

# Guía de Seguros y Asistencias

## Tarjeta de Crédito HSBC

### Titanium Mastercard.



**Esta guía** le proporcionará los detalles de las coberturas de seguros y asistencias ofrecidos por Mastercard, así como información para comunicarse en caso de realizar una reclamación.

#### ¿Necesita utilizar sus seguros?

- ◆ En México llame sin costo al 800 727 8490
- ◆ Si se encuentra en el extranjero, puede llamar por cobrar al +1 636 722 8880

#### Términos y condiciones.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor comuníquese a los teléfonos indicados en el punto anterior.

#### Seguros y coberturas.

<p align="center"><b>Seguro médico en viajes</b> – <b>MasterAssistBlack</b></p>	<p align="center">Coordinación y asistencia para atender cualquier problema, en caso de tener una emergencia médica durante su viaje.</p>	<p>Cobertura Valor Máximo de Beneficio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Gastos médicos (lesión o enfermedad) - Tarjetahabiente, cónyuge e hijos dependientes: Hasta USD \$150,000</li> <li>◆ Beneficio de efectivo por paciente hospitalizado: Hasta USD \$200 por día, hasta 30 días</li> <li>◆ Pasaje de regreso al país de residencia, ante una emergencia: Hasta USD \$7,500 para pasaje aéreo en primera clase</li> <li>◆ Convalecencia en hotel: Hasta USD \$250 por día, hasta 5 días</li> <li>◆ Costos de viaje de emergencia para familia: Hasta USD \$250 por día, hasta 5 días y hasta USD \$7,500 para un pasaje aéreo de ida o de ida y vuelta en primera clase</li> </ul>
---	---	---

<p><b>Inconveniencia en viajes</b></p>	<p>Cubre los gastos de viaje y alojamiento pagados por adelantado si un viaje se retrasa o cancela inesperadamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Cobertura por viajes cancelados de hasta USD \$3,000 por pérdida del viaje y/o gastos de hospedaje pagados por adelantado.</li> <li>◆ Cobertura por retraso de viaje hasta por USD \$600</li> </ul>
<p><b>Seguro médico en viajes – MasterAssistBlack</b></p>	<p>Coordinación y asistencia para atender cualquier problema, en caso de tener una emergencia médica durante su viaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Gastos de transporte VIP: Hasta USD \$2,000</li> <li>◆ Ayuda domiciliaria en el país de residencia: Hasta USD \$150</li> <li>◆ Cargos por embarque/transportadora de mascotas: Hasta USD \$500</li> <li>◆ Repatriación de restos mortales: Hasta USD \$100,000</li> </ul>
<p><b>Master Seguro de autos</b></p>	<p>Cobertura global por daños causados en caso de colisión, robo y/o incendio al alquilar un vehículo.</p>	<p>Cobertura de hasta USD \$75,000 por daños al Vehículo de Alquiler hasta por 30 días consecutivos.</p>
<p><b>Protección de equipaje</b></p>	<p>Cubre los gastos derivados de la pérdida o demora de equipaje documentado en un medio de transporte común.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Cobertura por atraso de equipaje hasta USD \$600</li> <li>◆ Cobertura por pérdida de equipaje hasta USD \$3,000</li> </ul>
<p><b>Protección de compras</b></p>	<p>Cobertura de compras hechas en su totalidad con tu tarjeta si el artículo se daña accidentalmente o es robado dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de compra (indicada en el recibo de la tienda).</p>	<p>Cobertura de hasta USD \$5,000 por ocurrencia/hasta por USD \$20,000 por 12 meses, cobertura hasta 90 días después de la compra cubierta.</p>
<p><b>Garantía extendida</b></p>	<p>Duplica la garantía original de los productos que adquiera hasta por un año adicional.</p>	<p>Cobertura de hasta USD \$2,500 por ocurrencia/hasta por USD \$5,000 por 12 meses.</p>
<p><b>Protección contra robo en ATM</b></p>	<p>En caso de robo o asalto durante o después de un retiro en cajero automático con tarjeta Mastercard World Elite, esta protección repondrá el dinero robado.</p>	<p>Cobertura por robo de dinero en efectivo de hasta USD \$1,000 por ocurrencia/hasta por USD \$3,000 por 12 meses. Cobertura por muerte por USD \$10,000.</p>

<b>Protección de precios</b>	Si encuentra el mismo producto que compró promocionado a un menor precio, durante los siguientes 60 días de realizada la compra, le reembolsaremos la diferencia.	El reembolso es por hasta USD \$1,000 por incidente, y un máximo de USD \$4,000 en un año.
<b>Protección de compras en internet</b>	Proporciona reembolso por robo y/o daño accidental de los artículos cubiertos causados durante el tránsito de la compra realizada por internet.	Cobertura por daños dentro de los primeros 90 días después de la fecha de la compra, por hasta USD \$5,000 por incidente y USD \$20,000 máximo por año.

Los pagos o reembolsos serán hechos en la moneda local al tipo de cambio vigente al momento de realizar el pago a la cuenta del cliente.

Consulte más información dando clic [aquí >](#)



Consulte términos y condiciones en: [www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html](http://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html)

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.

Emisora de las Tarjetas de Crédito HSBC Titanium: HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.