoción, el cumplimiento o el uso de los bienes y servicios. Sírvase contactar a su asesor de viajes de Mastercard Travel Services para obtener información detallada adicional del programa y para conocer los términos y condiciones. Los emisores de Carlson Wagonlit Travel, Mastercard, Mastercard Platinum, y los proveedores de los servicios de viaje y beneficios no se hacen responsables por los errores tipográficos o de impresión. MASTERCARD, MASTERCARD PLATINUM, MASTERCARD TRAVEL SERVICES y Mastercard brand mark son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. Todos los derechos reservados.

Beneficios del Portafolio de Hoteles & Resorts: para utilizar cualquier beneficio de viaje de Mastercard Platinum descrito en el presente documento, salvo que se indique lo contrario, usted debe reservar a través de Carlson Wagonlit Travel, el agente de viajes designado por Mastercard encargado de Mastercard Travel Services, y debe reservar y pagar las reservas en su totalidad, incluido el depósito y el pago final, con una tarjeta Mastercard Platinum vigente. Dependiendo del proveedor hotelero, es posible que usted deba pagar de forma anticipada por los gastos de hotel; por favor consulte a su asesor personal de viajes. Todos los beneficios y promociones están sujetos a disponibilidad y a cambios o cancelaciones sin previo aviso. Los beneficios pueden limitarse a ciertos tipos de habitaciones y pueden variar dependiendo del proveedor hotelero. El programa de Hoteles & Resorts de Mastercard Platinum es un programa que ofrece beneficios especiales. Si una reserva se hace a través de CWT con un proveedor hotelero que no participa en el programa de beneficios de Mastercard Platinum, CWT le ofrecerá las tarifas negociadas por CWT o aquellas disponibles para CWT en el sistema Global Distribution System. Si en las veinticuatro (24) horas siguientes a la reserva original de un tarjetahabiente a través de CWT con un proveedor hotelero que no

participa en el programa de beneficios de Mastercard Platinum se informa a CWT que hay una tarifa más baja disponible públicamente que cumple los mismos criterios de la reserva del mismo proveedor hotelero, CWT contactará al proveedor hotelero correspondiente e intentará conseguir esa tarifa inferior para el tarjetahabiente, o, alternativamente, al tarjetahabiente se le permitirá cancelar su reserva, siempre y cuando no se le haya informado al momento de la reserva que esta no era reembolsable. Para efectos de lo anterior, el descuento o las tarifas negociadas no disponibles para el público en general como las membrecías cerradas, los sitios de subastas, las tarifas solo por teléfono y las tarifas solo por celular para el mismo día, no se consideran tarifas disponibles públicamente. Los ascensos a habitaciones de categoría superior y los beneficios del programa están sujetos a disponibilidad al momento de la llegada, a menos que se especifique algo distinto. Los ascensos a habitaciones de una categoría superior se ofrecen solamente para determinados hoteles y categorías de habitaciones y la participación específica de un hotel se puede retirar sin previo aviso. Es posible que los ascensos a una categoría superior no apliquen para las reservas de suites. Los beneficios de hoteles y resorts no aplican para reservas al por mayor. Todas las reservas se deben hacer y el viaje debe terminar antes del 31 de diciembre del 2017. Es posible reservar múltiples beneficios de viaje de Mastercard Platinum proporcionados por Mastercard Travel Services, pero puede ser que dichos beneficios no sean acumulables con otras promociones del proveedor de los servicios de viaje. Normalmente es posible que los beneficios se puedan canjear varias veces, esto sujeto a limitaciones del proveedor específicas para el servicio de viaje o salvo cuando se especifiquen límites y sean válidos solo para las nuevas reservas. El programa está sujeto a cambios o cancelación sin previo aviso. Es posible que apliquen fechas restringidas, y términos y condiciones adicionales. Los bienes y servicios descritos en el presente documento son ofrecidos y proporcionados por terceros –comerciantes– y Mastercard no se hace responsable por ninguna pérdida relacionada con la promoción, el cumplimiento o el uso de los bienes y servicios. Sírvase contactar a su asesor de viajes de Mastercard Travel Services para obtener información detallada adicional del programa y para conocer los términos y condiciones. Los emisores de Carlson Wagonlit Travel, Mastercard, Mastercard Platinum, y los proveedores de los servicios de viaje y beneficios no se hacen responsables por los errores tipográficos o de impresión. MASTERCARD, MASTERCARD PLATINUM y Mastercard brand mark son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. Todos los derechos reservados.

Beneficios del programa de cruceros: para utilizar todos los beneficios del programa de cruceros de Mastercard Platinum, los tarjetahabientes Mastercard Platinum deben reservar a través de Carlson Wagonlit Travel, el agente de viajes designado por Mastercard encargado de los Mastercard Travel Services, y deben reservar y pagar las reservas en su totalidad, incluido el depósito y cualquier otro pago incluido el pago final, con una tarjeta Mastercard Platinum vigente. Los beneficios de cruceros de Mastercard Platinum son válidos en las líneas de cruceros participantes y es posible que apliquen para cruceros y categorías de camarotes selectos. Los beneficios son válidos en las nuevas reservas hechas entre el 1.º de enero del 2017 y el 31 de diciembre del 2017 y cuya fecha de salida del crucero sea antes del 31 de diciembre del 2017. El crédito a bordo de Mastercard Platinum se les aplicará a los dos primeros pasajeros con tarifa completa que compartan un camarote, según como se indica en la promoción de crucero específica en el sitio web de Mastercard Platinum. Los créditos a bordo no aplican para el tercer y cuarto pasajero que compartan el mismo camarote. Los camarotes de ocupación sencilla son elegibles para un crédito a bordo por camarote. Todas las tarifas son por persona, solo para el crucero y en ocupación doble, a menos que se especifique algo distinto. El crédito a bordo no es acumulable con otras promociones. Los beneficios están sujetos a cambios en cualquier momento y sin previo aviso. Es posible que apliquen restricciones de fechas, categorías de camarote, itinerarios selectos, tarifas y otras restricciones. Los créditos a bordo aplicarán para un segmento solamente en itinerarios consecutivos y de varios segmentos. Los créditos a bordo de Mastercard Platinum no se pueden usar para los cobros del casino a la cuenta a bordo de los tarjetahabientes, no son acumulables con ningún otro crédito a bordo y no se pueden descontar del costo del crucero, los cargos portuarios, las propinas ni demás cobros. Todas las reservas están sujetas a los términos y condiciones descritos en el Contrato del Pasajero para cada línea de crucero aplicable. Es posible que apliquen otras restricciones y limitaciones dependiendo de la línea de cruceros y la categoría del camarote. Si una reserva se hace a través de CWT con un proveedor de cruceros que no participa en el programa de beneficios de Mastercard Platinum, CWT le ofrecerá las tarifas negociadas por CWT o aquellas disponibles para CWT en el sistema Global Distribution System. Si en las veinticuatro (24) horas siguientes a la reserva original de un tarjetahabiente a través de CWT con un proveedor de cruceros que no participa en el programa de beneficios de Mastercard Platinum se informa a CWT que hay una tarifa más baja disponible públicamente que cumple los mismos criterios de la reserva del mismo proveedor de cruceros, CWT contactará al

proveedor de cruceros correspondiente e intentará conseguir esa tarifa inferior para el tarjetahabiente, o, alternativamente, al tarjetahabiente se le permitirá cancelar su reserva, siempre y cuando no se le haya informado al momento de la reserva que esta no era reembolsable. Para efectos de lo anterior, el descuento o las tarifas negociadas no disponibles para el público en general como las membrecías cerradas, los sitios de subastas, las tarifas solo por teléfono y las tarifas solo por celular para el mismo día, no se consideran tarifas disponibles públicamente. Es posible reservar múltiples beneficios de viaje de Mastercard Platinum proporcionados por Mastercard Travel Services, pero puede ser que dichos beneficios no sean acumulables con otras promociones del proveedor de los servicios de viaje. Normalmente es posible que los beneficios se puedan canjear varias veces, esto sujeto a limitaciones del proveedor específicas para el servicio de viaje o salvo cuando se especifiquen límites y sean válidos solo para las nuevas reservas. Pueden aplicar restricciones y limitaciones adicionales. Los bienes y servicios descritos en el presente documento son ofrecidos y proporcionados por terceros –comerciantes– y Mastercard no se hace responsable por ninguna pérdida relacionada con la promoción, el cumplimiento o el uso de los bienes y servicios. Sírvase contactar a su asesor de viajes de Mastercard Travel Services para obtener información detallada y completa del programa y para conocer los términos y condiciones. Los emisores de Carlson Wagonlit Travel, Mastercard, Mastercard Platinum, y los proveedores de los servicios de viaje y beneficios no se hacen responsables por los errores tipográficos o de impresión. MASTERCARD, MASTERCARD PLATINUM, MASTERCARD TRAVEL SERVICES y Mastercard brand mark son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. Todos los derechos reservados.

Beneficios del paquete vacacional: para utilizar todos los beneficios del Paquete Vacacional de Mastercard Platinum, los tarjetahabientes Mastercard Platinum deben reservar a través de Carlson Wagonlit Travel, el agente de viajes designado por Mastercard encargado de los Mastercard Travel Services, y deben reservar y pagar las reservas en su totalidad, incluido el depósito y el pago final, con una tarjeta Mastercard Platinum vigente. Los tarjetahabientes Mastercard Platinum pueden ahorrar hasta un máximo de US$ 250 por persona dependiendo del tipo de paquete (paquetes vacacionales guiados de lujo, paquetes vacacionales guiados de primera, paquetes vacacionales personalizados de lujo, paquetes vacacionales independientes de primera o paquetes vacacionales de primera) en itinerarios selectos, a menos que se especifique algo distinto. Las promociones pueden variar dependiendo del proveedor. Los beneficios de ahorro de Mastercard Platinum no son transferibles, están sujetos a cambios o cancelaciones sin previo aviso y están sujetos a disponibilidad. En la mayoría de los casos, el tarjetahabiente debe reservar el viaje con una duración mínima o un gasto mínimo para recibir los beneficios de Mastercard Platinum disponibles según como se indica en la promoción específica de paquetes vacacionales en el sitio web de Mastercard Platinum. Todos los viajes se deben reservar y comenzar antes del 31 de diciembre del 2017, a menos que se especifique algo distinto. Es posible reservar múltiples beneficios de viaje de Mastercard Platinum proporcionados por Mastercard Travel Services, pero puede ser que dichos beneficios no sean acumulables con otras promociones del proveedor de los servicios de viaje. Normalmente es posible que los beneficios se puedan canjear varias veces, esto sujeto a limitaciones del proveedor específicas para el servicio de viaje o salvo cuando se especifiquen límites y sean válidos solo para las nuevas reservas. Los beneficios aplican para los dos primeros viajeros del grupo con tarifa completa. Si una reserva se hace a través de CWT con un proveedor de paquetes vacacionales que no participa en el programa de beneficios de Mastercard Platinum, CWT le ofrecerá las tarifas negociadas por CWT o aquellas disponibles para CWT en el sistema Global Distribution System. Si en las veinticuatro (24) horas siguientes a la reserva original de un tarjetahabiente a través de CWT con un proveedor de paquetes vacacionales que no participa en el programa de beneficios de Mastercard Platinum se informa a CWT que hay una tarifa más baja disponible públicamente que cumple los mismos criterios de la reserva del mismo proveedor de paquetes vacacionales, CWT contactará al proveedor de paquetes vacacionales correspondiente e intentará conseguir esa tarifa inferior para el tarjetahabiente, o, alternativamente, al tarjetahabiente se le permitirá cancelar su reserva, siempre y cuando no se le haya informado al momento de la reserva que esta no era reembolsable. Para efectos de lo anterior, el descuento o las tarifas negociadas no disponibles para el público en general como las membrecías cerradas, los sitios de subastas, las tarifas solo por teléfono y las tarifas solo por celular para el mismo día, no se consideran tarifas disponibles públicamente. Es posible que apliquen fechas restringidas, y términos y condiciones adicionales. Los bienes y servicios descritos en el presente documento son ofrecidos y proporcionados por terceros –comerciantes– y Mastercard no se hace responsable por ninguna pérdida relacionada con la promoción, el cumplimiento o el uso de los bienes y servicios. Sírvase contactar a su asesor de viajes de Mastercard Travel Services para obtener información detallada adicional del programa y para conocer los términos y condiciones. Los emisores de Mastercard, Mastercard Platinum, y los proveedores de los servicios de viaje y beneficios no se hacen

responsables por los errores tipográficos o de impresión. MASTERCARD, MASTERCARD PLATINUM, MASTERCARD TRAVEL SERVICES y Mastercard brand mark son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. Todos los derechos reservados.

