HSBC

TITANIUM

HSBC

BEST OF TWO WORLDS
UNLIMITED TRAVEL | WORLDWIDE ACCEPTANCE

TARJETA DE CRÉDITO HSBC
TITANIUM AMERICAN EXPRESS®

TARJETA DE CRÉDITO HSBC
TITANIUM MASTERCARD®

HSBC Titanium son dos tarjetas bajo una sola línea de crédito, un modelo que simplificará su vida.

HSBC

BEST OF TWO WORLDS 6
UNLIMITED TRAVEL | WORLDWIDE ACCEPTANCE

PROGRAMA DE RECOMPENSAS 8

BENEFICIOS GLOBALES 10
TARJETA HSBC TITANIUM AMERICAN EXPRESS®
SERVICIO DE CONCIERGE

EXPERIENCIAS 12
#AMEXFORFOODIES
ENTRETENIMIENTO

SEGUROS Y ASISTENCIAS 15
SEGUROS DE VIAJE
SEGUROS DE COMPRAS

OFERTAS GLOBALES 22

HSBC

VIAJES 23
PRIORITY PASS™ UNLIMITED
TABLET HOTELS
SIXT RENT A CAR
RENTALCARS.COM
BOOKING.COM

BENEFICIOS WORLD ELITE MASTERCARD 27
EXPERIENCIAS WORLD ELITE
ACEPTACIÓN MUNDIAL
VIAJES

SEGUROS Y ASISTENCIAS 31
SEGUROS DE VIAJE
SEGUROS DE COMPRAS

MÁS BENEFICIOS 34
SOLUCIONES ÚNICAS
TECNOLOGÍA

TÉRMINOS Y CONDICIONES 38

HSBC

BEST OF TWO
WORLDS

UNLIMITED TRAVEL | WORLDWIDE ACCEPTANCE

HSBC Titanium es un producto que puede manejar a través de dos Tarjetas a través de una misma línea de crédito; una **Tarjeta American Express** con un diseño metálico único y una **Tarjeta Mastercard** para brindarle todo lo que necesita en cada experiencia de viaje o compra.

Desde hoy, disfrute de beneficios y ofertas exclusivas que le brindan sus **Tarjetas de Créditos HSBC Titanium** para sus compras alrededor del mundo.

HSBC

Programa de recompensas

“ Tengo los gustos más simples:
estoy siempre satisfecho con lo mejor ”.

Oscar Wilde

Una vez que active su Tarjeta, **participa automáticamente y sin costo** en el Programa HSBC Titanium Rewards

1. Realice todas sus compras diarias con su Tarjeta de Crédito HSBC Titanium y reciba **3 Puntos por cada Dólar Americano** o su equivalente en Moneda Nacional.

2. Redima sus Puntos para viajar al destino que decida, en la aerolínea de su preferencia, por ejemplo:

DESTINO	VALOR DE PUNTOS EN CLASE TURISTA*	VALOR DE PUNTOS EN CLASE BUSINESS*
Estados Unidos	45,000	100,000
Europa	95,000	280,000
Asia	150,000	380,000

*Vuelos redondos

Las compras que realice con ambas tarjetas acumularán puntos en el mismo programa.

Además, todos los puntos que genere no expiran, por lo que usted decidirá cuando desea cambiarlos.

Consulte Términos y Condiciones del Programa HSBC Titanium Rewards en: **aquí**

HSBC

BENEFICIOS TARJETA DE CRÉDITO HSBC TITANIUM

SERVICIO DE CONCIERGE*

Por ser tarjetahabiente **HSBC Titanium American Express®**, reciba ayuda para preparar sus viajes, reservas de hospedaje o restaurantes, alquiler de automóviles, recomendaciones y más.

Comuníquese desde México: **55 2000 1815.**

Además, podrá ayudarlo a conseguir accesos para todo tipo de eventos, recomendaciones y reservaciones de restaurantes alrededor del mundo.

*El servicio de Concierge es otorgado por TEN LIFESTYLE MANAGEMENT LTD.

HSBC

Experiencias

“No soy lo que me sucedió,
soy en lo que elegí convertirme”.

Carl Jung

#AMEXFORFOODIES:

Un beneficio global que le da acceso a experiencias culinarias de autor de la mano de chefs mundialmente reconocidos.

Beneficios disponibles a través del Concierge.

DINING BENEFITS

Disfrute también del placer de comer en lugares únicos a través de Dining Benefits con promociones exclusivas.

Reciba **hasta 20% de descuento o aperitivo de cortesía** en restaurantes seleccionados de diferentes ciudades alrededor del mundo.

ENTRETENIMIENTO

Obtenga acceso anticipado para comprar entradas para conciertos, festivales, teatro, eventos deportivos y más, durante todo el año. Puede comprar tickets de preventa, antes que el público en general, para eventos y experiencias especiales.

