



Guía de Seguros y Asistencias

Tarjeta de Crédito HSBC VIVA PLUS.

Esta guía te proporcionará los detalles de las coberturas de seguros y asistencias ofrecidos por Mastercard, así como información para comunicarte en caso de requerir procesar una reclamación.

¿Necesita utilizar sus seguros?

- ◆ Llama desde México sin costo al 800 727 8490.
- ◆ Si estás viajando fuera del país, puedes llamar por cobrar al +1 636 722 7111.

Términos y condiciones.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor comuníquese a los teléfonos indicados en el punto anterior.

Seguros y coberturas.

Seguro por interrupción de viaje.	El beneficio aplica cuando, una vez iniciado el viaje, este se ve interrumpido por enfermedad o lesión del asegurado o de un familiar.	Brinda cobertura por hasta USD \$1,000 de gastos no reembolsables pagados por adelantado por concepto de hospedaje en hotel y/o cargos por cancelación de boletos en un medio de transporte público así como costos de pasaje aéreo por regreso anticipado de la persona asegurada.
Seguro por pérdida de conexión.	Se presenta cuando el asegurado pierde su conexión y no alcanza a llegar a su destino final a la hora prevista por circunstancias imprevistas que no están bajo su control.	Brinda la cobertura por hasta un máximo de USD \$300 por concepto de gastos razonables y adicionales a fin de permitirle al asegurado utilizar servicios alternos de transporte público regular para llegar a su destino a tiempo.

<p>Protección de equipaje.</p>	<p>La cobertura reembolsa los gastos derivados en caso de que el equipaje documentado para viajar en un medio de transporte público se retrase o se pierda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Cobertura por pérdida de equipaje hasta por USD \$750. ◆ Cobertura por demora de equipaje hasta por USD \$100. ◆ Apoyo de expertos para localizar tu equipaje perdido.
<p>Coberturas de viaje MasterAssist Plus.</p>	<p>Recibe asistencia concierge y servicio por expertos en viaje y estilo de vida, quienes te ayudarán con la reservación de restaurantes, entradas a eventos, entrega de regalos, obtener ahorros y beneficios premium en hoteles, alquiler de autos y reserva de vuelos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Para registrarse con un asesor de viajes y estilo de vida, llame al: Número internacional exclusivo: +1 636 722 8882. Número telefónico local: 800-727-8490. ◆ Servicio disponible las 24 hrs. del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año
<p>Seguro de renta de auto.</p>	<p>La cobertura paga los daños o perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo, acto de vandalismo o incendio accidental.</p>	<p>Cobertura de hasta USD \$75,000 (en todo el mundo) hasta por 30 días consecutivos.</p>

Consulta más información dando clic [aquí >](#)