Beneficios del programa de alquiler de automóvil: para utilizar cualquiera de los beneficios de alquiler de automóviles de Mastercard Platinum, las reservas de alquiler de automóviles se deben hacer a través de Carlson Wagonlit Travel, el agente de viajes designado por Mastercard encargado de los Mastercard Travel Services, y el pago total se debe hacer con una tarjeta Mastercard Platinum vigente. Uno de los viajeros debe ser el portador de una tarjeta Mastercard Platinum vigente**.** Todos los viajes se deben reservar y comenzar antes del 31 de diciembre del 2017. Los beneficios del programa están disponibles en las empresas de alquileres de automóviles participantes. La afiliación de cortesía ofrecida por las empresas de alquiler de automóviles participantes está disponible solamente para los tarjetahabientes Mastercard Platinum y no es transferible. La elegibilidad para alquilar automóviles está sujeta a los requisitos y condiciones de alquiler estándar, incluidos, los requisitos estándar de edad, licencia de conducción y de crédito. Los beneficios del programa están sujetos a disponibilidad y a cambios o cancelaciones sin previo aviso. Si en las veinticuatro (24) horas siguientes a la reserva original de un tarjetahabiente, se informa a Mastercard Travel Services que hay una tarifa más baja disponible públicamente que cumple los mismos criterios del mismo proveedor de alquiler de automóviles, Mastercard Travel Services contactará al proveedor de alquiler de automóviles correspondiente e intentará conseguir esa tarifa inferior para el tarjetahabiente, o, al tarjetahabiente se le permitirá cancelar su reserva, siempre y cuando no se le haya informado al momento de la reserva que esta no era reembolsable. Aplican fechas restringidas. Es posible reservar múltiples beneficios de viaje de Mastercard Platinum proporcionados por Mastercard Travel Services, pero puede ser que dichos beneficios no sean acumulables con otras promociones del proveedor de los servicios de viaje. Normalmente es posible que los beneficios se puedan canjear varias veces, esto sujeto a limitaciones del proveedor específicas para el servicio de viaje o salvo cuando se especifiquen límites y sean válidos solo para las nuevas reservas. Es posible que apliquen términos, condiciones y restricciones adicionales. Los bienes y servicios descritos en el presente documento son ofrecidos y proporcionados por terceros –comerciantes– y Mastercard no se hace responsable por ninguna pérdida relacionada con la promoción, el cumplimiento o el uso de los bienes y servicios. Sírvase contactar a su asesor de viajes de Mastercard Travel Services para obtener información detallada adicional del programa y para conocer los términos y condiciones. Los emisores de Carlson Wagonlit Travel, Mastercard, Mastercard Platinum, y los proveedores de los servicios de viaje y beneficios no se hacen responsables por los errores tipográficos o de impresión. MASTERCARD, MASTERCARD PLATINUM y Mastercard brand mark son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. Todos los derechos reservados.

Beneficios del programa de automóvil con chofer: para utilizar cualquiera de los beneficios de alquiler de automóviles con chofer de Mastercard Platinum, las reservas de alquiler de automóviles con chofer se deben hacer a través de Carlson Wagonlit Travel, el agente de viajes designado por Mastercard encargado de los Mastercard Travel Services, y el pago total se debe hacer con una tarjeta Mastercard Platinum vigente. Todos los viajes se deben reservar y comenzar antes del 31 de diciembre del 2017. Los beneficios del programa están disponibles con las empresas de automóviles con chofer participantes. Los beneficios del programa están sujetos a disponibilidad y a cambios o cancelaciones sin previo aviso. Si en las veinticuatro (24) horas siguientes a la reserva original de un tarjetahabiente, este le informa a Mastercard Travel Services que hay una tarifa más baja disponible públicamente que cumple los mismos criterios del mismo proveedor de automóviles con chofer, Mastercard Travel Services contactará al proveedor de automóviles con chofer correspondiente e intentará conseguir esa tarifa inferior para el tarjetahabiente, o, al tarjetahabiente se le permitirá cancelar su reserva, siempre y cuando no se le haya informado al momento de la reserva que esta no era reembolsable. Aplican fechas restringidas. Es posible reservar múltiples beneficios de viaje de Mastercard Platinum por Mastercard Travel Services, pero puede ser que dichos beneficios no sean acumulables con otras promociones del proveedor de servicios de viaje. Normalmente es posible que los beneficios se puedan canjear varias veces, esto sujeto a limitaciones del proveedor específicas para el servicio de viaje o salvo cuando se especifiquen límites y sean válidos solo para las nuevas reservas. Es posible que apliquen términos, condiciones y restricciones adicionales. Los bienes y servicios descritos en el presente documento son ofrecidos y proporcionados por terceros –comerciantes– y Mastercard no se hace responsable por ninguna pérdida relacionada con la promoción, el cumplimiento o el uso de los bienes y servicios. Sírvase contactar a su asesor de viajes de Mastercard Travel Services para obtener información detallada adicional del programa y para conocer los

términos y condiciones. Los emisores de Carlson Wagonlit Travel, Mastercard, Mastercard Platinum, y los proveedores de los servicios de viaje y beneficios no se hacen responsables por los errores tipográficos o de impresión. MASTERCARD, MASTERCARD PLATINUM y Mastercard brand mark son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. Todos los derechos reservados.

Mastercard Airport Concierge™, proporcionado por Global Airport Concierge Ltd, un proveedor de servicios aprobado por Mastercard. En caso de hacer reservas de cualquier servicio de asistencia personalizada (recibimiento y bienvenida) en el aeropuerto utilizando el Mastercard Airport Concierge proporcionado por Global Airport Concierge ("GAC"), es responsabilidad del tarjetahabiente de Mastercard proporcionar toda la información requerida y de manera veraz. Cualquier información no proporcionada o demora en proporcionarla puede afectar el servicio y ni Mastercard International Incorporated ("Mastercard") ni GAC se harán responsables si esto sucede. Es responsabilidad del tarjetahabiente de Mastercard elegir y reservar una fecha de partida que le dé el tiempo suficiente para que se preste el servicio y para que se hagan los preparativos oportunamente. No hay cobro por cancelaciones efectuadas con 48 horas de anticipación a la prestación del servicio. En caso de cualquier cancelación efectuada con menos de 48 horas de anticipación al servicio programado, se cobrará un cargo del 100 % equivalente a la factura total sin derecho a reembolso. No hay cobro por modificaciones a los servicios efectuadas con 48 horas de anticipación a la prestación del servicio. En caso de cualquier modificación efectuada con menos de 48 horas de anticipación al servicio programado, se cobrará una multa, la cual varía dependiendo del aeropuerto. El acceso a la zona de aterrizaje y rodaje en algunos aeropuertos puede estar sujeto a restricciones de seguridad. Los menores, hasta 12 meses de edad, no pagan por el servicio, y entre 12 y 36 meses, pagan la mitad. Los tiempos estándar de servicio normalmente son de 3 horas. Podrían aplicar cobros adicionales para servicios de más de 3 horas. Esto no aplica para los casos en que los vuelos se retrasan de improviso. Pueden aplicar cargos adicionales después de la reserva inicial debido a cambios o cancelaciones efectuadas con menos de 48 horas de anticipación, servicios o pasajeros adicionales solicitados en el aeropuerto. Las tarifas dependen del aeropuerto y se pueden solicitar al momento de la reserva. Todas las tarifas incluyen los impuestos extranjeros, los costos administrativos y las propinas. Aplican términos, exclusiones y condiciones adicionales, ingrese a www.Mastercard.com/airportconciergeterms.

Los servicios relacionados con los viajes los prestan uno o más proveedores de servicios de viaje y estos proveedores y beneficios, junto con los términos y condiciones estipulados en el presente, están sujetos a cambios que haga Mastercard en cualquier momento y sin previo aviso. Mastercard puede dar por terminada esta promoción sin previo aviso.

Los bienes y servicios descritos en el presente documento son ofrecidos y proporcionados por terceros – comerciantes – y Mastercard no se hace responsable por ninguna pérdida relacionada con la promoción, el cumplimiento o el uso de los bienes y servicios.

MASTERCARD, MASTERCARD PLATINUM, MASTERCARD TRAVEL SERVICES y Mastercard brand mark son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. Todos los derechos reservados.

ELITE VALET

Beneficio para tarjetahabientes de las tarjetas Elegibles: Mastercard Platinum

- El Beneficio consiste en el servicio de Valet parking y estacionamiento a costo preferencial.
- Estancia máxima de 8 días y 2 entradas por mes por tarjetahabiente.
- En caso de exceder las estancias máximas, se cobrará la tarifa regular del estacionamiento correspondiente al periodo adicional.
- Mastercard cubrirá el 50% del beneficio para tarjetahabientes Platinum, siempre que el pago se efectúe con la tarjeta elegible, en caso contrario se cobrará la tarifa regular estipulada por el estacionamiento.
- Para poder accesar al beneficio se cargará el cobro del 50% de la tarifa preferencial que se le indicará al momento de dejar su automóvil para comprobar que se encuentra activa y vigente.
- El estacionamiento cobrará lavado de cortesía a sus tarifas vigentes.

- Incluye traslado terrestre desde y hacia la terminal 1 y 2.
- Para el regreso el Tarjetahabiente deberá buscar al personal de Ranver (identificados con el logo de Ranver) localizado en la T1 Puerta #3, T2 Puerta #4 y vuelo internacional Puerta #8.
- En caso de boleto perdido o robado, el tarjetahabiente se deberá identificar con su tarjeta Mastercard elegible y su identificación oficial para poder recoger el automóvil y le seguirá aplicando el beneficio correspondiente. (el tarjetahabiente paga por el boleto perdido)
- Para consultar el aviso de privacidad por favor visite www.priceless.com/mexico.
- Mastercard no será responsable en caso de falla de las terminales punto de venta, de la conexión con el Banco Emisor y/o la tarjeta elegible.
- No se necesita crear un contrato específico para tener acceso al lounge, ya que es beneficio core, viene incluido en los beneficios de las tarjetas Platinum y WE
- Mastercard no se hará responsable por ninguna falla, pérdida, choque o incidente en su automóvil y en caso de que alguno de estos inconvenientes suceda, aplicaran las políticas del operador del servicio.

ELITE LOUNGE

Beneficio para tarjetahabientes de las tarjetas Elegibles: Mastercard Platinum.

- Acceso gratuito al titular + 1 adulto (acompañante) + 3 niños menores de 18 años. Esta entrada es por familia y por visita, no se podrá sumar invitados en caso de tarjetas adicionales.
- Costos de invitados extras: Adultos (de 18 en adelante): $30 USD más IVA. Niños (menor a 18 años): $15 USD más IVA.
- El Beneficio consiste en snacks de cortesía, refrescos, agua, café y leche de cortesía; alimentos con costo a la carta y bebidas alcohólicas con costo a la carta para Tarjetahabientes Platinum.
- Para poder tener acceso al beneficio se cargará el monto de MN$1.00 (un peso mexicano) para comprobar que la tarjeta está activa.
- Para consultar el aviso de privacidad por favor visite www.priceless.com/mexico.
- Mastercard no será responsable en caso de falla de las terminales punto de venta, de la conexión con el Banco Emisor y/o la tarjeta elegible.
- La única forma de pago dentro de la sala será con la tarjeta Mastercard Platinum, no se aceptará ningún otro tipo de pago que sea tarjeta de crédito Mastercard Platinum
- Si no se cuenta con saldo para pagar con Mastercard Platinum, el Tarjetahabiente podrá pagar con otras tarjetas o efectivo.
- En caso de que algún Tarjetahabiente se pase de copas, se invitará a salir de la sala. Antes de llegar a este punto se debe de capacitar a los meseros para que busquen la manera en que sirvan menos o prácticamente nada de alcohol a los Tarjetahabiente que vean en mal estado.
- No se necesita crear un contrato específico para tener acceso al lounge, ya que es beneficio core, viene incluido en los beneficios de las tarjetas Platinum
- Si el banco desea agregar el beneficio (extra), se necesita hacer un bundle especial y se cobra extra.

DINING PROGRAM

Beneficio para tarjetahabientes de las tarjetas Elegibles: Mastercard Platinum.

- Sujeto a disponibilidad.
- No aplica en reservaciones mayores a 8 personas.
- Reserva a través de Mastercard Concierge.
- No aplica en 14 de febrero, 10 de mayo, 18 de junio, 15 septiembre, 16 de septiembre, 24, 25 y 31 de diciembre y 1 de enero del 2018.
- Se le brindara el beneficio sólo si paga con una tarjeta de Mastercard.
- Un beneficio por día si es en el mismo restaurante.
- No aplica con otras promociones.
- Los beneficios aplican cuando hay consumo de alimentos.

Términos y condiciones según beneficios

Botella de vino

- Sujeto a disponibilidad.
- No aplica en reservaciones mayores a 8 personas.
- Reserva a través de Concierge.
- No aplica en 14 de febrero, 10 de mayo, 18 de junio, 15 septiembre, 16 de septiembre, 24, 25 y 31 de diciembre y 1 de enero del 2018.
- Se le brindara el beneficio sólo si paga con una tarjeta de Mastercard.
- Un beneficio por día si es en el mismo restaurante.
- No aplica con otras promociones.
- Los beneficios aplican cuando hay consumo de alimentos.
- La botella de vino se entrega al final de su visita.

Descorche gratis

- Sujeto a disponibilidad.
- No aplica en reservaciones mayores a 8 personas.
- Reserva a través de Concierge.
- No aplica en 14 de febrero, 10 de mayo, 18 de junio, 15 septiembre, 16 de septiembre, 24, 25 y 31 de diciembre y 1 de enero del 2018.
- Se le brindara el beneficio sólo si paga con una tarjeta de Mastercard.
- Un beneficio por día si es en el mismo restaurante.
- No aplica con otras promociones.
- Los beneficios aplican cuando hay consumo de alimentos.
- Descorche de una botella de vino de 750 ml (tinto, blanco o rosado) no incluyen mezcladores.

Descuentos

- Sujeto a disponibilidad.
- No aplica en reservaciones mayores a 8 personas.
- Reserva a través de Concierge.
- No aplica en 14 de febrero, 10 de mayo, 18 de junio, 15 septiembre, 16 de septiembre, 24, 25 y 31 de diciembre y 1 de enero del 2018.
- Se le brindara el beneficio sólo si paga con una tarjeta de Mastercard.
- Un beneficio por día si es en el mismo restaurante.
- No aplica con otras promociones.
- Los beneficios aplican cuando hay consumo de alimentos.
- El descuento es al final de su cuenta. No incluye propina.

SERVICIO DE ASISTENCIA DE VIAJES

Como tarjetahabiente de Mastercard Platinum usted puede confiar en los Servicios de Asistencia de Viajes cuando esté lejos de casa. La Asistencia de Viajes es su guía para muchos servicios importantes que usted puede necesitar mientras está de viaje. Los beneficios están diseñados para ayudarle a usted o su Cónyuge/Pareja y Menores dependientes cuando esté viajando a una distancia de 100 millas (160 kilómetros) o más de su casa. Esto brinda tranquilidad, especialmente cuando usted visita un lugar por primera vez o cuando no habla el idioma.