PRESSREADER

Reciba la **suscripción de un año sin costo** a PressReader, con la que tendrá acceso a más de 7,000 revistas y periódicos de alta calidad. Disfrute todas sus publicaciones favoritas en más de 60 idiomas alrededor del mundo.

Conozca más en **www.experiences.global/mx/access/pressreader**

Seguros y asistencias

“No podemos regresar para reiniciar todo, pero podemos empezar otra vez y crear un nuevo final”.

James R. Sherman

SEGUROS DE VIAJE

Asistencia en Viajes Premier[1]

Este servicio está **disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana**, los 365 días del año.

Cuenta con una cobertura mundial, fuera del país de emisión de su Tarjeta.

Incluye referencia a servicios médicos (hospitales, clínicas, ambulancias, médicos, enfermeras privadas, dentistas, etc.), así como también cobertura de gastos médicos por hasta $150,000 USD por persona, por año, cuando es internado.

Seguro de Accidente en Viajes[2]

Indemnización de hasta **$1,500,000 USD** por pérdida accidental de la vida o desmembramiento ocurrido en transporte público común cuando viaje como pasajero vía terrestre, marítima o aérea.

1. Seguros y asistencias ofrecidos por American Express. Servicio proporcionado por AXA Assistance USA. Aplican restricciones y condiciones. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en **portalbeneficiosaxa.com** o en la AXA Benefits APP.
2. Seguro proporcionado por AIG Latin America, I.I. Aplican restricciones y condiciones de póliza. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en **portalbeneficiosaxa.com** o en la AXA Benefits APP.

HSBC

Pérdida de Equipaje[2]

La compañía le **reembolsará un total de hasta $3,000 USD** por el reemplazo de su equipaje y un máximo de hasta $100 USD por artículo del contenido, en caso de que el equipaje estuviese extraviado por más de un periodo de 48 horas sin que la compañía de transporte lo haya localizado.

Demora de Equipaje[2]

Se le **reembolsará un máximo de hasta $600 USD** por aquellos gastos razonables y esenciales en los que incurra en caso de que su equipaje, que se encuentre bajo el cuidado, custodia y control de la compañía de transporte (Common Carrier), se demore.

Demora de Viaje[2]

La compañía de **seguros lo reembolsará** por los gastos razonables y adicionales realizados antes de la partida del viaje, tales como restaurantes o alojamiento, **por un máximo de hasta $500 USD**, en caso de demora de su viaje.

2. Seguros y asistencias ofrecidos por American Express. Seguro proporcionado por AIG Latin America, I.I. Aplican restricciones y condiciones de póliza. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en **portalbeneficiosaxa.com** o en la AXA Benefits APP.

HSBC

Cancelación de Viaje[2]

Se reembolsarán hasta $3,000 USD por gastos de viaje prepagos no reembolsables, si necesita cancelar su viaje cubierto debido a un evento cubierto antes de comenzar el mismo.

Seguro de Alquiler de Vehículos[2]

Cobertura de hasta por 31 días consecutivos, en autos rentados fuera de México por **hasta $75,000 USD por daños o robo**. Además, cuenta con Protección de Responsabilidad Civil. Para obtener cobertura deberá declinar el seguro de colisión y el seguro de responsabilidad suplementaria ofrecida por la compañía de alquiler.

Pérdida de Conexión[2]

Reembolso de hasta por $200 USD por gastos razonables y adicionales que haya abonado en su totalidad con la Tarjeta de Crédito HSBC Titanium por uso de transporte público para llegar al destino en el horario programado al perder su conexión.

HSBC

2. Seguros y asistencias ofrecidos por American Express. Seguro proporcionado por AIG Latin America, I.I. Aplican restricciones y condiciones de póliza. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en **portalbeneficiosaxa.com** o en la AXA Benefits APP.

SEGUROS PARA SUS COMPRAS

Protección de Compras[2]

Se reembolsarán gastos en caso de daño accidental o hurto directo que sufran los artículos dentro de los primeros (90) noventa días posteriores a la compra. Aplica únicamente a artículos para uso personal adquiridos con la Tarjeta de Crédito HSBC Titanium Amercian Express®. **Aplica un máximo de $5,000 USD por incidente** y un total de hasta $25,000 USD por cuenta, por año.

Protección de Precio[2]

Este seguro lo ayuda a conseguir **mejor precio en productos que adquiera con La Tarjeta de Crédito HSBC Titanium American Express®.**
Simplemente deberá pagar el costo total del producto con su Tarjeta, y si dentro de los 60 días siguientes a la compra encuentra en una publicidad escrita o en un aviso de internet, el cual no sea de un sitio de subastas, el mismo producto (mismo modelo, año, serie y fabricante) por un precio menor, se le reembolsará la diferencia por un **máximo de $250 USD por evento y hasta $1,000 USD por cuenta,** por año.

