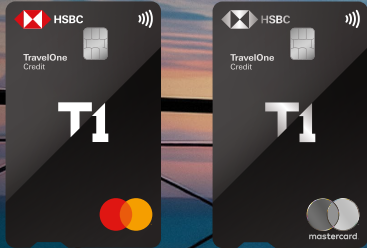




Si quieres viajar a tu modo,
HSBC Travel One **es para T1**



Bases Generales de Vuelos a Europa sin Impuestos Incluidos

Los códigos promocionales otorgarán al cliente ganador de la promoción o usuario el derecho a un boleto de avión viaje redondo (con destino a Europa), sin escalas intermedias, en clase turista, con derecho a una maleta de 10 kg, fuera de los periodos excluidos de esta promoción, a través del PROVEEDOR ALIANZAS DE MARKETING PROMOCIONAL Y DIGITAL, S.A. DE C.V., y serán entregados exclusivamente a los clientes que participen y cumplan con la mecánica y bases legales establecidas.

La recompensa no es canjeable por dinero. Es válida para personas mayores de 18 años, o menores acompañados por un adulto, siempre que se cumplan los requisitos indicados en esta promoción. El Banco proporcionará, por sus medios, el código promocional y el sitio web en el cual el Cliente ganador podrá redimir su recompensa, así como un número telefónico exclusivo para la atención a clientes ganadores.

► Vigencia y proceso de redención

- Los códigos promocionales serán válidos por cuatro meses para su registro.
- Tendrá ocho meses para realizar su viaje, sujeto a disponibilidad y condiciones aplicables.
- La reserva del vuelo deberá realizarse con al menos 60 días de anticipación respecto a la fecha deseada de viaje.
- Ejemplo: Si el cliente recibió su código el 31 de julio de 2025, deberá registrarlo a más tardar el 30 de noviembre de 2025, y podrá viajar hasta el 31 de marzo de 2026.

► Periodos excluidos de la promoción

No aplican viajes durante las siguientes fechas:

- Del 19 de diciembre de 2025 al 9 de enero de 2026
- Del 30 de marzo de 2026 al 16 de abril de 2026
- Del 21 de diciembre de 2026 al 7 de enero de 2027

► Rutas disponibles

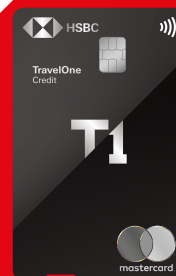
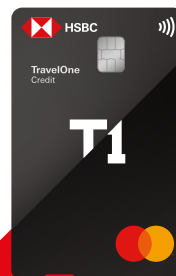
Los destinos disponibles dentro de esta promoción incluyen:

- Madrid
- Londres
- París
- Ámsterdam
- Roma
- Berlín
- Zúrich
- Barcelona
- Fráncfort
- Praga

Las aerolíneas participantes serán aquellas que cubran las rutas previamente listadas. En caso necesario, el proveedor podrá utilizar otras aerolíneas que cumplan con las condiciones de la promoción y cubran adecuadamente la disponibilidad solicitada por el usuario.

Términos adicionales

- La recompensa está sujeta a la **disponibilidad promocional** establecida por las aerolíneas participantes.
- Todas las reservaciones serán confirmadas solo si existe dicha disponibilidad.
- Si ninguna de las fechas opcionales ofrecidas es aceptada por el solicitante y éste decide no utilizar su código, el boleto quedará cancelado y **no procederá reembolso alguno**.
- El usuario deberá realizar su registro con al menos **60 días de anticipación** y cubrir el **pago de IVA, TUA y gastos de emisión del vuelo equivalente a \$330**.
- Una vez realizado el registro y efectuado el pago correspondiente, un operador del proveedor se pondrá en contacto por correo electrónico en un plazo no mayor a 24 horas, para enviar el **itinerario y la clave de confirmación**. Con esta clave, el usuario podrá presentarse directamente en el mostrador de la aerolínea el día del vuelo.
- **No se aceptan cancelaciones ni modificaciones** una vez confirmada la reservación.
- El cliente no podrá solicitar factura a la aerolínea, ya que solo se realiza el pago de los impuestos y no del valor total del vuelo redondo.
- El proveedor no será responsable de cualquier inconveniente relacionado con el servicio ofrecido por la aerolínea, una vez emitido y redimido el boleto.



HSBC

Abriendo un mundo de posibilidades