Tenga en cuenta que los Servicios de Asistencia de Viaje no son una cobertura de seguro y que usted será responsable de los cargos en los que se incurra por servicios profesionales o de emergencia solicitados a los Servicios de asistencia de viaje (por ejemplo, facturas médicas o legales). Los Tarjetahabientes podrían recibir beneficios de seguros mientras estén en un Viaje Cubierto a través del Servicio de Asistencia de Viajes. Este beneficio pudiera reembolsarle por gastos médicos relacionados (Por favor consulte la sección Servicio de Asistencia de Viajes en esta guía para información adicional).

Quiénes Tienen Cobertura:
Los Tarjetahabientes de Mastercard Platinum, sus Cónyuges o Parejas Domésticas y Menores Dependientes del tarjetahabiente, ya sea que viajen juntos o por separado.

Dónde Está Disponible El Servicio:

- En general, la cobertura funciona en todo el mundo, no obstante existen excepciones.
- Las restricciones pueden aplicar en regiones que puedan estar involucradas en conflictos internos o internacionales o en aquellos países y territorios donde la infraestructura existente sea considerada inadecuada para garantizar el servicio. Puede llamar a Servicios de Asistencia de Viaje antes de embarcarse en un Viaje Cubierto para confirmar si los servicios están disponibles o no en su destino(s) de viaje.

Tipo de Servicios Que Usted Recibe:

Asistencia de Viajes:

- Antes de comenzar su viaje, los Servicios de Asistencia de Viajes le brindan información sobre los requisitos de viaje, incluyendo la documentación (visas, pasaportes), las vacunas o las tasas de cambio de moneda. El tipo de cambio proporcionado puede diferir del tipo de cambio exacto que utilizan los emisores en las transacciones realizadas con su tarjeta. Usted deberá solicitar información sobre los tipos de cambio utilizados para artículos facturados en su estado de cuenta a la institución financiera que emitió su tarjeta.
- En caso de pérdida o robo de sus boletos de pasaje, pasaporte, visa u otros documentos de identidad necesarios para regresar a su país, los Servicios de Asistencia de Viajes le brindarán asistencia para reemplazarlos llamando a la policía local, consulados, compañía de aviación u otras entidades correspondientes.
- En el caso de pérdida o robo del boleto de transporte para regresar a casa, se puede tramitar un boleto de reemplazo.
- Si tiene una emergencia de viaje y necesita dinero en efectivo, los Servicios de Asistencia de Viajes pueden tramitar la transferencia de hasta US$5,000 desde una cuenta de un pariente, amigo o de negocios.
- Por favor tenga en cuenta que este servicio no proporciona mapas ni información relacionada con las condiciones de las carreteras.

Asistencia Médica:

- Brinda una red global de referencia de médicos generales, dentistas, hospitales y farmacias.
- Proporciona asistencia para la renovación de recetas médicas en las farmacias locales (sujeto a las leyes locales).
- En el caso de una emergencia, los Servicios de Asistencia de Viajes harán los arreglos para una consulta con un médico general. Además, el equipo médico de los Servicios de Asistencia de Viajes mantendrá contacto con el personal médico local y vigilarán su estado.
- Si está hospitalizado, podemos hacer arreglos para transmitir mensajes a su casa, trasladarlo a otra instalación en caso de ser médicamente necesario, o llevar a su lado a un familiar o amigo cercano, si estaba viajando solo (a expensas del tarjetahabiente).
- Si el equipo médico de los Servicios de Asistencias de Viajes determina que en la localidad no hay instalaciones médicas apropiadas para atender un caso de accidente o enfermedad, los Servicios de Asistencia de Viajes harán los arreglos necesarios para una evacuación de emergencia a la instalación médica más cercana capaz de brindar la atención adecuada.
- Si ocurriera una tragedia, lo asistiremos para realizar los arreglos de viaje para usted y su/s acompañante/s de viaje.

Referencias Legales:

- Brinda referencias o consultas legales en inglés o español con las embajadas y consulados correspondientes en relación con su situación.
- Lo asistirá para realizar transferencias de hasta USD $5,000 en efectivo de un pariente, amigo o negocio para cubrir costos legales o pagar una fianza. Los servicios de remisión son gratuitos, no obstante, los costos legales y de fianza están a su cargo.

Para preguntas o para comunicarse con los Servicios de Asistencia de Viajes, por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (Inglés); 1-636-722-8882 (Español); 1-636-722-8881 (Portugués).

MASTERASSIST PLUS

Los Tarjetahabientes de Mastercard Platinum se pueden beneficiar de la seguridad y protección que ofrece nuestro programa médico integral para viajes. Algunos de los beneficios que se proporcionan son Gastos Médicos, Evacuación Médica de Emergencia y gastos de Emergencia para Viajes en Familia.

Quienes tienen Cobertura:

Los Tarjetahabientes de Mastercard Platinum, su Cónyuge o Pareja de Hecho e Hijos Dependientes del Tarjetahabiente, ya sea que viajen juntos o por separado.

Para Obtener Cobertura:

Esta cobertura se proporciona cuando el costo total de la tarifa de pasajero del Medio de Transporte Común haya sido cargado a su tarjeta Mastercard Platinum y/o haya sido adquirido con los puntos ganados por un Programa de Recompensas elegible relacionado con su tarjeta Mastercard Platinum (es decir, puntos de millaje por viajes). Para que una Persona Asegurada sea elegible para la cobertura, deberá pagar todos los impuestos asociados, cargos de envío y manejo y cualquier otro cargo requerido con su tarjeta Mastercard Platinum y/o con sus Puntos de Recompensas asociados a su tarjeta Mastercard Platinum.

Características Clave:

- Cobertura para viajes en todo el mundo.
- Se proporciona cobertura por Lesiones o Enfermedad, *aunque no sea una emergencia.*
- Los viajes tienen cobertura hasta un máximo de treinta y un (31) días consecutivos.
- Cobertura para Gastos Médicos por un monto máximo de beneficio de USD† 25.000 por Persona Asegurada.
- No hay límite en el número de viajes.
- Se proporciona cobertura tanto para viajes de un solo trayecto como de ida y vuelta.
- Cobertura Schengen: Si una Persona Asegurada viaja a cualquier país que haya firmado e implementado el Acuerdo Schengen de 1985 en un Viaje Cubierto, el máximo del beneficio de Gastos Médicos se incrementará automáticamente hasta 30.000 Euros en dichos países.
- No se excluyen las pérdidas cubiertas causadas por o como consecuencia de Actos de Terrorismo.
- Por favor tener en cuenta que esta cobertura de Master Assist Plus no aplica para viajes con el propósito de obtener recomendación o tratamiento médico;
- **Servicios Sin Desembolso de Efectivo**: Los pagos de todas las Evacuaciones Médicas de Emergencia, Gastos Médicos, Costos de Viaje de Emergencia de Familiares, Regreso de Hijo/Anciano Dependiente y Repatriación de Restos Mortales cubiertos pueden realizarse "sin desembolso de efectivo" si se notifica a MasterCard en el punto de servicio, lo cual significa que MasterCard puede comunicarse directamente con el Hospital o la clínica y procesar el pago sin necesidad de que el Tarjetahabiente efectúe ningún desembolso.

Para preguntas o para comunicarse con MasterAssist Plus para coordinar los Servicios Sin Desembolso de Efectivo, consulte la sección de MasterCard Global Service en esta guía.

Cobertura	**Monto Máximo del Beneficio:**
Gastos Médicos (Lesión o Enfermedad) - Tarjetahabiente, cónyuge/Pareja de Hecho e Hijos Dependientes	Hasta USD† 25.000
Evacuación Médica de Emergencia/Repatriación:	Hasta USD† 50.000

Convalecencia en Hotel	Hasta USD† 150 por Día por hasta 5 Días
Costos de Viaje de Emergencia de Familiares	Pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica y USD 150† por Día, hasta 5 Días
Regreso de Hijo/Anciano Dependiente	Hasta USD† 10.000
Repatriación de Restos Mortales	Hasta USD† 25.000

Gastos Médicos*: Si una Persona Asegurada sufre una Lesión o Enfermedad y necesita atención médica mientras se encuentra fuera de su País de Residencia, se proporcionan beneficios para los Gastos Médicos Cubiertos (los enumerados de a-g y que no estén excluidos).

- Esta cobertura proporciona un beneficio máximo de hasta USD† 25.000 por Persona Asegurada.

Los Gastos Médicos Cubiertos incluyen:

a) cargos efectuados por un Hospital por habitación y comida, enfermería de piso y otros servicios, incluyendo los cargos por servicios profesionales, excepto servicios personales que no sean de carácter médico, siempre y cuando, sin embargo, los gastos no excedan el cargo promedio del Hospital por alojamiento en habitación semiprivada y comida;
b) cargos efectuados por un Médico por diagnóstico, tratamiento y cirugía;
c) cargos efectuados por el costo y la administración de anestésicos;
d) cargos por medicamentos, servicios de radiografías, análisis y servicios de laboratorio, el uso de isótopos radioactivos y de radio, oxígeno, transfusiones de sangre, pulmones de acero y tratamiento médico;
e) vendajes, drogas, medicamentos y servicios y suministros terapéuticos que sólo pueden obtenerse con una receta por escrito de un médico o cirujano;
f) cargos efectuados por servicios de ambulancia por tierra;
g) tratamiento dental como resultado de lesiones a los dientes sanos y naturales, sujeto a un máximo de USD† 100 por diente.

** Los cargos correspondientes a los servicios enumerados anteriormente no incluirán montos que superen los cargos normales y habituales para tales servicios o los excluidos.*

Lo que NO está cubierto por "Gastos Médicos" (Exclusiones):

Además de las Exclusiones Generales de MasterAssist Plus, los beneficios para "Gastos Médicos" no son pagaderos por ninguna pérdida, fatal o no, debida a o como consecuencia de:

1. un Problema de Salud Preexistente, tal como se define en el presente documento;
2. servicios, suministros o tratamiento, incluyendo cualquier período de reclusión en un hospital, que no hayan sido recomendados, aprobados y certificados por un Médico como necesarios y razonables;
3. exámenes físicos rutinarios (incluyendo cuidados para el bienestar infantil), análisis de laboratorio para diagnóstico, radiografías u otros exámenes médicos, cuando no haya indicaciones objetivas o deterioro de la salud normal;
4. cirugía plástica o cosmética, excepto a consecuencia de un accidente;
5. tratamiento dental, excepto como resultado de lesión a dientes sanos y naturales a causa de un accidente;
6. gafas, lentes de contacto, aparatos auditivos y examen para la receta o ajuste de los mismos, a menos que una lesión o enfermedad haya causado el deterioro de la visión o la audición;
7. gastos en los que se haya incurrido en relación con pies débiles, cansados o planos, callos, callosidades o uñas de los pies;
8. el diagnóstico y tratamiento del acné;
9. gastos relacionados con un tabique desviado, incluyendo la resección submucosa y/u otra corrección quirúrgica del mismo;
10. trasplantes de órganos;
11. cualquier trastorno mental, nervioso o emocional, o curas de reposo;
12. embarazo: enfermedad o lesión relacionada con el embarazo no serán cubiertas si la enfermedad o lesión se produce dentro de los 3 meses (tres meses antes / tres meses después) a la fecha probable (o real) de parto.

13. La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, no será responsable de proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento de sanciones que expondría a La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su entidad controlante ulterior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.

Evacuación Médica de Emergencia/Repatriación: Esta cobertura proporcionará beneficios para gastos cubiertos en los que se incurra a 100 millas (160 kilómetros) o más de distancia de la residencia de la Persona Asegurada o fuera del País de Residencia de la misma, en caso de que una Lesión o Enfermedad que comience durante el transcurso de un Viaje Cubierto ocasione la necesidad de una Evacuación Médica de Emergencia de la Persona Asegurada.

Una *Evacuación Médica de Emergencia significa que* (a) un Médico legalmente autorizado certifica que la gravedad del estado de salud de la Persona Asegurada justifica el Transporte inmediato de la misma del lugar en que se encuentra lesionada o enferma hasta el hospital más cercano para que pueda recibir el tratamiento médico apropiado; o (b) después de haber recibido atención en un hospital local, el estado de salud de la Persona Asegurada justifica el Transporte de la misma hasta su actual lugar de residencia para obtener un tratamiento médico o para su recuperación; o (c) en caso de ambas situaciones descritas en (a) y (b) anteriores. El problema de salud y los gastos deben surgir a 100 millas (160 kilómetros) o más de distancia de su lugar de residencia o fuera de su País de Residencia.

- Esta cobertura proporciona un beneficio máximo de hasta USD† 50.000 por Persona Asegurada.

Nosotros haremos las coordinaciones necesarias para cualquier asistencia médica y servicios de Evacuación de Emergencia. Las decisiones relacionadas con el nivel de urgencia del caso, el momento adecuado y los medios de transporte más convenientes se harán en consulta con el Médico local que esté atendiendo el caso y el Médico que recibirá al paciente.

Para preguntas o para comunicarse con MasterAssist Plus para coordinar servicios de Evacuación Médica de Emergencia/Repatriación, por favor llame al número gratis de MasterCard Global Service™ en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (Inglés); 1-636-722-8882 (Español); 1-636-722-8881 (Português).

Limitaciones/Condiciones de la Cobertura:

- Los gastos para transporte especial deben ser: (a) recomendados por el Médico que atiende el caso o (b) requeridos por las regulaciones estándar de medios de transporte para transportar a la Persona Asegurada. El transporte especial incluye, a título enunciativo pero no limitativo, ambulancias aéreas, ambulancias terrestres y vehículos motorizados privados.
- Los gastos cubiertos incluyen gastos incurridos por transporte, servicios médicos y suministros médicos incurridos en relación a la Evacuación de Emergencia de la Persona Asegurada.
- Los gastos por suministros y servicios médicos tienen que estar recomendados por el Médico que lo atiende o requerido por las regulaciones estándares de medios de transporte para transportar a la Persona Asegurada.
- Todos los arreglos para el transporte realizados para evacuar a la Persona Asegurada se deben realizar por el camino más directo y económico.