2. Seguros y asistencias ofrecidos por American Express. Seguro proporcionado por AIG Latin America, I.I. Aplican restricciones y condiciones de póliza. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en **portalbeneficiosaxa.com** o en la AXA Benefits APP

Garantía Extendida[2]

Extiende el periodo de la garantía original por hasta un año adicional a los artículos nuevos que adquiera con la Tarjeta de Crédito HSBC Titanium American Express®, que cuenten con la garantía de fábrica original escrita, válida en el país donde se realizó la compra, o garantía de marca de un año o menos hasta un **máximo de $5,000 USD** (por cuenta, por año), lo que sea menor.

Visite nuestro Portal de Asistencias y Seguros para validar sus beneficios, solicitar sus certificados de cobertura y procesar sus reembolsos en **portalbeneficiosaxa.com** o en la AXA Benefits APP.

Número internacional (cobro revertido): **+1 312 935 3567**
Número sin costo dentro de Estados Unidos: **1 866 242 5449**

2. Seguros y asistencias ofrecidos por American Express. Seguro proporcionado por AIG Latin America, I.I. Aplican restricciones y condiciones de póliza. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en **portalbeneficiosaxa.com** o en la AXA Benefits APP.

Ofertas

“ La única elegancia real está en la mente; si la tienes... el resto simplemente vendrá solo ”.

Diana Vreeland

OFERTAS GLOBALES

Usted tiene acceso sin costo a una gran variedad de ofertas en distintas tiendas físicas y en línea, alojamiento y renta de automóviles a través de:
www.americanexpress.com/partnerbenefits

Viajes

“ Conoce idiomas, conoce países, conoce personas.
Deja que tu memoria sea tu maleta de viaje ” .

Aleksandr I. Solzhenitsyn

PRIORITY PASS™ UNLIMITED

Al ser Tarjetahabiente, de la Tarjeta de Crédito HSBC Titanium American Express®, reciba la **membresía Priority Pass en cortesía con accesos para usted y hasta cinco invitados.**

Espere su vuelo en un ambiente relajado en una de las más de 1,300 salas VIP en aeropuertos de todo el mundo.

Para ingresar a las salas, deberá presentar su membresía.

HSBC

Consulte términos y condiciones en **www.prioritypass.com**

TABLET HOTELS

Viaje con comodidad y disfrute de atención VIP al alojarse en hoteles seleccionados alrededor del mundo.

Acceda a una suscripción gratuita de dos años a Tablet Plus y reciba **privilegios exclusivos como mejoras de habitación, créditos en spa, desayuno gratis, salida tardía y más** en los hoteles aprobados por Tablet en las reservas que cumplan los requisitos.

SIXT RENT A CAR

Conocer cada país por sus caminos y senderos tiene un encanto especial.

Con **Sixt Rent a Car** está a su disposición el catálogo de autos más grande y prestigioso del mundo, el cual tiene **más de 50,000 vehículos y más de 200,000 autos nuevos** cada año.

Con la Tarjeta reciba el **status Sixt Platinum** sin costo, que le ofrece beneficios únicos al momento de la renta como servicio exclusivo de mostrador y acceso al estacionamiento, ascenso de categoría en vehículos, hasta 15% de descuento en alquileres, conductor adicional gratuito para todos los alquileres en Estados Unidos, entre otros.

HSBC

RENTALCARS.COM

Cuenta con **10% de descuento en rentas de vehículos** código promoamex10.
Ingrese a **www.experiences.global/mx/travel/rentalcars**

BOOKING.COM

Reciba hasta un 30% de descuento en hoteles seleccionados a través de **Booking.com** accediendo a **experiencesbenefits.com/mx/travel/booking** donde podrá buscar, seleccionar y reservar.

HSBC

BENEFICIOS MASTERCARD

EXPERIENCIA WORLD ELITE

Para beneficios Mastercard, cuenta con el **soporte de Mastercard Concierge World Elite**, su asistente personal 24/7 que le proporcionará información sobre destinos de viaje, requisitos de pasaportes y visados, tours, entretenimiento, deportes y restaurantes alrededor del mundo.

Comuníquese:

Desde México: **800 727 8490**
Por cobrar, del resto del mundo: **+1 636 722 8880**

Aceptación mundial

“ Las personas olvidarán lo que dijiste y lo que hiciste, pero jamás olvidarán lo que les hiciste sentir ” .

Maya Angelou

Además, cuenta con la aceptación mundial que necesita en cada experiencia de viaje o compra y el acceso a más beneficios al utilizar la Tarjeta de Crédito HSBC Titanium Mastercard.

