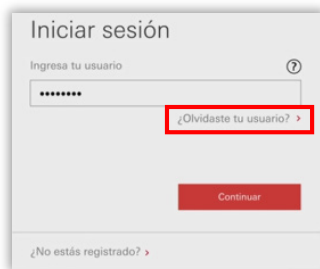


# Recuperación de tu usuario de la app HSBC México<sup>1</sup> y Banca por Internet<sup>1</sup>

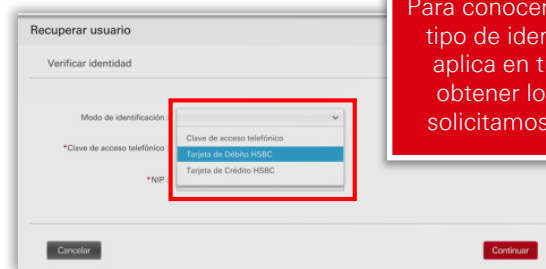
## ¿Olvidaste tu usuario de Banca por Internet<sup>1</sup> y de la app HSBC México<sup>1</sup>?

Puedes recuperarlo **ingresando a Banca por Internet<sup>1</sup>** y siguiendo estos pasos:

- 1** Elige la opción:  
**¿Olvidaste tu usuario?**



- 2** Elige una forma de identificación: Tarjeta de Débito, Tarjeta de Crédito o Clave de acceso.



 Para conocer más sobre cada tipo de identificación, cuál aplica en tu caso y cómo obtener los datos que te solicitamos, haz clic **aquí**.

- 3** **Ingresa los datos** que requiere la opción que seleccionaste.
- **Cuenta y Tarjeta de Débito:** número de cuenta, número de Tarjeta de Débito de la cuenta y NIP
  - **Tarjeta de Crédito:** número de la tarjeta y NIP
  - **Clave de acceso:** clave de acceso y NIP



- 4** Una vez que ingreses estos datos, **visualizarás tu usuario** directo en pantalla