Costos de Convalecencia en Hotel: Si una Persona Asegurada es Hospitalizada por más de tres (3) días y luego debe permanecer, por recomendación médica, en un hotel (fuera de su País de Residencia antes del alta médico), mientras esté fuera de su País de Residencia, los beneficios se proporcionan comenzando inmediatamente después de haber salido del Hospital para la convalecencia adicional.

- Esta cobertura proporciona beneficios de hasta USD† 150 por día, hasta un máximo de cinco (5) días.

Costos de Viaje de Emergencia de Familiares: Si una Persona Asegurada viaja sola y es hospitalizada por más de tres (3) días mientras se encuentra fuera de su País de Residencia, se pueden proporcionar beneficios para que un (1) familiar inmediato o un amigo elegido por la Persona Asegurada acuda hacia y desde para permanecer al lado de la Persona Asegurada. Los beneficios están disponibles para pagar por el costo del pasaje aéreo y los cargos diarios de alojamiento en un hotel por un máximo de cinco (5) días.

- Esta cobertura proporciona beneficios de hasta USD† 150 por cargos diarios de hotel/alojamiento, por un máximo de cinco (5) días; y el costo de un pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica para que un familiar inmediato o un amigo elegido por la Persona Asegurada acuda para permanecer a su lado.

Regreso de Hijo/Anciano Dependiente Si una Persona Asegurada es hospitalizada por más de tres (3) días, durante un Viaje Cubierto y está a 100 millas (160 kilómetros) o más de su residencia, o cuando está fuera de su País de Residencia, se pueden proporcionar beneficios para a) el regreso a casa de Hijo(s) menor(es) o Anciano(s) que le Acompañaban en el Viaje y que quedarían solos; y/o b) la cobertura de los gastos para que una persona vaya y regrese acompañando a los ancianos o Menores dependientes en su viaje de regreso a casa.

- Esta cobertura proporciona un beneficio máximo de hasta USD† 10.000 por gastos incurridos.
- Los beneficios no serán proporcionados para ningún gasto suministrado sin costo por un tercero para la Persona Asegurada o ya incluido en el costo del viaje.
- El beneficio máximo de hasta USD † 10.000, es la cantidad máxima a pagar independientemente del número de los Hijos Dependientes o Ancianos elegibles en el mismo Viaje Cubierto.

Repatriación de Restos Mortales: Si la Persona Asegurada sufre una pérdida de vida estando a 100 millas o más (160 kilómetros) de distancia de su lugar de residencia o fuera de su País de Residencia, se proporcionan beneficios por gastos razonables para la conservación y el regreso del cuerpo a casa.

- Esta cobertura proporciona un beneficio máximo de hasta USD† 25.000 por Persona Asegurada.

Para preguntas o para comunicarse con MasterAssist Plus para coordinar los servicios de Repatriación de Restos Mortales, por favor llame al número gratis de MasterCard Global Service™ en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (Inglés); 1-636-722-8882 (Español); 1-636-722-8881 (Português).

Lo Que No Está Cubierto por MasterAssist Plus (Exclusiones Generales:)

Este plan del seguro no cubre ninguna pérdida, fatal o no, causada por o como consecuencia de:

1. suicidio o cualquier intento de suicidio por parte de la Persona Asegurada, estando en su sano juicio, o autodestrucción o intento de autodestrucción por parte de la Persona Asegurada, estando demente;
2. una pérdida causada directa o indirectamente, en parte o en su totalidad, por un tratamiento médico o quirúrgico, excepto si fuera necesario exclusivamente como resultado de una Lesión;
3. la participación en el servicio militar, naval o fuerza aérea de cualquier país;
4. el uso, liberación o escape de materiales nucleares que tenga como resultado, directa o indirectamente, una reacción o radiación nuclear o una contaminación radiactiva; o la dispersión, liberación o aplicación de materiales biológicos o químicos patógenos o venenosos;
5. encontrarse bajo la influencia de, o tener alguna conexión con drogas o sustancias tóxicas, a menos que se ingieran por recomendación de y según lo recetado por un Médico; y/o el abuso, la adicción o la sobredosis de drogas;
6. participación en un delito real;
7. participación en cualquier deporte de equipo profesional, semiprofesional o interescolar;
8. participación en concursos de velocidad utilizando un vehículo motorizado;
9. participación en paracaidismo acrobático/paracaidismo, vuelo sin motor (hanggliding), salto con cuerda elástica (bungee jumping), alpinismo (esto no incluye alpinismo recreativo normal o actividad similar), espeleología;
10. un viaje en contra de lo aconsejado por un Médico.
11. La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, no será responsable de proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento de sanciones que expondría a La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su entidad controlante ulterior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.

Disposiciones Generales:

General: Estos beneficios y servicios tienen vigencia a partir del **1 de julio de 2017** para los Tarjetahabientes de Mastercard elegibles. Este documento sustituye a cualquier guía o comunicación de programa que usted pueda haber recibido anteriormente. La información contenida en el presente documento se proporciona con el único objetivo de brindar información general. Este documento no es una Póliza, ni un contrato, ni una garantía, ni una promesa de seguro o de otro beneficio. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambios por parte de Mastercard o de los aseguradores o de otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso. La prestación de servicios está sujeta a la disponibilidad y a las restricciones legales correspondientes. Esta cobertura de seguro está asegurada por Compañías Miembros aprobadas de AIG Insurance Company. Las disposiciones completas relacionadas con estos planes de seguro están incluidas en la(s) Póliza(s) Maestra(s) que se encuentra(n) en los archivos del Administrador del Plan, Affinity Insurance Services, Inc. en nombre de Mastercard Worldwide, Región de América Latina y el Caribe, en Purchase, Nueva York, EE. UU. Si hay alguna discrepancia entre este documento y la(s) Póliza(s) Maestra(s) o el correspondiente contrato de Mastercard para otros beneficios, prevalecerá(n) la(s) Póliza(s) Maestra(s) o el correspondiente contrato de Mastercard para otros beneficios. La Compañía Aseguradora es la que tiene la potestad final para decidir el resultado de una reclamación de seguro.
Sanciones: La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, no será responsable de proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento de sanciones que expondría a La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su entidad controlante ulterior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.

PROTECCIÓN DE EQUIPAJE

Los Tarjetahabientes de Mastercard® Platinum pueden beneficiarse de la tranquilidad mental al saber que los gastos incurridos como resultado de demora o pérdida de equipaje están cubiertos, y que la ayuda experta está disponible para asistirle en encontrar su equipaje perdido.

Quienes tienen Cobertura:

Los Tarjetahabientes de Mastercard® Platinum, sus Cónyuges o Parejas de Hecho e Hijos Dependientes del Tarjetahabiente, ya sea que viajen juntos o por separado.

Para Obtener Cobertura:

La cobertura se proporciona de forma cuando el costo total del pasaje de un Medio de Transporte Común ha sido cargado a la tarjeta Mastercard® Platinum y/o ha sido adquirido con puntos obtenidos a través de un Programa de Recompensas elegible asociado a la tarjeta Mastercard® Platinum (Ej. Puntos de millas para viajes). Para que una Persona Asegurada sea elegible para la cobertura, deberá pagar todos los impuestos asociados, cargos de envío y manejo y cualquier otro cargo requerido con su tarjeta Mastercard® Platinum y/o con sus Puntos de Recompensas asociado a su tarjeta Mastercard® Platinum.

El Tipo de Cobertura que Usted Recibe:

Servicios de Asistencia:

- Servicios especializados de asistencia se proporcionan para el seguimiento y localización de equipaje extraviado.
- Ofrece servicios de asistencia o relacionados con documentación, como la presentación de reclamaciones, determinación de medidas apropiadas, contacto con las autoridades correspondientes en la Empresa de Transporte Común.
- Seremos responsables de mantenerlo informado sobre el estatus de su caso y localización del equipaje a medida que la información se encuentre disponible y nos comunicaremos con usted constantemente (por lo menos una vez cada 24 horas) hasta que se determine el resultado final de su caso.
- Nos aseguraremos de que el equipaje sea enviado a su destino final o a su hogar.
- Si se determina que el equipaje es irrecuperable, le ayudaremos a presentar su reclamación y le asistiremos con cualquier otra acción necesaria que deba ser tomada.

Para obtener servicios de asistencia proporcionados por la Protección de Equipaje, por favor llame al ***1-866-252-7491 en los Estados Unidos***. *En caso de no poder comunicarse con el número gratuito,* ***por favor llame con cobro revertido al 1-212-345-3514***. *También puede llamar gratis al número de Mastercard Global Service™ en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (Inglés); 1-636-722-8882 (Español); 1-636-722-8881 (Portugués).*

Retraso de Equipaje – Beneficios: si su equipaje se encuentra retrasado por más de cuatro (4) horas después de la hora efectiva de llegada al destino previsto, usted será elegible para recibir un beneficio de hasta USD† 100 como reembolso por gastos incurridos en la compra de elementos esenciales como ropa que hayan sido adquiridos a consecuencia de la demora del equipaje (independientemente de la cantidad del equipaje chequeado). La cobertura se considera aplicable solo para gastos incurridos, incluyendo gastos por prescripciones médicas, entre las cuatro (4) horas y cuatro (4) días después de la hora efectiva de llegada al destino previsto. La cobertura por Retraso de Equipaje aplica a equipaje en cualquier Viaje Cubierto, nacional o internacional, incluso en la Ciudad de Residencia Permanente de la Persona Asegurada.

Pérdida de Equipaje - Beneficios: si su equipaje se pierde y se determina irrecuperable por la Empresa de Transporte Común, su equipaje está asegurado hasta por USD† 750 (independientemente de la cantidad del equipaje chequeado). La cobertura aplica a equipaje en cualquier Viaje Cubierto, nacional o internacional.

Condiciones/Limitaciones de la cobertura

- Su equipaje debe estar debidamente registrado y bajo la posesión, el cuidado, la custodia y el control de la Empresa de Transporte Común durante un Viaje Cubierto.
- La cobertura de seguro y los servicios de asistencia so proporcionados para Viajes Cubiertos, en todo el mundo.
- Un Viaje Cubierto, se considerara que ha comenzado cuando la Persona Asegurada embarca en un Medio de Transporte Común con el propósito de ir en dicho viaje, deja el punto inicial de partida, y continua hasta el momento en que la Persona Asegurada desciende del Medio de Transporte Común con el propósito de regresar de dicho viaje.
- El equipaje, que parece estar retrasado o ha sido perdido, en el lugar de destino final del Viaje Cubierto, debe ser formalmente notificado (de inmediato) y se debe presentar una reclamación frente a la Empresa de Transporte Común.
- El equipaje se debe ser determinado y verificado como retrasado o irrecuperable por la Empresa de Transporte Común.
- El equipo electrónico perdido está sujeto a un límite máximo de USD 500† por artículo, sin exceder la suma asegurada máxima.

Lo que no está cubierto (Exclusiones)

No se ofrece cobertura por las pérdidas causadas por o como resultado de lo siguiente:

1. El desgaste y desgarre o deterioro gradual;
2. Los insectos o animales dañinos;
3. Vicio propio o daño;
4. La confiscación o expropiación por orden de cualquier gobierno o autoridad pública;
5. Embargo o destrucción bajo cuarentena o regulaciones aduaneras;
6. La contaminación radioactiva;
7. Usurpación de poder o acciones tomadas por autoridades gubernamentales para impedir, combatir o defenderse contra tal acontecimiento;
8. El transporte de contrabando o comercio ilegal;
9. Danos por rotura de artículos frágiles o vulnerables, como radios, equipos de audio y artículos o propiedades similares.
10. Viajes de regreso a la ciudad de residencia permanente en el País de Residencia de la Persona Asegurada (No aplica para el beneficio de Pérdida de Equipaje)
11. La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, no será responsable de proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento

de sanciones que expondría a La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su entidad controlante ulterior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.

No se ofrece cobertura por la pérdida de cualquiera de los siguientes elementos:

1. Animales, aves o pescados;
2. Automóviles o equipos para automóviles, barcos, motores, remolques, motocicletas u otros medios de transporte o sus accesorios (excepto bicicletas mientras estas hayan sido registradas como Equipaje con la Empresa de Transporte Común);
3. Muebles encontrados en el hogar;
4. Anteojos o lentes de contacto;
5. Prótesis o dientes artificiales o puentes dentales;
6. Audífonos;
7. Prótesis;
8. Instrumentos musicales;
9. Dinero o valores;
10. Tiquetes o documentos;
11. Artículos perecederos y consumibles;
12. Joyas, relojes, artículos que contienen en su totalidad o en parte, plata, oro o platino, pieles, artículos con adornos o hechos principalmente de piel.

INTERRUPCIÓN DE VIAJE DESPUÉS DE LA PARTIDA

El beneficio de ***Interrupción de viaje después de la partida*** brinda cobertura a los Tarjetahabientes de Mastercard durante un Viaje Cubierto por los gastos no reembolsables que la Persona Asegurada haya pagado de manera anticipada por alojamiento en hoteles o cargos por la cancelación del uso de los servicios de una Empresa de Transporte Común. También cubre los costos del pasaje aéreo (en la misma clase del pasaje original) en caso de regreso anticipado de la Persona Asegurada a su País de Residencia.

Quién Está Cubierto

Tarjetahabientes de Mastercard Platinum Crédito (Tarjetahabiente, Cónyuge o Pareja de Hecho e Hijos Dependientes).