BENEFICIOS DEL DÍA A DÍA

- 2X1 en boletos tradicionales y VIP en **Cinépolis**
- 30% de bonificación en Starbucks

Consulte **www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/beneficios.html** para detalles sobre cada beneficio.

VIAJES

- Acceso a los principales salones VIP alrededor del mundo con **Mastercard Airport Experience** provided by LoungeKey para usted y un acompañante sin costo.

- En la Ciudad de México, acceso sin costo a Elite Lounge MasterCard en la T1 y al salón Premier de HSBC en la T2 para el tarjetahabiente, un acompañante y hasta 3 menores de 18 años.

- Beneficios y ahorros premium en viajes con **Mastercard Travel & Lifestyle services.**

- **Priceless Cities,** lleva la inspiración hasta donde esté, ya sean experiencias virtuales o presenciales alrededor del mundo.

SEGUROS Y ASISTENCIAS

Continúe viajando y realizando sus compras con tranquilidad al utilizar su **Tarjeta de Crédito HSBC Titanium Mastercard.**

- Coordinación y asistencia para atender cualquier problema, en caso de tener una emergencia médica durante tu viaje.

Consulte **www.mastercard.com.mx** para detalle sobre cada beneficio.

MASTER SEGURO DE AUTOS

- Cobertura global de hasta USD 75,000 por daños causados en caso de colisión, robo y/o incendio al alquilar un vehículo en México y el extranjero.

PROTECCIÓN DE EQUIPAJE

- Cubre los gastos derivados de la pérdida o demora de equipaje documentado en un medio de transporte común. (Cobertura por atraso de equipaje hasta USD 600. Cobertura por pérdida de equipaje de hasta USD 3,000).

GARANTÍA EXTENDIDA

- Duplica la garantía original de los productos que adquieras hasta por un año adicional. (Cobertura de hasta USD 2,500 por ocurrencia/hasta por USD 5,000 por doce meses).

PROTECCIÓN DE COMPRAS

- Cobertura de hasta USD 5,000 por ocurrencia/hasta por USD 20,000 por doce meses en compras hechas en su totalidad con tu tarjeta si el artículo se daña accidentalmente o es robado dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de compra (indicada en el recibo de la tienda).

Consulte términos y condiciones de seguros y asistencias ofrecidos sin costo por Mastercard en: **www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html**

PROTECCIÓN DE PRECIOS

- Si encuentras el mismo producto que compraste promocionado a un menor precio, durante los siguientes 90 días de realizada la compra, te reembolsaremos la diferencia. El reembolso es por hasta USD 1,000 por incidente, y un máximo de USD 4,000 en un año.

PROTECCIÓN CONTRA ROBO EN ATM

- En caso de robo o asalto durante o después de un retiro en cajero automático con tarjeta Mastercard Black, esta protección repondrá el dinero robado. Cobertura por robo de dinero en efectivo de hasta USD 1,000 por ocurrencia/ hasta por USD 3,000 por 12 meses. Cobertura por muerte por USD 10,000.

PROTECCIÓN DE COMPRAS EN INTERNET

- Proporciona reembolso por robo y/o daño accidental de los artículos cubiertos causados durante el tránsito de la compra realizada por internet. Cobertura por daños dentro de los primeros 90 días después de la fecha de la compra, por hasta USD 5,000 por incidente y USD 20,000 máximo por año.

HSBC

MÁS BENEFICIOS

SOLUCIONES ÚNICAS

Como cliente HSBC, usted dispondrá del **mejor Servicio Personalizado** para resolver cualquier situación que se presente con su Tarjeta de Crédito HSBC Titanium:

- Movimientos en su línea de crédito.
- Reporte por robo o extravío.
- Cargos no reconocidos.
- Solicitud de Tarjetas adicionales.
- Cualquier beneficio financiero adicional.

Para poder contactarnos, usted cuenta con la asesoría de su ejecutivo de servicio contactenos en el Centro de Atención Exclusivo (CAE) o nuestra línea de atención HSBC, solo llame al **55 4742 1337.**

HSBC

TECNOLOGÍA

Para su comodidad, su Tarjeta de Crédito HSBC Titanium puede ser **utilizada de forma rápida y segura**:

- Firme digitalmente las compras con su NIP.
- Utilice la tecnología Contactless, solo acerque su Tarjeta a la terminal punto de venta para realizar compras sin necesidad de firmar.
- Realice compras fáciles, rápidas y seguras con su Tarjeta de Crédito HSBC Titanium Mastercard utilizando su iPhone o dispositivos Apple.

HSBC

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Consulte los términos y condiciones de cada beneficio, requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en **www.hsbc.com.mx/beneficiosTitanium.**

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.

American Express es una marca de American Express®. La Tarjeta HSBC Titanium American Express® es emitida por Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V. bajo licencia de American Express.

Emisora de las Tarjetas de Crédito HSBC Titanium: HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

HSBC

2166241