



Guía de Seguros y Asistencias

Tarjeta de Crédito HSBC

Titanium American Express®.



Esta guía le proporcionará los detalles de las coberturas de seguros y asistencias ofrecidos por American Express®, así como indicaciones en caso de requerir procesar una reclamación.

¿Necesita utilizar sus seguros?

- ◆ Unidad de Seguros y Servicios American Express®
- ◆ Número internacional (cobro revertido) +1 312 935 3567
- ◆ Número gratuito dentro de Estados Unidos 1 866 242 5449
- ◆ Portal de Asistencias y Seguros American Express® en: <https://cardmember-benefits.axa-assistance.us/es>

Términos y condiciones.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para American Express®, o emitido a American Express®.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor comuníquese a los teléfonos indicados en el punto anterior.

Seguros y coberturas.

| Descripción de Seguros | | |
|--|-----------------------|--|
| Nombre de seguro | Cobertura | Detalle |
| Seguro de Accidente en Viajes ⁽²⁾ | Hasta USD \$1,500,000 | Indemnización por pérdida accidental de la vida o desmembramiento ocurrido en transporte público hasta un máximo de USD \$1,500,000. Transporte público significa transporte terrestre, marítimo o aéreo operado conforme a una licencia para el transporte de pasajeros. La compañía de seguros abonará los montos correspondientes de acuerdo con la tabla de beneficios en caso de que un beneficiario sufra lesiones personales accidentales siempre y cuando dichas lesiones ocurran mientras el beneficiario viaja como pasajero y no como piloto o miembro de la tripulación. |

| | | | |
|--|--|-------------------|--|
| | Seguro de Cancelación de Viajes⁽²⁾ | Hasta USD \$3,000 | <p>La Compañía abonará los gastos de pérdida de viaje y/o alojamiento hasta USD \$3,000 con relación a los gastos abonados por adelantado por el Beneficiario con su tarjeta por los cuales el Beneficiario es legalmente responsable y que no pueden recuperarse de otra fuente. Dichos gastos deben haber surgido como consecuencia de la cancelación del viaje entre la fecha de pago de los gastos del viaje y/o alojamiento y la fecha de comienzo del Viaje Cubierto debido a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) muerte inesperada, Lesión o Enfermedad Grave del Beneficiario, del Acompañante de Viaje del Beneficiario y del Familiar Inmediato del Beneficiario. b) que el lugar de residencia o negocio de un Beneficiario sea declarado inhabitable durante un período de 10 días o menos antes del comienzo de un Viaje Cubierto como resultado de daño accidental o debido a que la policía requiera la presencia del Beneficiario luego de un robo o intento de robo en el lugar de residencia o negocio del Beneficiario. <p>Para percibir este beneficio, la tarifa del viaje en su totalidad debió haber sido pagada con La Tarjeta American Express®.</p> |
| | Pérdida de Equipaje⁽²⁾ | Hasta USD \$3,000 | <p>La compañía le reembolsará un total de hasta USD \$3,000 por el reemplazo de su equipaje y de su contenido, en caso de pérdida, y un máximo de USD \$100.00 por artículo del contenido. Para presentar una reclamación por este beneficio, debe haber transcurrido 48 horas sin que el equipaje haya sido localizado por la compañía de transporte.</p> |
| Seguro de Inconveniente en Viajes⁽²⁾ | Demora de Equipaje⁽²⁾ | Hasta USD \$600 | <p>Se le reembolsarán un máximo de hasta USD \$600 por aquellos gastos razonables y esenciales en los que incurra con la Tarjeta. En caso de que su equipaje, que se encuentre bajo el cuidado, custodia y control de la compañía de transporte (Common Carrier), se demore. Cubre artículos personales esenciales y razonables tales como artículos de primera necesidad que se hayan abonado con la tarjeta American Express®. Para presentar una reclamación por este beneficio, el equipaje debe demorarse mas de 6 horas.</p> |
| | Demora de Vuelo⁽²⁾ | Hasta USD \$500 | <p>La compañía de seguros lo indemnizará por los gastos razonables y adicionales realizados con la Tarjeta antes de la partida del vuelo, tales como restaurantes o alojamiento por un máximo de USD \$500, en caso de demora de su vuelo. La demora debe exceder las 6 horas.</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| Seguro de Inconveniente en Viajes⁽²⁾ | Pérdida de Conexión/Vuelo⁽²⁾ | Hasta USD \$200 | La compañía de seguros reembolsará al Beneficiario hasta un máximo de USD \$200 por gastos razonables y adicionales que haya abonado en su totalidad con su tarjeta por el uso de servicios de transporte público programado con el objeto de llegar al lugar de destino en el horario programado cuando haya perdido su conexión. |
| Protección de Compras⁽²⁾ | | Hasta USD \$5,000/Evento y USD \$25,000/Año | Se indemnizará por todo daño accidental o hurto físico directo que sufran los artículos, únicamente para uso personal, adquiridos con La Tarjeta, siempre y cuando el hecho ocurra dentro de los 90 días posteriores a la fecha de compra. Aplica un máximo de USD \$5,000.00 por incidente y un total de hasta USD \$25,000.00 por cuenta, por año. |
| Protección de Precio⁽²⁾ | | Hasta USD \$250/Evento y USD \$1,000/Año | Este seguro lo ayuda a conseguir el mejor precio en la mayoría de los productos que adquiera con la Tarjeta. Simplemente deberá pagar el costo total del producto con su Tarjeta, y si dentro de los 60 días siguientes a la compra encuentra en una publicidad escrita o en un aviso de internet, el cual no sea de un sitio de subastas, el mismo producto (mismo modelo, año, serie y fabricante) por un precio menor, se le reembolsará la diferencia por un máximo de USD \$250.00 por evento y hasta USD \$1,000.00 por cuenta, por año. |
| Garantía Extendida⁽²⁾ | | Hasta USD \$5,000/Evento y USD \$5,000/Año | Duplica el periodo de duración de la garantía por hasta un año adicional a la mayoría de los artículos nuevos que adquiera con la Tarjeta, que cuenten con la garantía de fábrica original escrita, válida en el país donde se realizó la compra, o garantía de marca de un año o menos. Para los artículos cubiertos, la garantía extendida duplica el periodo de garantía hasta un máximo de un año adicional y hasta un máximo de USD \$5,000 por año. |
| Seguro de Alquiler de Vehículos⁽²⁾ | | Global hasta USD \$75,000 | La cobertura es por períodos de hasta 31 días, no está disponible en el país donde se emite la tarjeta y se limita a un máximo de USD \$ 75,000 por incidente. Para obtener cobertura se deberá iniciar y abonar el total del alquiler del vehículo con La Tarjeta HSBC Titanium American Express®. Asimismo, se deberá declinar el seguro de colisión ofrecido por la compañía de alquiler. El contrato de alquiler deberá estar a nombre del Beneficiario quien deberá haber firmado el mismo. |