Para Obtener Cobertura

La cobertura se proporciona cuando el costo total de pasajero del Medio de Transporte Común haya sido cargado a su tarjeta Mastercard Platinum Crédito y/o haya sido adquirido con los puntos ganados por un Programa de Recompensas elegible relacionado con su tarjeta Mastercard Platinum Crédito (es decir, puntos de millaje por viajes). Para que una Persona Asegurada sea elegible para la cobertura, deberá pagar todos los impuestos asociados, cargos de envío y manejo y cualquier otro cargo requerido con su tarjeta Mastercard Platinum Crédito y/o con sus Puntos de Recompensas asociado a su tarjeta Mastercard Platinum Crédito.

El Tipo de Cobertura que Usted Recibe

La Compañía cubrirá hasta el importe asegurado máximo de **US$1,000**[†] por:

a) gastos no reembolsables por parte de terceros, que la Persona Asegurada pagó por anticipado por concepto de alojamiento en hotel o cargos derivados de la cancelación del uso de los servicios de la Empresa de Transporte Común, en el evento de que la Persona Asegurada no pueda terminar el Viaje Cubierto debido a un incendio o robo en su lugar de residencia principal, un desastre que hace que su residencia principal sea inhabitable, Enfermedad Repentina, Lesiones o muerte, ya sea de la Persona Asegurada, su Compañero de Viaje o cualquiera de los familiares de estas personas, siempre que la Persona Asegurada haya realizado

la reserva de su viaje y pagado el costo correspondiente o deba asumir la responsabilidad legal por el pago de estos costos antes de que ocurra el evento aquí descrito; y

b) Regreso Anticipado: costos de un pasaje aéreo en clase turista, salvo que se haya comprado un pasaje en una clase superior para el viaje cubierto, a fin de permitir el regreso de una Persona Asegurada a su País de Residencia, en el evento de que no pueda continuar el Viaje Cubierto, de conformidad con los términos que se indican anteriormente. Si se compró un pasaje en una clase superior, la Compañía pagará los costos relacionados con la misma clase que el Tarjetahabiente elegible pagó.

Condiciones/Limitaciones de la Cobertura

a) Todos los beneficios se pagan en "exceso" de cualquier gasto reembolsable.
b) Los costos del pasaje aéreo para el regreso anticipado sólo se cubrirán en los casos en que no sea posible utilizar la empresa de transporte común que originalmente estaba programada para la culminación del viaje cubierto.

Qué NO está Cubierto (Exclusiones)

Este plan de seguro no cubre ninguna pérdida, fatal o no, debida a o como consecuencia de:

1. suicidio o cualquier intento de suicidio por parte de la Persona Asegurada, estando en su sano juicio, o autodestrucción o intento de autodestrucción por parte de la Persona Asegurada, estando demente;
2. una pérdida causada directa o indirectamente, en parte o en su totalidad, por un tratamiento médico o quirúrgico, excepto si fuera necesario exclusivamente como resultado de una Lesión;
3. la participación en el servicio militar, naval o fuerza aérea de cualquier país;
4. el uso, liberación o escape de materiales nucleares que tenga como resultado, directa o indirectamente, una reacción o radiación nuclear o una contaminación radiactiva; o la dispersión, liberación o aplicación de materiales biológicos o químicos patógenos o venenosos;
5. encontrarse bajo la influencia de, o tener alguna conexión con drogas o sustancias tóxicas, a menos que se ingieran por recomendación de y según lo recetado por un Médico; y/o el abuso, la adicción o la sobredosis de drogas;
6. participación en un delito real;
7. participación en cualquier deporte de equipo profesional, semiprofesional o interescolar;
8. participación en concursos de velocidad utilizando un vehículo motorizado;
9. participación en paracaidismo acrobático/paracaidismo, vuelo sin motor (hang gliding), salto con cuerda elástica (bungee jumping), alpinismo (esto no incluye alpinismo recreativo normal o actividad similar), espeleología;
10. un viaje en contra de lo aconsejado por un Médico.

Además, la Compañía no asumirá responsabilidad por:

1. Reclamaciones que surjan de cualquier compromiso comercial u obligación financiera o contractual, incluidas en las que incurran los compañeros de viaje, el cónyuge o la pareja de hecho del asegurado, si reciben cobertura en virtud de esta póliza.
2. Reclamaciones que se deriven de la incapacidad de una agencia de viajes o un proveedor mayorista para realizar un recorrido guiado debido a la deficiencia en el número de personas que se requieren para iniciar el recorrido guiado o viaje.
3. AIG (La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, no será responsable de proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento de sanciones que expondría a AIG (La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su entidad controlante ulterior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.

Disposiciones Generales:

General: Estos beneficios y servicios tienen vigencia a partir del **1 de julio de 2017** para los Tarjetahabientes de Mastercard elegibles. Este documento sustituye a cualquier guía o comunicación de programa que usted pueda haber recibido anteriormente. La información contenida en el presente documento se proporciona con el único objetivo de brindar información general. Este documento no es una Póliza, ni un contrato, ni una garantía, ni una promesa de seguro o de otro beneficio. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambios por parte de Mastercard o de los aseguradores o de otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso. La prestación de servicios está sujeta a la disponibilidad y a las restricciones legales correspondientes. Esta cobertura de seguro está asegurada por Compañías Miembros aprobadas de AIG Insurance Company. Las disposiciones completas relacionadas con estos planes de seguro están incluidas en la(s) Póliza(s) Maestra(s) que se encuentra(n) en los archivos del Administrador del Plan, Affinity Insurance Services, Inc. en nombre de Mastercard Worldwide, Región de América Latina y el Caribe, en Purchase, Nueva York, EE. UU. Si hay alguna discrepancia entre este documento y la(s) Póliza(s) Maestra(s) o el correspondiente contrato de Mastercard para otros beneficios, prevalecerá(n) la(s) Póliza(s) Maestra(s) o el correspondiente contrato de Mastercard para otros beneficios. La Compañía Aseguradora es la que tiene la potestad final para decidir el resultado de una reclamación de seguro.
Sanciones: La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, no será responsable de proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento de sanciones que expondría a La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su entidad controlante ulterior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.

PÉRDIDA DE CONEXIÓN

Pérdida de conexión se presenta cuando el asegurado pierde su conexión y no alcanza a llegar a su destino final a la hora prevista inicialmente, debido a circunstancias imprevisibles que no están bajo el control de la Persona Asegurada. El beneficio brinda cobertura durante Viajes Cubiertos, a fin de asumir los gastos que le permitan a la Persona Asegurada utilizar servicios alternos de transporte público regular y llegar a su destino a tiempo.

Quién está Cubierto

Tarjetahabientes de Mastercard **Platinum** (Tarjetahabiente, Cónyuge o Pareja de Hecho e Hijos Dependientes).

Para obtener cobertura

La cobertura se proporciona cuando el costo total del pasaje en Transporte Común ha sido cargado a la tarjeta Mastercard Platinum y/o ha sido adquirido con puntos obtenidos a través de un Programa de Recompensas elegible asociado a la tarjeta Mastercard Platinum (Ej. Puntos de millas para viajes). Para que una Persona Asegurada sea elegible para la cobertura, deberá pagar todos los impuestos asociados, cargos de envío y manejo y cualquier otro cargo requerido con su tarjeta Mastercard Platinum y/o con sus Puntos de Recompensas asociado a su tarjeta Mastercard Platinum.

El Tipo de Cobertura que usted recibe

La Compañía cubrirá hasta el importe asegurado máximo de US$ **300.00**[†] por concepto de Gastos Razonables y Adicionales en los que se haya incurrido de manera real y necesaria, libre de cualquier reembolso al que la Persona Asegurada tenga derecho por parte de la Empresa de Transporte Común, a fin de permitir a la Persona Asegurada utilizar servicios alternos de trasporte público regular y llegar a su lugar de destino a tiempo, si debido a circunstancias imprevisibles que no estén bajo su control, la Persona Asegurada no puede abordar su conexión y no alcance a llegar a su destino final a la hora prevista inicialmente.

Condiciones/Limitaciones de la cobertura

1. Cobertura de Exceso - Estos beneficios complementan la responsabilidad de la Empresa de Transporte Común.

Qué NO está Cubierto (Exclusiones)

Este plan de seguro no cubre ninguna pérdida, fatal o no, debida a o como consecuencia de:

1. suicidio o cualquier intento de suicidio por parte de la Persona Asegurada, estando en sano juicio, o autodestrucción o intento de autodestrucción por parte de la Persona Asegurada estando demente;
2. perdida causada directa o indirectamente, en parte o en su totalidad, por tratamiento médico o quirúrgico, excepto cuando sea necesario exclusivamente como consecuencia de una Lesión;
3. participación en cualquier deporte profesional, semi-profesional o interescolar;
4. encontrarse bajo la influencia de, o tener alguna conexión con drogas o sustancias toxicas, a menos que se ingieran por recomendación de y según lo recetado por un Médico; y/o el abuso, la adicción o sobredosis de drogas;
5. participación en un delito real tal como se define en la legislación local en el territorio donde ocurre el incidente;
6. participación en paracaidismo acrobático/paracaidismo, vuelo con ala delta- parapente (hang gliding), salto con cuerda elástica (bungee jumping), buceo (scuba diving), alpinismo, espeleológica o viajes en motocicleta o participación en concursos de velocidad usando un vehículo motorizado;
7. guerra, guerra civil, invasión, insurrección, revolución, uso del poder militar o usurpación de gobierno o poder militar;
8. participación en el servicio militar, naval o fuerza aérea de cualquier país;
9. mientras se está operando o aprendiendo a operar una aeronave, o mientras se desempeñan funciones como miembro de la tripulación en cualquier aeronave;
10. el uso, liberación o escape de materiales nucleares que tengan como resultado, directa o indirectamente, una reacción o radiación nuclear o contaminación radioactiva; o la dispersión, liberación o aplicación de materiales biológicos o químicos patógenos o venenosos.

Además, la Compañía no asumirá responsabilidad por:

1. Reclamaciones que surjan de cualquier compromiso comercial u obligación financiera o contractual, incluidas en las que incurran los Compañeros de Viaje, el Cónyuge o la Pareja de Hecho del Tarjetahabiente, si reciben cobertura en virtud de esta póliza.
2. Reclamaciones que se deriven de la incapacidad de una agencia de viajes o un proveedor mayorista para realizar un recorrido guiado debido a la deficiencia en el número de personas que se requieren para iniciar el recorrido guiado o viaje.

AIG (La Compañía) y / o Reasegurador correspondiente, no será responsable de proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento de sanciones que expondría a AIG (La Compañía) y / o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su entidad controlante ulterior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.

Disposiciones Generales:

General: Estos beneficios y servicios tienen vigencia a partir del **1 de julio de 2017** para los Tarjetahabientes de Mastercard elegibles. Este documento sustituye a cualquier guía o comunicación de programa que usted pueda haber recibido anteriormente. La información contenida en el presente documento se proporciona con el único objetivo de brindar información general. Este documento no es una Póliza, ni un contrato, ni una garantía, ni una promesa de seguro o de otro beneficio. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambios por parte de Mastercard o de los aseguradores o de otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso. La prestación de servicios está sujeta a la disponibilidad y a las restricciones legales correspondientes. Esta cobertura de seguro está asegurada por Compañías Miembros aprobadas de AIG Insurance Company. Las disposiciones completas relacionadas con estos planes de seguro están incluidas en la(s) Póliza(s) Maestra(s) que se encuentra(n) en los archivos del Administrador del Plan, Affinity Insurance Services, Inc. en nombre de Mastercard Worldwide, Región de América Latina y el Caribe, en Purchase, Nueva York, EE. UU. Si hay alguna discrepancia entre este documento y la(s) Póliza(s) Maestra(s) o el correspondiente contrato de Mastercard para otros beneficios,

prevalecerá(n) la(s) Póliza(s) Maestra(s) o el correspondiente contrato de Mastercard para otros beneficios. La Compañía Aseguradora es la que tiene la potestad final para decidir el resultado de una reclamación de seguro. **Sanciones:** La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, no será responsable de proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento de sanciones que expondría a La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su entidad controlante ulterior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.

MASTERSEGURO DE AUTOS

MasterSeguro de Autos es una manera inteligente de ahorrar y recibir valiosa cobertura de seguro cuando usted alquila un vehículo con una tarjeta Mastercard Platinum, Los Puntos de Recompensa también aplican, siempre y cuando todos los impuestos y cargos adicionales sean pagados con su tarjeta Mastercard Platinum o con los Puntos de Recompensa asociados a su tarjeta Mastercard Platinum.

Cuando usted alquile un vehículo usando su tarjeta Mastercard Platinum, estará cubierto por daños al Vehículo Alquilado causados por colisión contra otro objeto, volcamiento, Robo, Vandalismo, incendio accidental y daño físico como resultado de granizo, relámpagos, inundaciones u otras causas relacionadas con el clima. Para instrucciones sobre las reclamaciones, por favor refiérase a la sección "Cómo Presentar una Reclamación".

Quienes Tienen Cobertura:

- Los Tarjetahabientes de Mastercard Platinum y aquellos designados como Conductores Autorizados en el Contrato de Alquiler.

Para Obtener Cobertura:

- Inicie la transacción bajo su nombre y pague el total del depósito de seguridad de la Empresa de Alquiler usando su tarjeta Mastercard Platinum y firme el Contrato de Alquiler.
- Los Conductores Autorizados cuyos nombres aparezcan como un conductor en el Contrato de Alquiler también estarán cubiertos;
- Pague toda la transacción de alquiler (impuesto, gasolina y tarifas de aeropuerto no se consideran cargos de alquiler) con su tarjeta Mastercard Platinum y/o los puntos ganados mediante un Programa de Recompensas asociado a su tarjeta previo al retiro o inmediatamente después del retorno del Auto Alquilado, y
- **Usted debe rechazar cualquier seguro, que brinde cobertura parcial o total por los daños de colisión y/o daños por pérdida (CDW/LDW) que ofrezca la Empresa de Alquiler.**

Duración y Alcance de la Cobertura:

- La cobertura comienza cuando usted recoge el vehículo y finaliza cuando lo devuelve, limitada **hasta treinta y un (*31*) *días consecutivos, en todo el mundo.***
- La cobertura no está disponible donde la ley la prohíba.

