Términos y Condiciones Saldo HSBC 2Now

Condiciones Generales

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC (en lo sucesivo "**HSBC**") ofrece un Programa de Lealtad a sus Clientes, denominado "Saldo HSBC 2Now".

Este programa es exclusivo para las **Tarjetas de Crédito HSBC 2Now** emitidas en Territorio Nacional. La presente Tarjeta de Crédito no participa en el Programa Más de HSBC. En el presente programa 2Now, no participan ni acumularán Saldo HSBC 2Now las Tarjetas de Crédito, Básica HSBC, HSBC Empresarial, HSBC Fusión, HSBC Zero, HSBC Clásica, HSBC Oro, HSBC Easy Points, HSBC Platinum, HSBC Advance Platinum ni HSBC Premier World Elite.

La inscripción al programa es automática y no generará costo o comisión alguna para el Cliente. A partir de la primera compra, el Cliente comenzará a generar Puntos los cuales se convertirán en Saldo HSBC 2Now. Revisar apartado **Valor de conversión.**

La generación, mantenimiento, uso y extinción de Puntos 2Now está sujeta en todos los casos a los términos y condiciones que a continuación se detallan (en lo sucesivo y según se actualicen de tiempo en tiempo, los "**Términos y Condiciones**"). El uso de los Puntos 2Now implica la aceptación por parte del Cliente de los Términos y Condiciones.

En adelante, se entenderá por:

Puntos 2Now: Los puntos que serán otorgados al Cliente por el Banco por la compra o pagos de bienes y servicios que realice con su Tarjeta de Crédito HSBC 2Now, los cuales podrá utilizar para (i) realizar pagos de bienes y servicios en diversos establecimientos o (ii) redimir en efectivo en cajeros automáticos operados por el Banco. En ningún caso los Puntos 2Now podrán ser considerados como un depósito en favor del Cliente ni le otorgan el derecho de reclamar su pago en efectivo por parte del Banco, sin perjuicio de la posibilidad de redimirlos en efectivo, mientras se encuentren vigentes, a través de cajeros automáticos operados por el Banco conforme a los Términos y Condiciones antes mencionados.

Saldo HSBC 2Now. Significan los puntos acumulados por el Cliente en su Tarjeta de Crédito HSBC 2Now, que se encuentren vigentes de tiempo en tiempo y que el Cliente podrá utilizar conforme a los presentes Términos y Condiciones. En ningún caso el Saldo HSBC 2Now podrá considerarse como una cuenta por cobrar en favor del Cliente, salvo por su derecho a redimir los Puntos 2Now de conformidad con lo señalado más delante.

HSBC informa a los Clientes que en ningún caso estará obligado a permitir ni permitirá el uso de los Puntos 2Now en forma distinta o incompatible a lo señalado en los Términos y Condiciones.

Se considerarán como Términos y Condiciones vigentes los que se encuentren publicados en la página: www.hsbc.com.mx/2Now, incluyendo las modificaciones que de vez en vez estos tuvieren.

HSBC podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones, en el entendido que notificará al Cliente la realización de dicha modificación, excepto cuando ésta derive de una disposición legal o resolución de autoridad competente, en cuyo caso se estará a los tiempos establecidos por la norma o resolución. HSBC podrá cancelar, modificar o suspender temporal o definitivamente el Programa siguiendo el proceso antes señalado.

En caso de que a un Cliente se le negase alguno de los beneficios del programa al cual tiene derecho, la responsabilidad de HSBC se limitará a respetar el Saldo acumulado en el Programa en tanto no expiren o se extingan conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

El Saldo HSBC 2Now es personal e intransferible, por lo que el tarjetahabiente no puede cederlo o transferirlo a terceros. Los Puntos 2Now no tienen valor monetario, por lo que el Cliente no tiene derecho a reclamar su pago en efectivo ni constituyen depósito a su favor. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente podrá canjearlos, mientras se encuentren vigentes, de acuerdo con lo señalado en los presentes Términos y Condiciones. El Cliente reconoce que su derecho a recibir los bienes o servicios con cargo a su Saldo HSBC 2Now nace al momento en que solicite el canje correspondiente y siempre que (i) los Puntos 2Now se encuentren vigentes y sean

suficientes, y (ii) el bien o servicio correspondiente se encuentre en el catálogo de bienes y servicios disponibles. Lo anterior de tal forma que la existencia del Saldo HSBC 2Now no implica ni puede entenderse como el derecho a recibir bien o servicio alguno.

Para la acumulación y disposición del Saldo HSBC 2Now, es requisito indispensable que la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now esté al corriente en sus pagos y sin bloqueo, es decir, que no presente pagos vencidos, ni que se encuentren en situación de reestructura, sobregiro o presente cualquier bloqueo que no permita el uso normal de la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now.

HSBC podrá restringir, limitar, terminar o cancelar la disposición del Saldo HSBC 2Now en cualquier momento sin previo aviso y sin responsabilidad alguna si el Cliente incumple cualquiera de sus obligaciones bajo el contrato de Tarjeta de Crédito HSBC 2Now o estos Términos y Condiciones.