| | | |
|---|--|---|
| Asistencia en Viajes Premier⁽¹⁾ | USD \$150,000 In-Patient USD \$20,000 Out-Patient | Este servicio está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año. Cuenta con una cobertura mundial, fuera del país de emisión de su Tarjeta. Incluye referencia a servicios médicos (hospitales, clínicas, ambulancias, médicos, enfermeras privadas, dentistas, etc.). Cobertura COVID-19 esta incluida dentro de este beneficio, sujeto a términos y condiciones de la póliza. Cobertura de gastos médicos. La cobertura máxima por este beneficio será de USD \$ 150,000 por persona, por año. Para acceder a esta cobertura es necesario abonar los pasajes en su totalidad con la Tarjeta HSBC Titanium American Express®. El viaje no debe superar los 60 días consecutivos. Servicio disponible fuera del país de emisión de la Tarjeta HSBC Titanium American Express®. |
|---|--|---|

Acceda a toda la información de los seguros que le brinda su Tarjeta HSBC Titanium American Express® registrándose en el Portal de Asistencias y Seguros American Express® en: <https://cardmember-benefits.axa-assistance.us/es>



(1) Servicio proporcionado por AXA Assistance USA. Aplican restricciones y condiciones. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en cardmember-benefits.axa-assistance.us/home

(2) Seguro proporcionado por AIG Latin America, I.I. Aplican restricciones y condiciones de póliza. Consulte Términos y Condiciones en el portal de AXA en cardmember-benefits.axa-assistance.us/home

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.

American Express® es una marca de American Express. La Tarjeta de Crédito HSBC Titanium American Express® es emitida por HSBC México, bajo licencia de American Express. X p r e s s ®

Emisora de las Tarjetas de Crédito HSBC Titanium: HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.