Es posible que los tarjetahabientes tengan inconvenientes para utilizar los beneficios de MasterRental en algunos países o con algunas Empresas de Alquiler de Vehículos. Se recomienda que el Tarjetahabiente contacte la Compañía de Alquiler de Vehículos antes de hacer una reservación.

El Tipo de Cobertura que Usted Recibe:

- MasterSeguro de Autos proporciona un beneficio máximo de hasta USD† 75.000 por incidente.
- MasterSeguro de Autos proporciona cobertura de seguro "primario" a los Tarjetahabientes o Conductores Autorizados que sean legalmente responsables y permitidos bajo la ley para cargos a la Empresa de Alquiler según el Contrato de Alquiler por daños causados por la colisión del Auto Alquilado con otro objeto; o Robo del Auto Alquilado; o por volcamiento; incendio accidental; o Vandalismo; o daño físico como resultado de granizo, relámpagos, inundación u otras causas relacionadas con el clima.

- Las renovaciones unas tras otra de los Períodos de Alquiler están cubiertas siempre y cuando la Persona Asegurada regrese a la Agencia de Alquiler de donde se emitió el Contrato de Alquiler y solicita un nuevo Contrato.
- También se proporciona cobertura para el equipo o los accesorios instalados en la camioneta con el propósito de asistir a un conductor discapacitado.
- La Cobertura se extiende además a las pérdidas causadas por o como consecuencia de Actos de Terrorismo.
- Se proporcionan beneficios para cargos de remolque Razonables y Habituales, debido a una pérdida cubierta, hasta la instalación de reparación calificada más cercana.

Condiciones/Limitaciones de la cobertura

Se brinda cobertura para el monto "inferior" de:

1. La responsabilidad contractual asumida por la Persona Asegurada con la Empresa de Alquiler hasta el Valor en Efectivo Real sujeta hasta un monto máximo del beneficio de USD† **75.000;** o
2. Los cargos Razonables y Habituales de reparación o reemplazo, cargos de remolque; y
3. Cargos por Pérdida de Uso por un período razonable mientras que el Auto Alquilado está siendo reparado respaldado por un informe de clase de uso específico de flotilla y ubicación.

Que Vehículos están Cubiertos ("Vehículo de Alquiler"):

- Todos los vehículos motorizados terrestres con cuatro o más ruedas, que la Persona Asegurada haya alquilado durante el Período de Alquiler, como se muestra en la hora del Contrato de Alquiler.
- La Cobertura se proporciona para las camionetas sólo si éstas son camionetas estándares con equipo estándar y diseñadas con capacidad para nueve (9) pasajeros o menos.
- Autos de Lujo o exóticos que cumplan con la definición de Vehículo de Alquiler están cubiertos hasta un monto de beneficio máximo de USD† 75.000.

Que Vehículos no están cubiertos (Vehículos Excluidos):

- Todas los camiones (excepto por Vehículos Utilitarios Deportivos con Cuatro Ruedas a menos que estén diseñados para el uso todoterreno), camionetas, furgonetas de tamaño máximo montadas en un chasis de camión, casa rodante, todoterrenos, remolques, motocicletas, motos, y cualquier otro vehículo que tenga menos de cuatro ruedas; autos de colección (autos que tengan más de 20 años o que no hayan sido fabricados en los últimos 10 años), limusinas y cualquier otro vehículo bajo contrato de arrendamiento.

Para cualquier pregunta, para confirmar la cobertura de un vehículo en particular o para presentar una reclamación por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (Inglés); 1-636-722-8882 (Español); 1-636-722-8881 (Portugués).

Lo que no está cubierto (Exclusiones)

El plan de seguro MasterSeguro de Autos no cubre ninguna pérdida o daño causado por o como consecuencia de:

1. cualquier obligación que la Persona Asegurada asuma bajo cualquier acuerdo, otro que no sea la obligación del deducible bajo la Póliza de Seguro de Automóvil de la Persona Asegurada.
2. el alquiler de un vehículo que no cumpla con la definición de un "Vehículo de Alquiler", como se define aquí;
3. cualquier colisión que ocurra mientras la Persona Asegurada elegible esté violando el Contrato de Alquiler;
4. cualquier pérdida cubierta por el seguro de daño por colisión (total o parcial) o renuncia de daño por colisión (CDW) o renuncia de daño por pérdida (LDW) comprado a través de la Empresa de Alquiler;
5. alquileres hechos mensualmente al menos que la Persona Asegurada elegible regrese al lugar donde se emitió el Contrato de Alquiler y solicite un nuevo contrato.
6. deterioro por uso, congelamiento, fallas mecánicas a menos que sean causadas por otras pérdidas cubiertas por este programa;
7. lesión a alguien o daño a cualquier cosa al interior o exterior del Auto de Alquiler;
8. pérdida o robo de pertenencias personales y/o artículos cualquiera perdida o robados: desde, dentro, sobre, alrededor o fuera del Vehículo de Alquiler (por ejemplo incluyendo pero no limitado a sistemas de navegación, radio/estero, asientos de auto);
9. daños de responsabilidad personal;

10. actos intencionados de la Persona Asegurada elegible o pérdida debido a que la Persona Asegurada estaba bajo la influencia del alcohol, intoxicada y/o drogas;
11. la participación de la Persona Asegurada en una actividad ilegal;
12. pérdida causada por un conductor no autorizado;
13. el robo del Vehículo de Alquiler cuando la Persona Asegurada no puede presentar las llaves del Vehículo de Alquiler, como resultado de una negligencia;
14. los daños subsiguientes que resulten por no mitigar los daños una vez que haya ocurrido una pérdida.
15. los reventones de neumáticos o daños a neumáticos/aros que ocurran independientemente del daño/robo del vehículo o acto de vandalismo al Vehículo de Alquiler y/o neumático, o que haya sido probado como la causa inmediata de otros daños ocasionados al Vehículo de Alquiler;
16. la depreciación, la disminución del valor, los cargos administrativos u otros cargos cobrados por la Empresa de Alquiler;
17. las guerras u hostilidades de cualquier tipo (por ejemplo, invasiones, rebeliones, insurrecciones, tumultos o disturbios civiles); la confiscación por parte de cualquier gobierno, autoridad pública o funcionario de aduanas;
18. el uso del Vehículo de Alquiler para transportar pasajeros como vehículo de servicio público o para transporte público;
19. el impuesto al valor agregado o impuesto similar, a menos que el reembolso de dicho impuesto sea exigido por ley;
20. interés o cargos de conversión impuestos por su institución financiera;
21. pérdida o daño como resultado de la falta de cuidado razonable por parte de la Persona Asegurada en proteger el Vehículo de Alquiler antes o después que el daño ocurra (por ejemplo, dejar el vehículo encendido y sin supervisión).
22. La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, no será responsable de proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento de sanciones que expondría a La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su entidad controlante ulterior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.

Consejos Útiles:

- Revise su vehículo de alquiler en busca de daños previos antes de abandonar el lote de alquiler y avise a la Empresa de cualquier daño.
- Revise el Contrato del vehículo de alquiler detalladamente para cerciorarse de que esté renunciando al CDW/LDW.
- Este al tanto de los términos y condiciones del Contrato de alquiler de vehículo.
- Por favor, recuerde que todo los Conductores Autorizados deben estar en el Contrato de Alquiler.
- En el caso de una reclamación, se debe dar aviso al Centro de Reclamación de MasterSeguro de Autos dentro de los 30 días a partir de la fecha del incidente. No dar aviso dentro del plazo de treinta (30) días contados a partir de la fecha del incidente podrá ocasionar que la reclamación sea denegada (consulte la sección "Cómo Presentar una Reclamación").
- A la hora del accidente o cuando regrese el vehículo alquilado, esté seguro de inmediatamente solicitar que la Empresa de Alquiler le proporcione:
  a) Copias del Formulario de Informe de Accidente y documento de reclamación, que debe indicar los costos de los que usted es responsable y cualquier monto que se haya pagado hacia la reclamación;
  b) Copias iniciales y finales del Contrato(s) de Alquiler;
  c) Copias de la cotización de reparación o cuenta detallada de la reparación y dos (2) fotografías del vehículo dañado (si están disponibles).

<u>Disposiciones Generales:</u>

General: Estos beneficios y servicios tienen vigencia a partir del **1 de julio de 2017** para los Tarjetahabientes de Mastercard elegibles. Este documento sustituye a cualquier guía o comunicación de programa que usted pueda haber recibido anteriormente. La información contenida en el presente documento se proporciona con el único objetivo de brindar información general. Este documento no es una Póliza, ni un contrato, ni una garantía, ni una promesa de seguro o de otro beneficio. No pretende ser una descripción completa de todos los términos,

condiciones y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambios por parte de Mastercard o de los aseguradores o de otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso. Esta cobertura de seguro es proporcionada por Compañías Miembros aprobadas de AIG Insurance Company y/o Reasegurador correspondiente, si aplica. Las disposiciones completas relacionadas con estos planes de seguro están incluidas en la(s) Póliza(s) Maestra(s) que se encuentra(n) en los archivos del Administrador del Plan, Affinity Insurance Services, Inc., en nombre de Mastercard Worldwide, Región de América Latina y el Caribe, en Purchase, Nueva York, EE. UU. Si hay alguna discrepancia entre este documento y la(s) Póliza(s) Maestra(s) o el correspondiente contrato de Mastercard para otros beneficios, prevalecerá(n) la(s) Póliza(s) Maestra(s) o el correspondiente contrato de Mastercard para otros beneficios. La Compañía Aseguradora es la que tiene la potestad final para decidir el resultado de una reclamación de seguro.

Sanciones: La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, no será responsable de proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento de sanciones que expondría a La Compañía y / o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su entidad controlante ulterior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.

COMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

En caso de una reclamación, se deberán seguir los siguientes procedimientos:

1) Usted (el Tarjetahabiente) o el beneficiario, o alguien que actúe legalmente en nombre de cualquiera de los dos, deberá notificarnos de acuerdo con lo requerido en el Período de Notificación de la Reclamación; de lo contrario, su reclamación puede ser rechazada. Una vez recibida la notificación de la reclamación, el Administrador del Plan, o la Compañía de Seguros le proporcionará al solicitante el (los) Formulario(s) de Reclamación necesario(s);
2) Complete el (los) formularios de reclamación en su totalidad, firmados y fechados
3) Presente toda la Información Requerida (Prueba de Pérdida), según se explica en esta sección, dentro del Período de Presentación a partir de la fecha de notificación del reclamo

Tenga en cuenta que información adicional puede ser requerida con el fin de procesar su reclamación. Es su responsabilidad el proveer esta información con el fin tramitar su reclamación.

También puede presentar su reclamación en línea. Por favor visite www.mycardbenefits.com, haga clic en " Presentar una reclamación", y simplemente siga las instrucciones. También puede utilizar el sitio web para seguir el estatus de su reclamación en cualquier momento.

Para solicitar ayuda para completar una reclamación, favor llamar al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (Inglés); 1-636-722-8882 (Español); 1-636-722-8881 (Portugués).

MASTERASSIST PLUS *

Período de Notificación de la Reclamación: Dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de la pérdida.
Período de Presentación: A más tardar ciento ochenta (180) días después de la fecha de Notificación de la Reclamación.
Información Requerida (prueba de pérdida):

a) Documentación detallando el carácter de la lesión o enfermedad con un desglose de gastos, incluyendo copias certificadas de: informes médicos, declaraciones del médico que atiende el caso, recibos médicos y documentación relacionada;
b) Verificación de la transacción confirmando que la tarifa de pasajero para el Viaje Cubierto fue cargada en su totalidad a una tarjeta Mastercard Platinum, incluyendo copias del o los pasajes y recibos del Medio de Transporte Común;
c) El estado de cuenta del Tarjetahabiente mostrando que es elegible de acuerdo a la definición de "Cuenta" en la sección de Términos Clave y Definiciones (Generales)

**** MasterAssist Plus ofrece "Servicio sin Desembolso de Efectivo" para Gastos Médicos. Para preguntas o para comunicarse con Servicios Sin Desembolso de Efectivo, por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (Inglés); 1-636-722-8882 (Español); 1-636-722-8881 (Portugués).***

MASTERSEGURO DE AUTOS

Período de Notificación de la Reclamación: Dentro de los treinta (30) días desde la fecha de la pérdida.
Período de Presentación: A más tardar ciento ochenta (180) días después de la fecha de Notificación de la Reclamación.
Información Requerida (prueba de pérdida):

a) Un recibo original que muestre que el pago del Alquiler fue hecho en totalidad con la tarjeta Mastercard Platinum;
b) Copias del Contrato de alquiler original (anverso y reverso);
c) Copias de informes policiales certificados, si corresponden (de ser solicitadas);

d) Un documento interno de daños como "Informe de Incidente/Accidente" de la Compañía de Alquiler, una cuenta o cotización por reparaciones detallada,
e) Otra documentación como el material promocional del Programa de Recompensas de Mastercard y de la Compañía de Alquiler, etc. - si corresponde.
f) Copias del registro de Utilización de Flota de la Agencia de Alquiler - si se reclaman cargos por "Pérdida de Uso".
g) El estado de cuenta del tarjetahabiente mostrando que es elegible de acuerdo a la definición de "Cuenta" en la sección de Términos Clave y Definiciones (Generales)

PÉRDIDA DE CONEXIÓN

En el evento de una reclamación, se deberán seguir los siguientes procedimientos:

4) Usted (el Tarjetahabiente) o el beneficiario, o alguien que actúe legalmente en nombre de cualquiera de los dos, deberá notificarnos de acuerdo con lo requerido en el Período de Notificación de la Reclamación; de lo contrario, su reclamación puede ser rechazada. Una vez recibida la notificación de la reclamación, el Administrador del Plan, o la Compañía de Seguros le proporcionará al solicitante el (los) Formulario(s) de Reclamación necesario(s);
5) Complete el (los) formularios de reclamación en su totalidad, firmados y fechados
6) Presente toda la Información Requerida (Prueba de Pérdida), según se explica en esta sección, dentro del Período de Presentación a partir de la fecha de notificación del reclamo.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (Inglés); 1-636-722-8882 (Español); 1-636-722-8881 (Portugués).