Si la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now es reportada como robada o extraviada el Saldo HSBC 2Now acumulado será transferido a la nueva tarjeta una vez que el Cliente active el nuevo plástico.

En caso de aclaraciones relativas a la generación o disposición del Saldo HSBC 2Now, comunicarse al Centro de Atención Telefónica al 55 5721 3390 en toda la República Mexicana.

Acumulación

El Programa HSBC denominado “Saldo HSBC 2Now” es un Programa de Lealtad enfocado a incentivar el uso ordinario y responsable de la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now, por medio del cual los Clientes podrán generar puntos y acumular Saldo HSBC 2Now por la realización de compras de bienes, productos y/o servicios al utilizar la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now incluida en el Programa.

Para la generación y acumulación de puntos 2Now, no se considerarán, de manera enunciativa más no limitativa la realización de las siguientes operaciones: compras a meses sin intereses, pagos de la Administración de tarjeta del titular, disposiciones de efectivo, transferencias de saldo, comisiones con cargo a la Tarjeta de Crédito, intereses, o cualesquiera otros cargos relacionados con el servicio de la Tarjeta de Crédito, pago de impuestos propios o de terceros, giros de comercios dedicados a Casinos, Casas de juego, apuestas, lotería, juegos de azar, Casas de cambio, Ordenes de pago, monederos electrónicos, transacciones que representen la compra de divisas extranjeras o artículos que pueden convertirse en efectivo, tales como, fichas de casino, criptomonedas, giros postales, boletos de lotería, cheques de viajero, etcétera., cargos no autorizados o no reconocidos, servicios de procesamiento de datos edecanes y acompañantes, transacciones efectuadas con fines empresariales o corporativos, compra de inventarios, pago de seguros para grupos, y cualquier servicio financiero o cualquier otro relacionado. En caso de aclaración por cargo no reconocido a favor del Cliente, se eliminará el Saldo HSBC 2Now correspondiente que generó dicho cargo.

Las compras realizadas con su Tarjeta de Crédito HSBC 2Now generará Puntos 2Now por un monto equivalente al 2% (dos por ciento) de dicho pago. Únicamente se generarán Puntos 2Now por los primeros $42,500.00 M.N. (cuarenta y dos mil quinientos Pesos 00/100 moneda nacional) de compras realizadas por el Cliente con su Tarjeta de Crédito HSBC 2Now entre las fechas de corte, independientemente del límite de crédito de la Tarjeta. Es decir, el monto máximo por periodo de Puntos 2Now que podrán generarse es 850 Puntos 2Now.

Las devoluciones de compras no serán descontadas para el cálculo de pagos dentro del mes.

Los pagos realizados a meses sin intereses se considerarán por el total de la compra y no por cada mensualidad.

Los pagos realizados con las tarjetas adicionales serán considerados dentro del límite de compras mensual.

La acumulación de Saldo HSBC 2Now es diaria y se acumulará conforme se realicen las compras.

El Cliente puede consultar el Saldo HSBC 2Now actualizado a través de cualquiera de los siguientes canales:

- En Cajeros Automáticos HSBC y MULTIRED (ingresando su Tarjeta de Crédito HSBC 2Now y su NIP) (no se le cobra comisión solo en cajeros de bancos pertenecientes a MULTIRED)
- En Banca por Internet y a través de HSBC Móvil (cuando el Cliente cuente con dicho canal contratado)
- Vía telefónica llamando al Centro de Atención a Clientes HSBC 55 5721 3390 en toda la República Mexicana, ingresando los 16 dígitos de tu Tarjeta HSBC 2Now.

- A través de consulta directamente en el Estado de cuenta

El Saldo disponible se verá reflejado en la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now, dentro de las 72 horas hábiles siguientes a la realización de la respectiva compra.

Devoluciones

Si el tarjetahabiente cancela la compra realizada con su Tarjeta de Crédito HSBC 2Now, se restará el Saldo HSBC 2Now correspondiente al que tenga disponible en ese momento.

En caso de que el Cliente no tenga Saldo HSBC 2Now disponible para cubrir el importe de la devolución, el Banco podrá dejar un saldo negativo de Saldo HSBC 2Now, el cual se irá disminuyendo conforme el Cliente vaya realizando compras.

Si el Cliente devuelve una compra realizada con Saldo HSBC 2Now, el saldo correspondiente será devuelto al Saldo HSBC 2Now total en ese momento, a fin de que el Cliente pueda volver a utilizar su Saldo HSBC 2Now posteriormente.

Vigencia

El periodo de acumulación y redención de Saldo HSBC 2Now será de 12 meses, contados a partir de la fecha de corte de tu Estado de Cuenta en que los Puntos 2Now sean generados.

En caso de que el Cliente no haga uso de los Puntos 2Now dentro de la vigencia señalada en el párrafo anterior, los mismos serán eliminados, sin que los mismo puedan recuperarse o ser reclamados por el Cliente.

El estado de cuenta de la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now señalará el Saldo HSBC 2Now acumulado a la fecha de corte correspondiente, así como los Puntos 2Now que estén próximos a vencerse.

