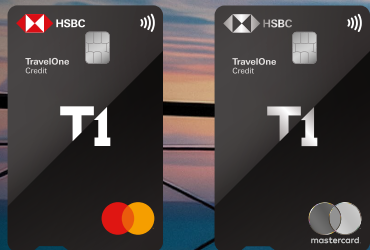




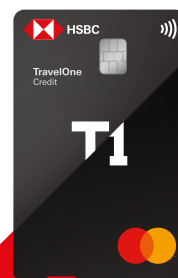
Si quieres viajar a tu modo,
HSBC Travel One **es para T1**



Bases Generales Beneficio de Maleta Documentada

- ▶ El beneficio no es canjeable por dinero, ni podrá ser sustituido por algún otro producto, servicio o beneficio.
- ▶ El usuario contará con un periodo de **5 (cinco) meses, contados a partir de la fecha de entrega del Código Promocional, para registrarlo y solicitar la asignación del beneficio.** Una vez concluido dicho periodo, el Código Promocional perderá su vigencia y no podrá ser utilizado.
- ▶ El usuario deberá solicitar la asignación de su maleta documentada con **al menos 10 días naturales de anticipación a la fecha de salida de su vuelo.** Las solicitudes realizadas con una anticipación menor no podrán ser procesadas.
- ▶ El Código Promocional dará derecho al poseedor al beneficio de **una (1) maleta documentada para un viaje redondo,** es decir, una maleta documentada en el vuelo de ida y una maleta documentada en el vuelo de regreso, correspondiente al mismo pasajero y al itinerario registrado para la aplicación del beneficio.
- ▶ Para hacer válido el beneficio, el usuario deberá contar previamente con una reservación y/o boleto de avión confirmado y proporcionar la información que le sea solicitada para gestionar la asignación de la maleta documentada.
- ▶ El beneficio deberá ser utilizado por el pasajero registrado al momento de solicitar la asignación y estará asociado al itinerario de viaje proporcionado durante el proceso.
- ▶ El usuario deberá realizar un pago único de **\$350.00 MXN (trescientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) por concepto de gastos de emisión y gestión del beneficio.**
- ▶ **No existen periodos ni fechas restringidas para la utilización del beneficio,** siempre que el Código Promocional se encuentre vigente, la solicitud se realice con al menos 10 días naturales de anticipación a la fecha de salida del vuelo y se cumpla con los demás requisitos establecidos en las presentes bases.

- ▶ Una vez confirmada y realizada la asignación de la maleta documentada al itinerario proporcionado por el usuario, **no procederán cancelaciones, cambios, modificaciones, reembolsos ni transferencias del beneficio a otro pasajero o itinerario.**
- ▶ El Código Promocional es válido para una sola redención y, una vez utilizado y aplicado el beneficio, se considerará agotado y no podrá utilizarse nuevamente.
- ▶ El Código Promocional no podrá ser vendido, intercambiado, transferido, reproducido ni canjeado por dinero en efectivo.
- ▶ El beneficio corresponde exclusivamente a la **documentación de una maleta por pasajero en el viaje de ida y una maleta por pasajero en el viaje de regreso.** Cualquier equipaje adicional, exceso de peso, exceso de dimensiones, equipaje especial o cualquier otro servicio adicional solicitado por el usuario será responsabilidad del pasajero y deberá ser cubierto directamente por éste conforme a las políticas y tarifas de la aerolínea correspondiente.
- ▶ El peso y las dimensiones máximas permitidas para la maleta documentada estarán sujetos a las políticas de equipaje aplicables de la aerolínea con la que el usuario realice su viaje.
- ▶ El usuario será responsable de proporcionar información correcta y completa de su reservación, itinerario y datos del pasajero. Cualquier error u omisión en la información proporcionada que impida la correcta asignación del beneficio será responsabilidad del usuario.
- ▶ Esta promoción es válida para personas mayores de 18 años, o menores de edad que viajen acompañados de una persona mayor de 18 años y que cumplan con los requisitos establecidos para la promoción.
- ▶ La asignación del beneficio estará sujeta a la validación del Código Promocional, del itinerario y de la información proporcionada por el usuario, así como a las condiciones operativas y políticas de equipaje de la aerolínea correspondiente.
- ▶ La entrega y utilización del Código Promocional implica la aceptación de las presentes Bases Generales y de los términos y condiciones aplicables a la promoción.



HSBC

Abriendo un mundo de posibilidades