Período de Notificación de la Reclamación: Dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha del incidente. **Período de Presentación:** A más tardar ciento ochenta (180) días después de la fecha de Notificación de la Reclamación.

Información requerida (prueba de pérdida):

1. Documentación en la que se describa de manera detallada el motivo de la pérdida de conexión.
2. Recibos de los Gastos Razonables y Adicionales incurridos debido a la pérdida de conexión.
3. Verificación de transacción confirmando que la tarifa de pasajero para el Viaje Cubierto fue cargada en su totalidad a una tarjeta elegible, incluyendo copias del(los) pasaje(s) y recibos de la Empresa de Transporte Común.
4. El estado de cuenta del Tarjetahabiente mostrando que es elegible al momento de la compra del viaje con la Empresa de Medio de Transporte Común.

INTERRUPCIÓN DE VIAJE DESPUÉS DE LA PARTIDA

En el evento de una reclamación, se deberán seguir los siguientes procedimientos:

7) Usted (tarjetahabiente) o el beneficiario o alguien que actúe legalmente a nombre de cualquiera de los dos, deberá notificarnos dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de la pérdida o de lo contrario su reclamación podría ser negada – Una vez recibida la notificación de reclamación, el Administrado del Plan o la Compañía de Seguros, le proporcionará al reclamante el(los) formulario(s) de reclamación necesario(s);
8) Complete el(los) formulario(s) de reclamación en su totalidad;
9) Presente toda ***la información requerida (prueba de perdida)***, como se describe en esta sección, a más tardar a los ciento ochenta (180) días a partir de la fecha de notificación del reclamo.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (Inglés); 1-636-722-8882 (Español); 1-636-722-8881 (Portugués).

Información requerida (prueba de pérdida):

1. Formulario de reclamación completo, firmado y fechado.

2. Documentación en la que se describa de manera detallada el motivo de la cancelación o el retraso, incluida evidencia de la naturaleza de la lesión grave o la enfermedad que se aducen, como copias certificadas de informes de pruebas médicas, declaraciones del médico tratante, recibos de atención médica y documentos relacionados.
3. Verificación de transacción confirmando que la tarifa de pasajero para el Viaje Cubierto fue cargada en su totalidad a una tarjeta elegible, incluyendo copias del (los) pasaje(s) y recibos de la compañía de Transporte Común.
4. El estado de cuenta del tarjetahabiente donde se refleje que la cuenta está abierta y al día al momento de la compra del Viaje Cubierto.

Presente toda la información requerida arriba señalada por:

1. **Cargar la documentación en:** www.mycardbenefits.com
2. **Correo electrónico:** mcresponse@ufac-claims.com
3. **Fax:** 1-216-617-2910
4. **Correo:** Mastercard Benefits Assistance Center
   c/o Program Administrator at Sedgwick Claims Management Services, Inc.
   PO Box 89405
   Cleveland, OH, 44101-6405
   USA

Pago de Reclamaciones:
Donde lo permita la ley, el Beneficio por pérdida de vida es pagadero al beneficiario designado por la Persona Asegurada. Si no hubiera tal persona designada, el pago de la reclamación se hará al primer beneficiario que sobreviva a la Persona Asegurada, de la siguiente manera:

a. Cónyuge o Pareja de Hecho;
b. Hijos, en partes iguales;
c. Padres, en partes iguales;
d. Hermanos y hermanas, en partes iguales; o
e. Albacea o administrador.

Sujeto a los términos y condiciones aplicables, todos los demás beneficios serán pagados a la Persona Asegurada o a otra parte correspondiente cuando sea necesario. El pago de cualquier indemnización estará sujeto a las leyes y normas gubernamentales que estuviesen en vigencia en el país en donde se realiza el pago.

† Cada límite de beneficio de seguro que se describe en esta Guía está expresado en Dólares de Estados Unidos (USD). El pago de reclamaciones será efectuado en moneda local cuando así lo exija la ley, con las Tasas de Cambio de Moneda Extranjera oficiales publicadas en la fecha en la que se realiza el pago de la reclamación.

Términos Claves y Definiciones Fundamentales

Accidente: se refiere a un suceso físico súbito, imprevisible, incontrolable e inesperado que le ocurra a la Persona Asegurada causado por medios externos, violentos y visibles durante el Viaje Cubierto.

Acto Terrorista: significa el uso o amenaza de uso de fuerza o violencia contra una persona o propiedad o la perpetración de un acto nocivo a la vida humana o propiedad, o la perpetración de un acto que interfiere con o perturba un sistema electrónico o de comunicación, llevado a cabo por una persona o grupo, ya sea o no que actúe de parte o en conexión con cualquier organización, gobierno, poder, fuerza autoritaria o militar, cuando el efecto es intimidar, coartar o dañar un gobierno, la población civil o cualquier segmento de estos, o perturbar cualquier segmento de la economía. Terrorismo también incluirá cualquier acto que sea verificado o reconocido como un acto de terrorismo por el gobierno donde ocurra el evento.

AIG (La Compañía): significa la Compañía que suscribe la Cobertura de Seguro.

Al día: significa una Cuenta Mastercard Platinum que está al día en sus cuotas y pagos y que sigue todos los demás requisitos del emisor.

Ancianos: significa un adulto, hombre o mujer, mayor de 65 años de edad

Anuncio Impreso: significa un anuncio que aparece en un periódico, revista, circular tienda o catálogo que indica que el distribuidor autorizado o nombre de la tienda, el punto (incluyendo marca y número de modelo) y el precio de venta. El anuncio debe haber sido publicado dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha en que adquirió el producto y debe ser para el mismo artículo (publicidad debe verificar el mismo fabricante y modelo). Publicidad en Internet no están incluidos.

Cargo Razonable y Habitual: se refiere a un cargo en un monto hecho consistente por otros vendedores/proveedores por un servicio dado en la misma área geográfica y que refleja la complejidad del servicio tomando en consideración la disponibilidad de personal de reparación capacitado, disponibilidad de partes, y el esmero del vendedor/proveedor para reparar el vehículo dañado (medido por la proporción total del tiempo de reparación por el tiempo total que el vehículo está en posesión del vendedor/proveedor).

Compañero de Viaje: Significa la persona que viaja con el Tarjetahabiente elegible en el mismo horario de viaje.

Compras Cubiertas: significa los artículos adquiridos en su totalidad con la tarjeta elegible Mastercard Platinum y/o han sido adquiridos con puntos ganados a través de un Programa de Recompensas asociado a la tarjeta Mastercard Platinum elegible.

Condición Preexistente: para una Lesión, significa un problema de salud para el cual se recomendó o se recibió atención médica, tratamiento o consejo por parte de un Médico, o que se manifestó por primera vez o se contrajo antes del comienzo de un Viaje Cubierto. Para una Enfermedad, significa un problema de salud que ocurra durante el período de noventa (90) días previo al comienzo de un Viaje Cubierto, para el cual se ha procurado o recomendado tratamiento por parte de un Médico colegiado, o para el cual existen síntomas que harían que una persona prudente procurase un diagnóstico, atención o tratamiento. Un problema de salud no se considerará una Condición Preexistente si está controlado (no manifiesta síntomas ni requiere un ajuste del tratamiento o de los medicamentos) durante todo el período de noventa (90) días gracias a la ingestión de drogas o medicamentos con receta, y para el que no se recomiendan restricciones de viaje por parte de un Médico colegiado.

Conductor Autorizado: se refiere a la persona(s) que viaja con el tarjetahabiente y cuyo nombre(s) aparece como un conductor elegible en el Contrato de Alquiler.

Contrato de Alquiler: significa el contrato o acuerdo completo que una Persona Asegurada elegible recibe cuando alquila un Vehículo de Alquiler en una Empresa de Alquiler, que describe en detalle todos los términos y condiciones de la transacción de alquiler, así como la responsabilidad de todas las partes que intervienen en dicho contrato.

Cónyuge: significa el esposo o la esposa o la pareja de hecho del Tarjeta habiente, según lo legislado o regulado por las leyes locales, y que vive en la misma residencia que el Tarjetahabiente en el País de Residencia del Tarjetahabiente**.**

Costo de Reemplazo: se refiere a la suma que costaría reemplazar un artículo a precios actuales.

Cuenta (Mastercard): significa el uso Internacional de una cuenta Mastercard Platinum abierta y al día (no cancelada, ni suspendida ni morosa) al momento de la compra de los boletos del Medio de Transporte Común o de la Compra Cubierta.

Cuenta (AIG): significa una compañía miembro de AIG Insurance Company que suscribe, o reasegura, la Cobertura del Seguro, y / o reasegurador correspondiente, si aplica.

Daño (accidental): se refiere a artículos que ya no pueden desempeñar la función para la cual fueron creados en su funcionamiento normal debido a piezas rotas, fallas en el material o en la estructura.
Daños a la Propiedad: significa un perjuicio físico a, destrucción de, o pérdida de uso sobre bienes/artículos tangibles debido a un accidente imprevisto.
Dependientes: significa el/la Cónyuge del Tarjetahabiente o Parejas de Hecho e Hijos Dependientes
Emisor: significa un Banco o institución financiera (o entidad similar) o Corporación y/o Institución Gubernamental que está admitida y/o autorizada por Mastercard para operar un programa de tarjetas Mastercard en el Territorio de emisión de la tarjeta Mastercard Platinum.
Empresa de Alquiler: significa cualquier compañía comercial legalmente autorizada de alquiler de vehículos que alquila Vehículos de Alquiler.
Enfermedad: significa dolencia o enfermedad de cualquier tipo contraída y/o que haya comenzado durante un Viaje Cubierto.
Equipaje: significa cualquier contenedor utilizado para cargar las pertenencias cuando se viaja, tales como maletas, baúles y bolsas de viajeros, que la Empresa de Transporte Común tenga "registrado" y este en posesión y control de la misma. Esto no incluye los artículos de los equipajes de mano.
Evento Biológico (arma biológica): significa el uso deliberado de agentes biológicos que causan enfermedades como el protozoo, los hongos, o virus, para matar o incapacitar humanos, otros animales o plantas.
Evento Nuclear: significa Daño a la Propiedad causado por o como resultado de armas nucleares y/o materiales relacionados, radiación ionizada o contaminación por radioactividad que resulte de combustibles nucleares o de cualquier desecho nuclear o de la combustión de combustible nuclear.
Evento Químico (arma química): significa un dispositivo compuesto de químicos formulado para infligir la muerte o daño a los seres humanos.
Garantía (Garantía Extendida, Garantía propia de la tienda, o del fabricante): significa la obligación contractual de reparar o reemplazar un artículo debido a una avería mecánica que hace que el artículo no cumpla con el fin propuesto. Esto excluye explícitamente cualquier Garantía de rendimiento, defectos de diseño, condiciones estéticas, actos de Dios, y efectos indirectos, entre otros.
Gastos Adicionales y Razonables: significa los gastos de comida y alojamiento en los que sea necesario incurrir como consecuencia de un evento cubierto y que no son proporcionados por la Empresa de Transporte Común o cualquier otra parte de forma gratuita.
Hijo(s) Dependiente(s): significa hijos dependientes nombrados, incluyendo hijos adoptivos e hijastros, del tarjetahabiente comprendidos entre recién nacidos y los 18 años de edad, o 25 años si asisten como estudiantes a tiempo completo a una institución acreditada de enseñanza superior, que sean solteros y que residan permanentemente junto con el Tarjetahabiente y reciben la mayoría de su manutención y sustento por parte de la Persona Asegurada.
Los niños que son totalmente dependientes de la(s) Persona(s) Asegurada(s) para el apoyo y mantenimiento debido a una incapacidad física o mental permanente, se considerarán dependientes de la(s) Persona(s) Asegurada(s), si la(s) Persona(s) Asegurada(s) tiene derecho a beneficios.
Para verificar la elegibilidad de un Hijo(s) Dependiente(s) a cargo con discapacidad física o mental, el Tarjetahabiente podrá ser requerido a presentar registros médicos relacionados al hijo(s) a cargo con discapacidad física o mental.
Hospital: significa un lugar que (a) tiene una licencia válida (si requerida por ley); (b) opera principalmente para el cuidado y tratamiento de personas Enfermas o lesionadas; (c) tiene un personal de uno o más Doctores disponibles a toda hora; (d) proporciona servicio de cuidado las 24 horas y tiene al menos un enfermero profesional registrado de turno a toda hora; (e) ha acondicionado instalaciones quirúrgicas y para diagnósticos, ya sea en los predios o en instalaciones disponibles para el Hospital o en base pre-acordada; y (f) no es, excepto incidentalmente, una clínica, residencia de ancianos, casa de reposo, o casa de convalecencia para ancianos o una instalación que funciona como un centro para el tratamiento de drogas y/o alcohol.
Hurto *(también conocido como robo)*: se refiere al acto ilegal de tomar una Compra Cubierta perteneciente al Tarjetahabiente, sin su consentimiento, con la intención de privar al dueño de su valor.
Infantes: mientras viaje en una Compañía de Transporte Común un infante es un menor usualmente bajo los dos (2) años de edad que pueda ser identificado como un dependiente cubierto mientras viaja con el tarjetahabiente asegurado (por ejemplo, en el pase de abordo del asegurado o cubierto bajo la boleta de viaje del asegurado). Fíjese que la edad puede variar de una Compañía de Transporte a otra (por ejemplo, de una línea aérea a otra).