Canje de Puntos 2Now

Sólo el Cliente titular podrá disponer del Saldo HSBC 2Now, y podrá hacerlo de la siguiente manera:

- El Saldo HSBC 2Now disponible puede ser redimido en cualquier comercio y en el extranjero. Al pagar en la Terminal Punto de Venta aparecerán dos opciones de pago “Pago con Crédito” o “Pago con Saldo HSBC 2Now”, si el Cliente elige la opción de “Pago con Saldo HSBC 2Now” el comercio deberá seleccionar dicha opción para que la compra se realice redimiendo El Saldo HSBC 2Now disponible que tuviera acumulado.
- En caso de no tener el 100% de Saldo HSBC 2Now para cubrir la totalidad de la compra, se podrá pagar con el Saldo HSBC 2Now disponible y la diferencia con cargo a la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now. En dicho caso, el comercio deberá pasar dos veces la Tarjeta de Crédito por la Terminal Punto de Venta: una para cubrir el pago correspondiente en Saldo HSBC 2Now y la segunda para cubrir el remanente con cargo a la Línea de Crédito. Es importante que el Cliente conozca el Saldo HSBC 2Now que tiene disponible previo a la realización de la compra, a fin de verificar que se tiene el monto suficiente para cubrir la misma.

  El Cliente no podrá redimir su Saldo HSBC 2Now mediante compras por internet o teléfono.

- Por retiro de efectivo en cajeros automáticos HSBC y MULTIRED considerando el valor de conversión determinado por HSBC para dicho fin; (no se le cobra comisión solo en cajeros de bancos pertenecientes a MULTIRED)
- El Cliente podrá canjear el Saldo HSBC 2Now en cualquier momento. Tratándose del canje de Puntos 2Now por efectivo en cajeros automáticos, el límite máximo de redención por día se estará al monto máximo de retiro en efectivo que en cajeros automáticos tenga determinado HSBC (hasta $9,000.00 M.N. (nueve mil pesos 00/100 Moneda Nacional diarios). Al ingresar la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now en el Cajero Automático HSBC aparecerán dos opciones “Pago Crédito” o “Saldo HSBC 2Now”, el

Cliente deberá seleccionar la opción “Saldo HSBC 2Now” para que la disposición se realice redimiendo el Saldo HSBC 2Now disponible que tuviera acumulado. El Cajero Automático HSBC emitirá un comprobante indicando el monto dispuesto.

El Saldo HSBC 2Now únicamente pueden ser utilizado con base a los Puntos 2Now disponibles y será descontado de inmediato una vez que hubiere sido utilizado.

Valor de conversión

El valor de conversión de los Puntos 2Now para realizar comprar en establecimientos físicos y retiros de efectivo en cajeros automáticos será de 1 punto por $1.00 (un Pesos 00/100 moneda nacional). HSBC se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el valor de conversión antes señalado, conforme a lo señalado en la sección de Condiciones Generales anterior.

Cancelación

El Saldo HSBC 2Now será cancelado cuando se actualice alguno de los siguientes supuestos:

- Terminación del contrato de adhesión que documente la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now (ya sea que dicha terminación hubiere sido solicitada directamente por el Cliente a HSBC, o bien, por conducto de otra Entidad Financiera).
- Terminación del Programa Saldo HSBC 2Now.
- Inactividad de la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now por más de 7 meses.
- Morosidad de la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now.
- Tarjetas con estatus de fallecimiento, reestructura, castigo, fraude, y los demás que HSBC determine.
- Cuando el Cliente permita el uso por cualquier tercero de sus Puntos 2Now. En caso de fallecimiento del Cliente.

El Banco informa al Cliente que en caso de que éste decida cambiar de producto y, como consecuencia, la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now se dé por terminada, el Saldo HSBC 2Now no podrá ser transferido a otro programa de lealtad, por lo que el mismo será eliminado.

HSBC se reserva el derecho de cancelar el Programa o la participación del Tarjetahabiente o de descalificar a cualquier tarjetahabiente de participar en el programa e invalidar el Saldo HSBC 2Now acumulado debido a abuso, fraude, o violación a los presentes términos y condiciones del Programa.

Saldo Adicional

HSBC se reserva el derecho de otorgar Saldo HSBC 2Now adicional a todos los tarjetahabientes o a

Tarjetahabientes seleccionados, ofrecer promociones y periodos especiales donde el Cliente podrá acumular Saldo HSBC 2Now adicional por las compras que realice, siempre y cuando cumpla con las condiciones indicadas en cada promoción.

Las compras con Tarjeta de Crédito HSBC 2Now (titular o adicionales) realizadas en los establecimientos y/o giros con promociones especiales de Saldo HSBC 2Now se considerarán dentro del límite de compras total en cada periodo de acumulación.

HSBC se reserva el derecho de descalificar a cualquier tarjetahabiente de participar en promociones y periodos especiales e invalidar el Saldo HSBC 2Now debido a abuso, fraude, o violación a los Términos y Condiciones del Programa o de la promoción de que se trate.

Centro de Atención Telefónica

El horario de servicio del Centro de Atención telefónica es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., sábados y domingos de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Términos y Condiciones actualizados en Mayo 2025.