Internet no relacionado con Subastas: significa el vendedor en Internet que no es para Subastas con un número válido de identificación tributaria (o equivalente).
La Compañía: significa una compañía miembro de AIG Insurance Company que suscribe, o reasegura, la Cobertura del Seguro, y / o reasegurador correspondiente, si aplica.
Lesión: significa una lesión corporal causada exclusiva y directamente por medios violentos, accidentales, externos y visibles que resulten directamente y de forma independiente de todas las otras causas durante un Viaje Cubierto mientras esta póliza esté vigente.
Mastercard: significa Mastercard International (o Mastercard Worldwide), una corporación constituida conforme a las leyes del Estado de Delaware, EE. UU., con sede comercial principal en 2000 Purchase Street, Purchase, NY 10577. Nota: tenga en cuenta que algunas coberturas están sujetas a ser registradas en algunos territorios de emisión.
Médico: significa un doctor en medicina o un doctor en osteopatía con licencia legal para practicar, prestar servicios médicos o realizar cirugías de acuerdo con las leyes del país donde se practican dichos servicios profesionales; sin embargo, esta definición no incluye a los quiroprácticos, fisioterapeutas, homeópatas y naturópatas.
Medio de Transporte Común: se refiere a cualquier transportador por tierra, agua o aire operado bajo una licencia válida y al día para el transporte de pasajeros por contrato para el cual se ha obtenido un boleto.
Paciente Ingresado: se refiere a la Persona Asegurada que esté confinada a un Hospital bajo la recomendación de un Médico.
País de Residencia: significa el país donde una Persona Asegurada tiene su hogar fijo, real y permanente, así como su establecimiento principal, y al cual tiene intenciones de regresar el cual debe ser el mismo Territorio de Emisión de la tarjeta Mastercard Platinum. Para propósitos de MasterAssist Plus, el viaje desde un territorio o provincia o isla de los Estados Unidos a otro territorio o provincia o isla de los Estados Unidos es considerado un viaje fuera del País de Residencia.
Pareja de Hecho*:* significa una pareja del mismo sexo o de sexo opuesto, que ha cumplido con todos los siguientes requisitos durante al menos 12 meses: (1) permanece junto con la Persona Asegurada en la residencia principal del Tarjetahabiente; (2) comparte los activos financieros y las obligaciones con el Tarjetahabiente; (3) no tiene relación por lazos de sangre con el Tarjetahabiente a un grado de cercanía que prohibiese un matrimonio legal; (4) es al menos mayor de edad en el estado en el que residen; y (5) ni el Tarjetahabiente o Pareja de Hecho está casado(a) con ninguna otra persona, ni tiene otra Pareja de Hecho.
Pérdida de Uso: se refiere a los cargos razonables y habituales que cobra la Empresa de Alquiler mientras el vehículo está reparándose, y que estén confirmados por un registro por clase y ubicación específica de utilización de flota.
Periodo de Alquiler: significa hasta 31 días consecutivos
Persona(s) Asegurada(s): se refiere al Tarjetahabiente de Mastercard Platinum así como cualquier otra persona(s) que ha sido identificada como elegible en la sección "Quienes Tienen Cobertura".
Póliza: significa el contrato de seguros y cualquier cláusula adicional o suplemento adjunto emitido a Mastercard.
Puntos o Programa de Recompensa: significa un programa desarrollado/ofrecido por Mastercard y el emisor, que permite a los Tarjetahabientes acumular valor (puntos de millas, dinero en efectivo, etc.) y canjear recompensas (mercancía, viajes, etc.) en una tarjeta Mastercard elegible. Los Programas de Recompensas elegibles tienen que ser la consecuencia de transacciones efectuadas con una tarjeta/ "plástico" asociadas con Mastercard, independientemente del valor ganado (puntos por kilometraje, dinero en efectivo, etc.). Los Programas de Recompensa en los cuales los puntos no son generados por las transacciones efectuadas con una tarjeta/ "plástico", o no están asociados con Mastercard en lo absoluto, no son considerados Programas de Recompensa elegibles. Para que un Tarjetahabiente sea elegible para la cobertura, él/ella debe pagar todos los impuestos asociados, cargos de envío y manejo y cualquier otra tarifa requerida con su Tarjeta Mastercard elegible o con Puntos de Recompensa asociados a su tarjeta Mastercard Platinum.
Regular y Habitual: significa el cargo por servicios y suministros por los cuales el cargo fue hecho si no excede el cargo promedio por tales servicios y suministros en la localidad donde fueron recibidos, considerando la naturaleza y severidad de la Lesión o Enfermedad en conexión con cuales tales servicios y suministros son recibidos.
Robado: se refiere a artículos que fueron tomados por la fuerza y/o bajo coacción o la desaparición de un artículo de un lugar identificado, bajo circunstancias que indican la probabilidad de un hurto.
Robo: (también conocido como Hurto) se refiere al acto ilegal de tomar un Vehículo de Alquiler o cualquier parte original instalada de fábrica del Vehículo de Alquiler perteneciente a la Empresa de Alquiler, sin el consentimiento del tarjetahabiente y/u otros usuarios autorizados por Contrato de Alquiler, con la intención de privar al dueño de su valor.

Servicios: significa el desempeño o rendimiento de la mano de obra, mantenimiento, reparación o instalación de productos, bienes o propiedades.
Sitio de No-Subasta de Internet: significa un comerciante de un sitio de Internet de No-Subasta que posee un número de identificación fiscal valido (o equivalente).
Subasta (en línea o en vivo): significa un lugar físico o sitio de Internet donde los artículos se vended a través de ofertas o cotizaciones de precios o en lugares donde los precios fluctúan en función del número de personas que compran o se interesan en la compra de un producto. (Ejemplos incluyen pero no se limitan a, Ebay, Ubid, Yahoo y subastas en vivo públicas o privadas).
Tarjetahabiente: significa una persona que tiene una Cuenta elegible y cuyo nombre está en la superficie (grabado o de otra manera) de una tarjeta Mastercard Platinum, proporcionada por un Emisor en el territorio Emisor.
Territorio Emisor: significa México.
Valor de Mercado: significa a) el monto que un vendedor pueda esperar a obtener por mercancía, servicios, o títulos en el mercado libre; b) el precio por el cual algo se podría vender basado en qué venderían bajo las condiciones actuales del mercado; c) el precio de mercancía destruida o dañada.
Valor Real en Efectivo: significa el monto en que se determina el valor del Vehículo de Alquiler basándose en su Valor en el Mercado menos la recaudación por salvamiento (si corresponde), año y estado al momento de la Pérdida.
Vandalismo: significa el sin sentido, imprudente, y la maliciosa destrucción de todas o cualquier parte del Vehículo de Alquiler por desconocidos a la Persona Asegurada en una circunstancia que impide a la Persona Asegurada ejercer la debida diligencia respecto a la protección del Vehículo de Alquiler.
Vehículo de Alquiler: significa vehículos motorizados terrestres con cuatro o más ruedas, que la Persona Asegurada haya alquilado durante el periodo de Alquiler, a la hora que se muestra en el Contrato de Alquiler. Una camioneta está cubierta sólo si éstas son camionetas estándares con equipo estándar y diseñado con capacidad para nueve (9) pasajeros o menos. Vehículos bajo contrato de arrendamiento no son un Vehículo de Alquiler.
Viaje Cubierto*:* se refiere a un viaje donde (a) la tarifa completa de la Persona Asegurada haya sido cargado a una Cuenta elegible o (b) comprado con una tarjeta elegible que recibió puntos por millas, y otros descuentos similares por viajes de programas de recompensas emitida por Mastercard o un Emisor Internacional de Mastercard, o (c) ambos puntos (a) y (b) de esta definición y por una Persona Asegurada en nombre de otra Persona Asegurada. Además, si la definición previa ha sido cumplida y un cambio en la tarifa aérea y/o cambio de vuelo y/o una mejora de clase ocurre, que haya sido hecha con otras formas de pagos o Programa de Recompensas, también será considerado un Viaje Cubierto; no obstante el monto máximo de beneficio asegurado se basará en la clase elegible de la compra de la tarifa original del pasajero y este será solamente el monto de beneficio aplicable.
Se considerará que tal Viaje Cubierto ha comenzado cuando la persona asegurada inicie el viaje, una vez el Medio de Transporte Común esté programado para partir y continua hasta el momento en que la Persona Asegurada finalice el viaje, o hasta el alcance máximo de la cobertura.

INFORMACIÓN DE CUENTA Y FACTURACIÓN

Importante: Comuníquese directamente con la institución financiera que emitió su tarjeta en caso de tener preguntas relacionadas con su cuenta como, por ejemplo, saldo de la cuenta, línea de crédito, consultas sobre facturación (incluyendo las tasas de cambio de las transacciones), disputas con comercios o información acerca de servicios adicionales no descritos en esta Guía. El número de teléfono de su institución financiera debe estar disponible en su estado de cuenta de facturación mensual.

DISPOSICIONES GENERALES Y AVISOS LEGALES

General: Estos beneficios y servicios tienen vigencia a partir del **1 de julio de 2017** para los Tarjetahabientes de Mastercard elegibles. Este documento sustituye a cualquier guía o comunicación de programa que usted pueda haber recibido anteriormente. La información contenida en el presente documento se proporciona con el único objetivo de brindar información general. Este documento no es una Póliza, ni un contrato, ni una garantía, ni una promesa de seguro o de otro beneficio. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambios por parte de Mastercard o de los aseguradores o de otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso. La prestación de servicios está sujeta a la disponibilidad y a las restricciones legales correspondientes. El proveedor de servicios designado para servicios y beneficios que no sean de seguros brindados a los tarjetahabientes tiene la potestad final para determinar y responder cualquier reclamación, comentario, consulta o disputa, relacionado con el uso del programa de beneficio del tarjetahabiente.

Cancelación: Mastercard puede cancelar estos beneficios en cualquier momento o elegir no renovar la cobertura de seguro de todos los Tarjetahabientes. La cobertura o los beneficios de seguro proporcionados por estos programas podrán terminar en la fecha indicada en la Póliza Maestra existente entre Mastercard International y la Compañía de Seguros; o se darán por terminados en la fecha en que su tarjeta Mastercard se dé por terminada o deje de ser una Cuenta Válida, lo que ocurra primero. Si se cancela un beneficio/programa, los tarjetahabientes serán notificados con anticipación, tan pronto como sea razonablemente factible. La hora efectiva para cualquier Cancelación a la que se haga referencia en esta sección serán las 12:01 a.m., Hora del Este.

Cuenta Válida: (1) Para poder gozar de los beneficios, cobertura o servicios, su cuenta de tarjeta de Mastercard debe estar abierta, válida y al día; y 2) Si, en la fecha en que ocurre un accidente, suceso o incidente que provoca o tiene como resultado una pérdida cubierta mediante algún plan de seguro, su cuenta no estuviera abierta, válida y al día, o incurriera en mora, cobranza o cancelación, los Beneficios no serán abonados y la cobertura no aplicará.

Deberes del Tarjetahabiente Después de una Pérdida (Diligencia Debida): Usted debe usar todos los medios razonables para evitar una pérdida futura en el momento y después de ocurrir una pérdida, y cumplir plenamente con todos los deberes que se describen. Esto incluye la total cooperación con la Compañía de Seguros, el Administrador del Plan y el Administrador Tercero de Reclamaciones que actúan en nombre de Mastercard para programas u otros servicios ofrecidos como beneficios a un tarjetahabiente, en la investigación, evaluación y pago de una reclamación.

Ocultamiento, Fraude o Declaración Falsa: La cobertura/beneficios o servicios de seguro que se describen en el presente documento, serán anulados, ya sea antes o después de una pérdida o de realizar una solicitud de servicios, si usted ha ocultado o distorsionado intencionalmente cualquier hecho o circunstancia importante o ha suministrado información fraudulenta acerca de los planes de seguro o de otros servicios que se describen en el presente documento, a: Mastercard International, la Compañía de Seguros, la institución financiera emisora de la Cuenta de la tarjeta o a cualquier otra compañía que preste servicios y/o administración en nombre de estos programas.

Acciones Legales: No se puede presentar ninguna acción legal para recuperar sobre una Póliza hasta que transcurran sesenta (60) días luego de que la Compañía de Seguros haya recibido prueba escrita de la pérdida. Dicha acción no podrá presentarse pasados los tres (3) años desde el momento en que se requiere que se presente la prueba de pérdida por escrito.

Conformidad con los estatutos locales: Cualquier disposición de una Póliza, que, en su fecha de vigencia, entre en conflicto con los estatutos del país en el cual la póliza se ha entregado o emitido para entrega se enmienda por el presente documento para cumplir con el requisito mínimo de dichos estatutos.

Arbitraje: Cualquier disputa relacionada con los términos de cualquier Póliza Maestra de seguro, incluyendo cualquier pregunta relacionada con su existencia, validez o terminación será sometida a y resuelta por arbitraje, y conforme a las normas/regulaciones de arbitraje del país donde se haya emitido su cuenta de tarjeta Mastercard.

Confidencialidad y Seguridad: Nosotros podremos revelar toda la información que recopilemos, como se describe anteriormente, a compañías que presten servicios administrativos en nuestro nombre, únicamente en relación con la cobertura de seguro que usted ha recibido. Nosotros limitamos el acceso a la información personal a nuestros empleados, a los empleados de nuestras afiliadas o a otras personas que necesitan conocer esa información para dar servicio a la cuenta o durante el curso normal de nuestras operaciones comerciales. Para proteger su información personal, mantenemos medidas de seguridad física, electrónica y de procedimientos.

© 2017 Mastercard

Renuncia de Responsabilidad: *La información contenida en el presente documento se proporciona solamente con el objetivo de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Mastercard, o emitido a Mastercard.*